

### RESUMO SIMPLES - 3. GESTÃO EM SAÚDE E HUMANIZAÇÃO

#### **IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE NAVEGAÇÃO DE PACIENTES ONCOLÓGICOS EM UM HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO ESTADO DO PARÁ: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

*Samara Cristina Do Carmo Carvalho (enfsamaracarvalho@gmail.com)*

*Lorena De Castro Portal (lorenaportal.hrpc@aselc.org.br)*

*Renata Maria Vita Coutinho (renatacoutinho.hrpc@aselc.org.br)*

*Patrícia Hermes De Almeida Costa (patriciahermes.hrpc@aselc.org.br)*

*Mayra Gama Leão Pereira (mayragleao@gmail.com)*

**Introdução:** Uma estratégia eficaz utilizada em âmbito internacional para promover a obtenção dos melhores desfechos clínicos relacionados ao câncer é a navegação de pacientes (NP). A presença de um enfermeiro navegador (EN) é considerada um diferencial para a assistência nos serviços de oncologia, sendo relacionada à prática avançada de enfermagem, por viabilizar os objetivos do processo de NP, de melhorar o gerenciamento do cuidado e reduzir as barreiras decorrentes da complexidade da assistência oncológica. **Objetivo:** Descrever relato de experiência de uma implantação do programa de navegação de pacientes oncológicos em um Hospital Regional Público no Estado do Pará. **Relato de experiência:** O processo de implementação do programa de navegação de pacientes oncológicos (PNPO) teve as seguintes ações iniciadas no mês de agosto de 2024 até o presente momento, sendo elas: 1) Identificar as linhas de cuidados que serão acompanhados pelo PNPO; 2) Construir fluxograma da atuação da enfermeira navegadora; 3) Implementar

a escala de avaliação de necessidade de navegação (EANN) adaptado ao serviço; 4) Incluir EANN no sistema utilizado pela instituição; 5) Identificar pacientes diagnosticados com câncer de mama, colo do útero e próstata; 6) Capacitar Enfermeiro Navegador; 7) Capacitar Enfermeiro Navegador; 8) Construir planilha para controle e acompanhamento dos pacientes do PNPO; 9) Solicitar telefone corporativo para viabilizar acompanhamento e promover a navegação híbrida: acompanhamento presencial e telenfermagem. Após a implantação tivemos redução na taxa de absenteísmo de quimioterapia, faltas nas consultas com especialidade, melhor acompanhamento e tempo resposta para que os pacientes pudessem realizar exames solicitados pelos especialistas Conclusão: Os resultados em tão pouco tempo de implantação dentro da instituição evidência a importância e os benefícios nos serviços de oncologia, reduzindo barreiras administrativas, sociais, psicológicas e emocionais que possam impactar na adesão ao tratamento.

Palavras-chave: enfermeiros; oncologia; navegação de pacientes; programa; enfermagem oncológica.