O papel da enfermagem no preparo de pacientes para colonoscopia: relato de experiência

Luciano Lemos Doro (1)
Sabrina Binkowski (2)
Rosaura Soares Paczek (3)
Cláudia Carina Conceição dos Santos (4)
Elisa Justo MArtins (5)
Letícia Toss (6)
Carina Galvan (7)

Introdução: A visualização de toda a extensão do cólon é fundamental para um diagnóstico adequado bem como rastreio e tratamento de doenças durante o exame colonoscópico, portanto, o preparo intestinal adequado é fundamental para garantir um intestino livre de partículas de forma que a visualização do intestino seja clara evitando erros no diagnóstico [1]. O preparo de cólon pode ser uma situação bastante complexa para o paciente compreender, tendo em vista a dieta específica e medicamentos com prazos bem estabelecidos, sendo assim, orientações claras são essenciais para a garantia tanto de um preparo adequado quanto para a promoção de maior conforto e segurança durante o procedimento[2]. Comumente utilizada na atualidade, a teleconsulta têm possibilitado o atendimento de pacientes à distância por meio de tecnologias de comunicação[3], além de contribuir para a redução de deslocamentos desnecessários ao hospital, proporcionando maior comodidade ao paciente e otimização do atendimento. A teleconsulta de enfermagem é regulamentada no Brasil pelo Conselho Federal de Enfermagem por meio da Resolução Cofen nº 696/2022, além da Lei Federal nº 14.510/2022 (Lei da Telessaúde)[4]. **Objetivo:** Relatar a experiência da utilização da teleconsulta de enfermagem como estratégia para as orientações de preparo de colonoscopia. **Método:** Relato de experiência desenvolvido no serviço de endoscopia de um hospital público de alta complexidade localizado na região Sul do Brasil, de janeiro a dezembro de 2025. **Relato da experiência:** Durante o período analisado, a consulta de enfermagem foi realizada através de ligação telefônica e as orientações enviadas através do aplicativo de mensagens whatsapp®. A teleconsulta ocorre de segunda a sexta-feira, no período das 8h às 18h, sendo conduzida por enfermeira especialista na área, com a finalidade de fornecer orientações ao paciente sobre o preparo para a colonoscopia. Durante o atendimento, são avaliados de forma minuciosa o histórico clínico do paciente, os fatores de risco, as medicações em uso e eventuais contraindicações ao procedimento.O enfermeiro fornece explicações detalhadas sobre todas as etapas do preparo, esclarece dúvidas do paciente e oferece orientações individualizadas, promovendo maior segurança e compreensão do processo. Para sistematizar essa atividade, foi elaborado um protocolo específico acompanhado de um *checklist* a ser seguido durante a consulta. Esse instrumento permite avaliar a compreensão do paciente, identificar possíveis dificuldades e registrar todas as orientações no prontuário eletrônico, assegurando a continuidade do cuidado. O registro da teleconsulta de enfermagem no prontuário eletrônico do paciente deve incluir data e horário do atendimento, histórico clínico, avaliação de enfermagem, diagnóstico, plano de cuidados e as orientações fornecidas sobre o

preparo para a realização do exame. Além disso, é disponibilizado o telefone de contato do serviço para esclarecimento de eventuais dúvidas. O protocolo contempla informações sobre o início do preparo, orientações dietéticas, uso de antieméticos e laxativos, além da possível suspensão de medicamentos, assegurando preparo adequado, maior efetividade do exame e redução de complicações ou necessidade de repetição do procedimento. **Considerações finais:** A atuação do enfermeiro no acompanhamento remoto dos pacientes oportuniza uma orientação mais personalizada, segura e holística, percebendo e atuando nas questões individuais do paciente. Reforça também o papel do enfermeiro em ações de promoção à saúde, que, de forma sistematizada, consegue identificar os riscos de cada indivíduo favorecendo o esclarecimento e ampliando a segurança assistencial. Implicações para a prática: Além de contribuir para o fortalecimento da prática avançada de enfermagem, a teleconsulta aplicada para orientações de preparo de colonoscopia destaca-se como uma estratégia educativa eficiente, qualificando a assistência e ampliando a segurança do paciente.

Descritores: Educação em Saúde; Teleconsulta; Colonoscopia; Cuidados de Enfermagem.

Referências

1. Arslanca G, Aygün M. Os efeitos da educação aprimorada, realizada por enfermeiros na qualidade do preparo intestinal para colonoscopia. Rev Lat Am Enfermagem. 2022;30:e3626. doi: 10.1590/1518-8345.5597.3626
2. Silva YGCF, Silva LSR. Importância da consulta de enfermagem no pré exame endoscópicos em untentes a nivel ambulatorial. Rev Contemp. 2023;3(6):6013-33. doi: 10.56083/RCV3N6-069
3. Jacome LD, Silva RFA. Teleconsulta de enfermagem ao paciente submetido à cirurgia geral: inovação tecnológica. Glob Acad Nurs. 2022;3(2):e250. doi: 10.5935/2675-5602.20200250
4. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução Cofen nº 696/2022. Dispõe sobre a atuação da Enfermagem na Saúde Digital, disciplinando a Telenfermagem. Brasília: Cofen; 2022 [citado 26 mai 2026]. Disponível em: http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-696-2022_99117.html
5. Brasil. Lei nº 14.510, de 27 de dezembro de 2022. Altera a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para autorizar e disciplinar a prática da telessaúde em todo o território nacional. Diário Oficial da União [Internet]. 28 dez 2022 [citado 28 mai 2026]; Seção 1:1. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2022/lei/l14510.htm

(1) Enfermeiro do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico do Hospital de Clínicas de Porto Alegre e Especialista Clínico TechSteri para Brasil e LATAM, Mestre e Doutorando em Enfermagem pela UFRGS Endereço: Avenida Protásio Alves, 211 - Bairro Rio Branco CEP 90035-002. Cidade: Porto Alegre. Fone (54)981286665. E-mail.: lucianolemosdoro@gmail.com.
(2) Enfermeira do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Endereço: Avenida Protásio Alves, 211 - Bairro Rio Branco CEP 90035-002. Cidade: Porto Alegre. Fone (51)33597443. E-mail.: sbinkowski@hcpa.edu.br.
(3) Enfermeira do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Endereço: Avenida Protásio Alves, 211 - Bairro Rio Branco CEP 90035-002. Cidade: Porto Alegre. Fone (51)33597443. E-mail.: rpaczek@hcpa.edu.br
(4) Enfermeira do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Endereço: Avenida Protásio Alves, 211 - Bairro Rio Branco CEP 90035-002. Cidade: Porto Alegre. Fone (51)33597443. E-mail.: ccsantos@hcpa.edu.br
(5) Enfermeira do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Endereço: Avenida Protásio Alves, 211 - Bairro Rio Branco CEP 90035-002. Cidade: Porto Alegre. Fone (51)33597443. E-mail.: ejusto@hcpa.edu.br

(6) Enfermeira do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Endereço: Avenida Protásio Alves, 211 - Bairro Rio Branco CEP 90035-002. Cidade: Porto Alegre. Fone (51)33597443. E-mail.: ltoss@hcpa.edu.br

(7) Enfermeira do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Endereço: Avenida Protásio Alves, 211 - Bairro Rio Branco CEP 90035-002. Cidade: Porto Alegre. Fone (51)33597443. E-mail.: cgalvan@hcpa.edu.br.