



REPERCUSSÃO DO ATENDIMENTO NO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - INSS.

PEREIRA, Sarah Almeida

Graduanda em Direito na Faculdade Metropolitana São Carlos

(FAMESC) – Bom Jesus do Itabapoana

sarahalmeida2501@hotmail.com

DA CRUZ, Sara Delfino

Graduanda em Direito na Faculdade Metropolitana São Carlos

(FAMESC) – Bom Jesus do Itabapoana

Scruzdelfino@gmail.com

SANT'ANA, Ramon Werneck

Graduando em Direito na Faculdade Metropolitana São Carlos

(FAMESC) – Bom Jesus do Itabapoana

ramonsantanw@gmail.com

CARNEIRO, Auner Pereira

Professor do Curso de Direito da (FAMESC) – Bom Jesus do Itabapoana

aunerix@yahoo.com.br

MELLO, Márcio Caldas Dias

Professor do Curso de Direito da (FAMESC) – Bom Jesus do Itabapoana

professormcaldas@gmail.com

Resumo

O presente trabalho tem como objetivo analisar os direitos sociais, que são consolidados por meio das políticas públicas, que representam quantidades demandadas de serviços de forma diversificada e complexa e sempre diante de um cenário de escassez relativa de recursos. De forma que, as ações devem ter como base nas realizações comprovadas, em razão de que elas permitem a visibilidade indicada na política pública exercida e a garantia do cumprimento das decisões programadas em suas escolhas, dentre alternativas possíveis e a definição dos métodos no planejamento e gestão dos recursos discriminados pela ação governamental. Diante de tal premissa, optou-se por estudar como se dá o atendimento no Instituto Nacional de Seguro Social – INSS, em Bom Jesus do Itabapoana – RJ? Assim, o planejamento estratégico e a gestão das decisões devem seguir dois segmentos, o primeiro voltado ao controle dos dados e informações que fazem a distinção do sistema de atendimentos e o segundo um monitoramento de resultados, para o diagnóstico do contexto social que será alvo da sustentabilidade da política pública, bem como dos recursos alocados para a sua execução, quanto para a fiscalização sistemática dos dados, informações, indicadores operacionais, o conhecimento e as tecnologias disponíveis durante a execução das ações que determina as contingências e condições mais favoráveis para que seja possível serem tomadas decisões pelos agentes públicos designados para tal fim. Nesse sentido, o presente trabalho utilizará da pesquisa bibliográfica e documental para analisar a importância do monitoramento dos sistemas nas instituições públicas no sentido da preservação do bem-estar dos indivíduos e buscas de dados e informações nos sites governamentais com



vistas à demonstração da responsabilidade social e avaliar quais comportamentos devem ser executados pelos representantes das instituições públicas. É necessário e relevante que seja discorrido sobre o impacto presente nessas ações. Conclui-se que é necessário propor um melhoramento no desempenho das atividades, para que garanta a transparência no uso dos recursos públicos. É notório a necessidade de sistemas de vistorias e supervisionamentos dentro das instituições públicas, para que o bem-estar dos indivíduos seja garantido e um bom funcionamento na cidade ou região em que são residentes possa atender os critérios de cidadania e bem-estar da população brasileira.

Palavras-chave: Instituto Nacional de Seguro Social-INSS, Políticas públicas, Bem-estar.