GESTÃO DE CRISES EM ORLAS TURÍSTICAS: UM ESTUDO SOBRE O PLANO DE GESTÃO INTEGRADA DA CIDADE NATAL ATENDIDA PELO PROJETO "BRASIL: ESSA É A NOSSA PRAIA"

Gabriela D'Jah Fernandes Holanda[1]
Michel Jairo Vieira da Silva[2]

RESUMO

Na realidade brasileira as orlas marítimas, fluviais, lacustres e estuarinas são um dos principais cenários de territorialidades turísticas, sendo necessário a busca por instrumentos norteadores no processo de planejamento, gestão desse tipo complexo de ativo ambiental, social, cultural e turístico. Neste sentido, o trabalho analisa como as crises se manifestam e são tratadas no Plano de Gestão Integrada (PGI) da orla do município turístico de Natal (RN), no contexto do projeto "Brasil: essa é a nossa praia". A pesquisa, de natureza qualitativa, utiliza análise documental e a técnica de análise de conteúdo para examinar o PGI, identificando vulnerabilidades, conflitos, riscos e limitações estruturais associadas à gestão costeira. A partir de leitura e codificação das unidades de sentido presentes no documento, foram mapeadas sete tipologias de crise: risco natural, ambiental, sanitário, segurança pública, ordenamento territorial, turístico-operacional e governança. Os resultados evidenciam um conjunto de vulnerabilidades relacionadas à fragilidade institucional, ao saneamento deficiente, à ocupação desordenada e à limitada capacidade operacional da gestão pública. Observa-se que a governança municipal tende a atuar de forma predominantemente reativa, condicionada por restrições de recursos e descontinuidades político-institucionais. Conclui-se que a efetividade do PGI depende do fortalecimento institucional, da consolidação de políticas contínuas e da incorporação de estratégias de planejamento participativo e resiliência, fundamentais para a sustentabilidade da orla turística de Natal.

Palavras-chave: Gestão de crises; Orla de Natal; Planos de Gestão Integrada e Turismo, Projeto *Brasil, essa é a nossa praia*.

[1] Mestranda em Turismo. gabrieladjahh@gmail.com. Universidade Federal do Rio Grande do Norte.
[2] Doutor em Turismo. michel.vieira@ufrn.br. Universidade Federal do Rio Grande do Norte.