

VIII MOSTRA DE PAINÉIS ACADÊMICOS DA ODONTOLOGIA -
ODONTOLOGIA

**A IMPORTÂNCIA DA ÉTICA NO ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO:
SATISFAÇÃO, EDUCAÇÃO E MELHORIA DA HIGIENE BUCAL**

Túlio Da Silva Souza (tulio.ssouza@aluno.unifenas.br)

Eurides Dias Junior (eurides.dias@aluno.unifenas.br)

Felipe Nunes Scianni Morais (felipe.morais@aluno.unifenas.br)

Rafael Isac Pereira Amentel (rafael.amentel@aluno.unifenas.br)

Fábio Carvalho (fabio.carvalho@unifenas.br)

A ética é essencial nas relações entre profissionais de saúde e pacientes, orientando uma prática responsável e respeitosa. Sua aplicação garante a integridade profissional e promove o bem-estar e a dignidade do paciente, especialmente em situações clínicas que envolvem vulnerabilidade e decisões críticas. Uma vez que a ética influencia a confiança, comunicação e qualidade do atendimento (Pintor et al., 2015), além de ser um pilar para garantir um atendimento humanizado e eficaz, beneficiando tanto o paciente quanto a prática profissional (Franjic, 2024). Este trabalho teve como objetivo investigar a importância da ética no relacionamento com o paciente na clínica odontológica. Os materiais e métodos utilizados foram conduzir uma pesquisa quantitativa com um questionário online via Google Forms, destinado a estudantes de odontologia com experiência prática. O questionário abordou temas como: a satisfação dos pacientes após o tratamento; o conhecimento dos pacientes sobre procedimentos básicos; a melhoria dos hábitos de higiene

bucal após orientações; e a ocorrência de vazamento de informações confidenciais. Os dados foram analisados estatisticamente e apresentados em gráficos, respeitando diretrizes éticas, com anonimização e consentimento dos participantes. Os resultados revelam que a pesquisa com estudantes de odontologia revelou que a maioria dos pacientes saem satisfeitos após o atendimento, com índices de satisfação entre 80% e 100%, sugerindo que a comunicação e o respeito às necessidades dos pacientes são prioridades éticas (Macpherson et al., 2023; Georgieva, 2023). Em relação ao conhecimento dos pacientes sobre procedimentos odontológicos, muitos iniciam o tratamento com pouco entendimento, mas desenvolvem esse conhecimento ao longo do atendimento, destacando a responsabilidade dos profissionais em educá-los adequadamente (Gautam et al., 2022). Quanto à melhoria na higiene oral, embora muitos alunos percebam uma melhora após as orientações, alguns pacientes mantêm hábitos antigos, o que reforça a importância de um atendimento que inclua educação em saúde (Dimenas et al., 2024). A pesquisa também indicou que não houve vazamento de informações confidenciais, destacando a ética na proteção da privacidade dos pacientes. A ética, portanto, é fundamental na construção de relações de confiança e na promoção de uma prática clínica responsável e humanizada. Conclui-se que a pesquisa destacou a importância da ética nas relações entre dentistas e pacientes, demonstrando que práticas éticas, como boa comunicação e respeito, resultam em alta satisfação dos pacientes. Também foi evidenciada a responsabilidade dos profissionais em garantir que as informações sobre os tratamentos sejam claras e acessíveis, reforçando o papel educativo dos dentistas. A orientação ética mostrou-se crucial para melhorar os hábitos de higiene bucal dos pacientes. Além disso, a proteção da privacidade foi considerada sólida, sem relatos de vazamento de informações. O estudo aponta a necessidade de pesquisas contínuas sobre a relação entre ética e satisfação do paciente, reafirmando a ética como um pilar central na formação e atuação profissional.

Palavras-chave: odontologia; atendimento; higiene bucal.