

RESUMO PARA SEMINÁRIO DE PESQUISA - METRÓPOLES LATINO-AMERICANAS, CIDADES E SEUS DESAFIOS

GOVERNANÇA ELETRÔNICA E CIDADANIA NAS CIDADES DE SÃO PAULO, CIDADE DO MÉXICO E CINGAPURA

Elaine Torres Pereira Dos Santos (elainetorres@usp.br)

O trabalho analisa as cidades de São Paulo, Cidade do México e Cingapura sob o paradigma das Cidades MIL (Media and Information Literacy), promovido pela UNESCO, com foco em Prefeituras, Instituições Públicas, Cidadania e Governança Eletrônica. As Cidades MIL colocam o cidadão no centro das políticas públicas, buscando integrar os espaços urbanos físicos e digitais, além de superar barreiras culturais, econômicas e sociais. O objetivo deste estudo é avaliar como essas cidades estão se alinhando aos princípios das Cidades MIL, destacando a digitalização dos serviços públicos, a governança eletrônica e a inclusão social, aspectos essenciais para a cidadania digital e o desenvolvimento sustentável. A metodologia aplicada envolve uma análise comparativa de dados das prefeituras, serviços digitalizados e políticas públicas de cada cidade, com ênfase em acessibilidade, participação cidadã e na integração entre cidadãos e governo. A análise dessas cidades ressalta a importância de integrar serviços públicos digitalizados e fortalecer a governança eletrônica como pilares das Cidades MIL. Ao observar a implementação dessas

políticas, o estudo visa contribuir para o desenvolvimento de cidades que incentivem a cidadania digital e a educação mediática, conforme os princípios da UNESCO. O paradigma Mil Cities combina competências e práticas fundamentais para a inclusividade e a participação cidadã nos processos urbanos.

Palavras-chave: cidades mil; governança eletrônica; cidadania digital.