IMPACTOS DA INFORMALIDADE NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM DA REGIÃO TURÍSTICA COSTA DAS FALÉSIAS NA PARAÍBA

Francisco Coelho Mendes [1]
Diego Teixeira Marques [2]
Mozart Fazito Rezende Filho [3]

RESUMO

A expansão do turismo em destinos emergentes tem impulsionado o crescimento de meios de hospedagem informais, especialmente em regiões com forte potencial turístico, mas com limitada estrutura institucional e regulatória. Nesse contexto, este estudo analisa os impactos da informalidade nos meios de hospedagem da região turística Costa das Falésias, localizada no litoral sul da Paraíba, composta pelos municípios de Conde, Pitimbu e Caaporã. Esta pesquisa é um estudo de caso e possui abordagem quali-quantitativa, por amostragem, com aplicação de questionário para proprietários e gerentes de meios de hospedagem formais e informais na região turística Costa das Falésias, onde foram obtidas 50 respostas válidas. Foi realizado, também, o mapeamento de oferta de meios de hospedagem formais e informais na região turística, fazendo uso da Inteligência Artificial (IA) para coletar, caracterizar e analisar os dados disponíveis em plataformas digitais de hospedagens (Airbnb e Booking) junto aos municípios Conde, Pitimbu e Caaporã, onde foram mapeados 424 meios de hospedagem formais e informais. O mapeamento de oferta de meios de hospedagem e a pesquisa de demanda foram realizados no período de 1 de dezembro de 2025 a 31 de janeiro de 2026. O relatório da pesquisa foi desenvolvido em Power BI, transformando dados em dashboards analíticos e relatórios interativos, por meio da análise inteligente de dados e processamento de informações, que auxiliam gestores públicos e privados na gestão do destino turístico. Os resultados indicam que a informalidade está associada a fatores como burocracia, desconhecimento dos processos de formalização, dificuldades de acesso a créditos e concorrência com os estabelecimentos formais. Indicam, também, que a informalidade nos meios de hospedagem não deve ser tratada exclusivamente como problema a ser eliminado, mas como fenômeno complexo inserido em dinâmicas estruturais do turismo no Sul Global.

Palavras-chave: desenvolvimento turístico; meios de hospedagem; informalidade no turismo.

[1] Doutorado em Ciência, Tecnologia e Inovação Agropecuária (UFRRJ). coelhomendesufpb2015@gmail.com. Universidade Federal da Paraíba - UFPB.
[2] MBA em Ciência de Dados (Universidade de Fortaleza). diegoteixeira1996@gmail.com. Universidade Federal da Paraíba - UFPB.
[3] Doutorado em Geography, Planning and Environment Policy pela University College Dublin (Irlanda). mozart.fazito@gmail.com. Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN.