



### III SEMINÁRIO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE: DIÁLOGOS PARA PRÁTICAS INOVADORAS

## SEGURANÇA DO PACIENTE E EDUCAÇÃO PERMANENTE: ELABORAÇÃO DE UM VÍDEO EDUCATIVO SOBRE A IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

GUILHERME, Beatriz<sup>1</sup>.  
RECHE, Milena<sup>2</sup>.  
CABRAL, Gabriela<sup>3</sup>.  
DELIBERALI, Allan<sup>4</sup>.  
ARTEMAN, Caio<sup>5</sup>.  
BERGAMASCHI, Fabiana<sup>6</sup>.  
SASS, Glaucia<sup>7</sup>.

### RESUMO

**Introdução:** A Segurança do Paciente refere-se ao estabelecimento de atividades organizadas capazes de criar culturas, procedimentos, comportamentos e tecnologias na área da saúde, que reduzam os riscos aos danos evitáveis e possíveis erros de maneira sustentável na assistência ao paciente. De acordo com a Organização Mundial de Saúde, todos os anos, inúmeros pacientes são feridos ou morrem por cuidados inseguros. Entre os sete princípios do Plano Global para a Segurança do Paciente, entre os anos de 2021 e 2030, estão a análise e o compartilhamento de dados para gerar aprendizagem e a aplicação de uma cultura de segurança na concepção e entrega de cuidados de saúde. Assim, pautados nesses dois princípios e entendendo a educação permanente em saúde como uma ferramenta promissora para o alcance da segurança na assistência à saúde. O Curso de Medicina da Universidade Estadual do Mato Grosso do Sul e o Hospital Regional do Mato Grosso do Sul, vem desenvolvendo um projeto de extensão para a criação de materiais educativos virtuais, que contribuam para o processo de formação contínua de seus profissionais, colaboradores, estagiários e residentes. **Objetivos:** Descrever o processo de elaboração de um vídeo educativo sobre o Protocolo de Identificação Correta do Paciente da Portaria Ministerial 529 de 1º de Abril de 2013 para o desenvolvimento da educação permanente em saúde virtual. **Metodologia:** Trata-se da descrição do processo de elaboração de vídeo educativo inserido na plataforma Moodle da UEMS Virtual e sendo empregado para melhorar a performance dos profissionais na identificação correta dos pacientes e evitar procedimentos incorretos frisando a implantação da educação permanente virtual. A elaboração do vídeo ancorou-se no referencial metodológico do Design Instrucional, apoiadas no modelo de ADDIE. Os referenciais teóricos foram o Protocolo de Identificação do Paciente do Ministério da Saúde e o Procedimento Operacional Padrão do Hospital Regional do Mato Grosso do Sul de Identificação do Paciente. **Resultados:** Pautados nos

<sup>1</sup> Beatriz Açami Guilherme, UEMS, Campo Grande, MS, Brasil. beatrizacami3@gmail.com.

<sup>2</sup> Inserir dados completos do autor (nome, afiliação institucional, cidade, estado, país. E-mail.)

<sup>3</sup> Gabriela Cabral, UEMS, Campo Grande, MS, Brasil. 70101746105@academicos.uems.br

<sup>4</sup> Allan Deliberali, UEMS, Campo Grande, MS, Brasil. allan\_deliberali10@hotmail.com

<sup>5</sup> Caio Henrique Arteman Ames, UEMS, Campo Grande, MS, Brasil. caiohenriquechaa@gmail.com

<sup>6</sup> Fabiana Perez Rodrigues Bergamashi, UEMS, Campo Grande, MS, Brasil. fabiana@uems.br.

<sup>7</sup> Glaucia Gabriel Sass, UEMS, Dourados, MS, Brasil. glaucia.gabriel@uems.br.



### III SEMINÁRIO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE:

DÍALOGOS PARA PRÁTICAS INOVADORAS

referenciais destacados realizou-se inicialmente a roteirização do vídeo a partir de um planejamento educacional, construção do *storyline* e *storyboard*. O vídeo educativo intitulou-se “Identificação do Paciente” Após a roteirização realizou-se a gravação do vídeo educativo utilizando a Plataforma CANVA® para o preparo dos slides, gravação, bem como para a edição final do áudio e imagem. A avaliação inicial do vídeo ocorreu por profissionais do Núcleo de Segurança do Paciente, com o intuito de avaliar o conteúdo, a clareza e objetividade. O vídeo será hospedado no Ambiente Virtual de Aprendizagem, criado na plataforma Moodle da Universidade que será disponibilizado ao Hospital para a formação dos profissionais. **Conclusão:** A elaboração do vídeo educativo buscou contribuir de maneira objetiva e efetiva à capacitação de profissionais de saúde do Hospital Regional do Mato Grosso do Sul, sobre a identificação correta. O processo de elaboração do vídeo tem contribuído para a integração ensino e serviço, sobretudo pela atuação do curso de medicina junto ao Hospital. Os referenciais adotados se mostraram adequados para a elaboração de tecnologias educativas.

**Palavras Chave.** Segurança do Paciente; Educação Permanente; Tecnologia Educacional.

#### REALIZAÇÃO



#### APOIO



#### PARCERIAS

