



Gestão e negócios: fortalecendo os pequenos empreendimentos

**Renata Braga Berenguer de Vasconcelos, Pedro Vinicius Pereira Neto,
Jacira Gomes Raposo Figueiredo, José Augusto Lopes Viana.**

*Instituto Federal da Paraíba, Campus Guarabira,
Curso Superior Tecnólogo em Gestão Comercial
renata.berenguer@ifpb.edu.br*

Resumo: O projeto de extensão Gestão e negócios: fortalecendo os pequenos empreendimentos, desenvolvido no Instituto Federal da Paraíba, campus Guarabira, teve o objetivo de auxiliar as empresas a enfrentarem suas dificuldades por meio de orientação e acompanhamento da gestão organizacional. O projeto é integrante do programa IF Mais Empreendedor, desenvolvido pelo Instituto Federal do Sul de Minas e implementado por diversos Institutos. O projeto foi realizado entre maio e novembro de 2023, contemplando quatro docentes e seis discentes, atendendo dez pequenos empreendimentos da região por meio de reuniões, capacitações e oficinas sobre diversas dimensões da gestão. Inicialmente, buscou-se aplicar um diagnóstico nos empreendimentos para identificar os pontos fortes e de melhoria e avaliar as práticas de gestão nas seguintes dimensões: planejamento estratégico, liderança, gestão de pessoas e de processo, relacionamento com clientes e a sociedade, informações e conhecimentos e resultados. A partir de então, buscou-se refletir sobre as práticas adotadas nos empreendimentos e formular um plano de ação para melhoria do negócio. Posteriormente, o projeto ofereceu capacitações e oficinas para orientar as empresas na melhoria dos processos nas seguintes áreas: modelagem de negócios, planejamento estratégico, gestão de marketing e gestão financeira. Ao final das capacitações, buscou-se realizar uma nova avaliação da gestão organizacional a fim de identificar o impacto das ações desenvolvidas no desempenho dos empreendimentos. Os resultados indicaram que as empresas apresentaram melhorias, principalmente, na formulação do planejamento estratégico, no exercício da liderança, e no relacionamento com o cliente, indicando as contribuições do projeto para a gestão dos empreendimentos.

Palavras-chave: Empreendedorismo. Gestão. Pequenos negócios. Extensão.

Agradecimentos: Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Extensão, Pesquisa, Ensino Profissionalizante e Tecnológico (FADEMA).

