INTELIGÊNCIA TURÍSTICA DE DADOS NA GESTÃO DO DESTINO JOÃO PESSOA NA PARAÍBA

Francisco Coelho Mendes [1]
Diego Teixeira Marques [2]
Márcia Félix da Silva [3]
Danilo Batista Martins Barbosa[4]

RESUMO

A utilização de inteligência turística de dados tem sido bastante disseminada como ferramenta para orientar a gestão de destinos turísticos, contribuindo para alavancar a economia local e regional com a geração de emprego e renda. Buscando-se responder como a utilização de inteligência turística de dados tem contribuído para aprimorar a gestão do destino João Pessoa, este estudo teve como objetivo analisar o perfil da demanda turística e a avaliação da experiência do turista/visitante. Tratou-se de pesquisa exploratória descritiva, de abordagem quantitativa e qualitativa, tendo os dados sido analisados com a utilização de ferramentas de Inteligência Artificial e *Power BI,* transformando dados em *dashboards* analíticos e relatórios interativos**.** Os resultados alcançados indicaram a predominância de turistas/visitantes oriundos da região Nordeste, com motivação principal voltada ao turismo de lazer, sendo as praias urbanas o principal atrativo do destino, seguidas por atrativos históricos e culturais. A avaliação da experiência turística mostrou elevado nível de satisfação dos turistas/visitantes, embora tenham evidenciado desafios relacionados à melhoria da infraestrutura urbana (mobilidade, sinalização turística e banheiros públicos). Portanto, a utilização de inteligência turística de dados pode contribuir para fortalecer a competitividade, demonstrando o potencial competitivo do destino e reforçando a importância da utilização da inteligência turística de dados para o planejamento estratégico do turismo, consolidando João Pessoa como destino turístico sustentável e inteligente.

Palavras-chave: inteligência turística; destino turístico; demanda turística.

[1] Doutorado em Ciência, Tecnologia e Inovação Agropecuária (UFRRJ). coelhomendesufpb2015@gmail.com. Universidade Federal da Paraíba - UFPB.
[2] MBA em Ciência de Dados (Universidade de Fortaleza). diegoteixeira1996@gmail.com. Universidade Federal da Paraíba - UFPB.
[3] Doutorado em Recursos Naturais (UFCG). mfelixufpb@gmail.com. Universidade Federal da Paraíba - UFPB.
[4] Doutorado em Recursos Naturais (UFCG). danilobat1@yahoo.com. Universidade Federal da Paraíba - UFPB.