



# Anais do Simpósio Acadêmico de Engenharia de Produção (SAEPRO) da EEL-USP

VIII SAEPRO – 06 e 07 de Novembro de 2024

## Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL) em Ambientes Corporativos: Integração de Teoria e Prática no Desenvolvimento de Competências

**Bernardo Luigi Bridi Raffaeli**

Escola de Engenharia de Lorena – Universidade de São Paulo

(bernardoraffaeli@usp.br)

**Breno da Silva Mendes**

Escola de Engenharia de Lorena – Universidade de São Paulo

(bremensil@usp.br)

**Felipe Moraes Barros**

Escola de Engenharia de Lorena – Universidade de São Paulo

(fmoraesbarros@usp.br)

**Matheus Pavan Alves**

Escola de Engenharia de Lorena – Universidade de São Paulo

(matheuspa@usp.br)

**Pietro Corso Bolson de Barros Lopes**

Escola de Engenharia de Lorena – Universidade de São Paulo

(pietrobolson@usp.br)

**Vitor de Arruda Brito**

Escola de Engenharia de Lorena – Universidade de São Paulo

(vitorbrito@usp.br)

**CONTEXTUALIZAÇÃO:** A Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL) tem se revelado eficaz no desenvolvimento de competências práticas e na solução de problemas reais no ambiente corporativo. Tradicionalmente utilizada na educação, essa metodologia apresenta desafios que requerem análise crítica, colaboração e tomada de decisões,

**Resumo Expandido 1**



# Anais do Simpósio Acadêmico de Engenharia de Produção (SAEPRO) da EEL-USP

VIII SAEPRO – 06 e 07 de Novembro de 2024

alinhand o a teoria às situações práticas do dia a dia profissional. Sua aplicação em programas de capacitação corporativa permite que colaboradores adquiram e apliquem novas habilidades enquanto enfrentam problemas pertinentes às operações da empresa. Conforme Souza e Lima (2021), o uso do PBL em treinamentos corporativos promove a aprendizagem ativa e o engajamento, contribuindo para inovação e melhorias internas. A abordagem não apenas melhora a retenção do conhecimento, mas também cria um ambiente dinâmico de aprendizado, superando métodos tradicionais. Entretanto, a implementação do PBL demanda planejamento cuidadoso. É crucial adaptar os problemas à realidade da organização e garantir suporte aos colaboradores. Ferreira (2020) destaca que o sucesso do PBL depende da coordenação entre teoria e prática e do compromisso dos gestores em fomentar um ambiente que valorize a experimentação e o aprendizado contínuo. Assim, o PBL se mostra promissor para o desenvolvimento de competências estratégicas, desde que bem estruturado.

**OBJETIVO:** O objetivo deste estudo é avaliar a eficácia da Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL) no desenvolvimento de competências em ambientes corporativos, explorando como essa metodologia contribui para o aprendizado prático e a resolução de problemas reais, promovendo engajamento e retenção de conhecimento. Além disso, buscamos investigar a implementação do PBL em treinamentos corporativos e analisar como ele pode ser estruturado para atender às necessidades de aprendizado contínuo, conectando teoria e prática. Também estudaremos os impactos do PBL no desenvolvimento de habilidades críticas e examinaremos como ele fomenta a aquisição de competências essenciais para o sucesso em ambientes dinâmicos. Por fim, proporemos estratégias para integrar o PBL em programas de treinamento e capacitação, discutindo as melhores práticas e ferramentas para sua implementação, levando em conta os desafios e oportunidades do contexto corporativo.

**MÉTODO:** A pesquisa utilizou revisão narrativa de literatura, focando em trabalhos acadêmicos e estudos de caso sobre o PBL em ambientes corporativos. Essa abordagem permite flexibilidade na busca por informações e oferece uma visão ampla sobre práticas de PBL, promovendo reflexão crítica sobre seus benefícios e desafios. A revisão

## Resumo Expandido 2



# Anais do Simpósio Acadêmico de Engenharia de Produção (SAEPRO) da EEL-USP

VIII SAEPRO – 06 e 07 de Novembro de 2024

identificou tendências na aplicação do PBL e lacunas na literatura, incentivando futuras investigações. A análise dos materiais permitiu a formulação de diretrizes e recomendações para integrar o PBL de maneira eficaz nas empresas.

**RESULTADOS E DISCUSSÕES:** O PBL é uma metodologia que desenvolve competências essenciais como resolução de problemas, pensamento crítico e colaboração, permitindo que os colaboradores apliquem teorias de forma prática em suas atividades e promovendo aprendizado contínuo, o que os torna mais autônomos e eficientes (Souza e Lima, 2021). Além disso, o PBL aumenta o engajamento, transformando os colaboradores em protagonistas de sua aprendizagem e estimulando a colaboração e a troca de conhecimentos, embora sua implementação exija uma estrutura clara e suporte, com facilitadores treinados para garantir eficácia. Entre os principais desafios estão a adaptação dos problemas à realidade da empresa e a alocação de tempo necessária; para superá-los, é fundamental alinhar os problemas às metas organizacionais e criar um ambiente colaborativo, além de formar facilitadores capacitados e estar disposto a fazer ajustes, assegurando que os objetivos de aprendizagem sejam alcançados e o PBL se mantenha relevante.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A pesquisa indica que a PBL em ambientes corporativos oferece grande potencial para desenvolver competências e resolver problemas. Promovendo aprendizagem ativa, o PBL engaja colaboradores de maneira mais efetiva que métodos tradicionais, criando um ambiente dinâmico conectado às necessidades reais das empresas. Entretanto, sua implementação exige planejamento. O alinhamento entre os problemas e os objetivos estratégicos da organização é vital para garantir a relevância do aprendizado. Além disso, facilitadores capacitados e um ambiente de suporte são essenciais para o sucesso do PBL. Os desafios, como a adaptação de cenários e o tempo necessário para o desenvolvimento, devem ser considerados. Quando bem estruturado, o PBL pode fomentar criatividade e eficiência nas equipes, fortalecendo a capacidade das organizações de resolver problemas de forma inovadora. Em resumo, a Aprendizagem Baseada em Problemas representa uma metodologia promissora para o contexto corporativo, desde que acompanhada de estratégias adequadas de implementação e



# Anais do Simpósio Acadêmico de Engenharia de Produção (SAEPRO) da EEL-USP

VIII SAEPRO – 06 e 07 de Novembro de 2024

suporte. Assim, pode transformar treinamentos em oportunidades significativas de desenvolvimento de competências e melhoria organizacional.

**PALAVRAS-CHAVE:** Aprendizagem Baseada em Problemas; PBL corporativo; Desenvolvimento de competências; Solução de problemas; Treinamento corporativo; Engajamento no aprendizado; Inovação organizacional.

## **REFERÊNCIAS:**

CAVALCANTE, L. T. C.; OLIVEIRA, A. F. (2020). Revisão narrativa de literatura: metodologia flexível para investigação científica. *Revista Brasileira de Pesquisa*, 5(2), 234-245.

FERREIRA, M. L. (2020). Implementação da Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL) no ambiente corporativo. *Revista de Educação Corporativa*, 8(1), 12-28.

SOUZA, M. A.; LIMA, J. R. (2021). O impacto do PBL no desenvolvimento de competências organizacionais. *Revista Gestão & Educação*, 10(4), 102-118.