

**O DESENVOLVIMENTO DE HARD E SOFT SKILLS EM FUNCIONÁRIOS DE  
UMA EMPRESA FAMILIAR**

*Ana Cristina Fernandes Barbosa (ana.cfernandes@aluno.unifenas.br)*

*Diogo Nonato Reis Pereira (diogo.pereira@unifenas.br)*

*Christiane Pimenta (christiane.pimenta@unifenas.br)*

*Samuel José Bueno Alves (samuel.alves@unifenas.br)*

Durante o ano, foi implementado um programa de desenvolvimento organizacional e pessoal voltado aos colaboradores da empresa de confecção e entrega de salgados de festa. O objetivo foi estruturar melhor os processos internos da empresa, capacitar os funcionários e promover o autodesenvolvimento, abrangendo áreas como autoestima, comunicação e gestão de cargos. As atividades envolveram a criação de um organograma da empresa para estruturar as funções e níveis de hierarquia, além da análise e descrição de cargos em diversas áreas (produção, fritura, recepção, administração e entrega). Também foi desenvolvido um roteiro de entrevistas para auxiliar o recrutamento e seleção nas áreas administrativas e de recepção.

Os treinamentos focaram no desenvolvimento pessoal dos colaboradores, com temas como autoestima, valor pessoal, e comunicação eficaz. As sessões foram conduzidas de forma interativa, levando em consideração a limitação de tempo e disponibilidade dos colaboradores, que frequentemente estavam com as mãos ocupadas no trabalho. A participação dos colaboradores foi muito ativa

e envolvente. Mesmo com as limitações físicas, os funcionários se engajaram nas discussões e aplicaram os conceitos aprendidos no dia a dia de trabalho e nas suas relações familiares. Houve melhorias notáveis na comunicação interna e no reconhecimento da importância da autoestima e do valor pessoal no ambiente de trabalho. A organização e descrição de cargos melhorou o fluxo de trabalho e facilitou o entendimento das responsabilidades individuais. O projeto de desenvolvimento organizacional e pessoal teve um impacto positivo nos colaboradores, promovendo não apenas a eficiência operacional da empresa, mas também um ambiente de trabalho mais harmônico e cooperativo. A abordagem de desenvolvimento contínuo, focada em autoestima e comunicação, resultou em maior engajamento dos colaboradores e melhor qualidade nas relações interpessoais.

Palavras-chave: autoestima; comunicação eficaz; desenvolvimento organizacional.