

RESUMO PARA SEMINÁRIO DE PESQUISA - METRÓPOLES LATINO-AMERICANAS, CIDADES E SEUS DESAFIOS

CRIAÇÃO DE NORMAS MODELO ISO PARA CERTIFICAÇÃO DO INOVADOR CONCEITO DE CIDADES MIL DA UNESCO

Marcelo Oliveira Dos Santos (mao.santos@usp.br)

Felipe Chibás Ortiz (chibas_f@yahoo.es)

Efrain Pantaleón Matamoros (epantaleon@ect.ufrn.br)

O trabalho de pesquisa aborda o tema de como normas padronizadas (modelo ISO) podem ajudar cidades a alcançarem o inovador conceito de Cidades MIL da UNESCO, que reconhece o papel da circulação, produção e consumo de informações e mídias na vida cotidiana e propõe a alfabetização midiática informacional do cidadão. A falta de normas repetíveis que possibilitem essa certificação pode causar a não aderência de gestores públicos e privados. O problema da pesquisa é: como criar normas padronizadas e adaptáveis a contextos variados, que, ao serem aplicadas, possam suprir essa lacuna e apoiar a implantação das Cidades MIL. O trabalho discute como a padronização reduz erros, melhora a eficiência e garante segurança, conforme ocorre com normas ISO. O objetivo geral é desenvolver normas modelo ISO que orientem a implementação do conceito MIL da UNESCO, tendo como objetivos específicos

revisar a literatura sobre o paradigma Cidades MIL e alfabetização midiática informacional, esclarecer os conceitos e suas vantagens, analisar o impacto da ausência de normatização e, propor um conjunto de normas, com base no sistema dos 13 indicadores e 252 métricas proposto por Chibás-Ortiz (2021), além de desenvolver ferramentas que facilitem sua implantação. A pesquisa adota abordagem qualitativa e quantitativa, com revisão bibliográfica e estudo piloto comparativo do indicador 1 entre Curitiba, Buenos Aires e Turim. Como resultado, busca-se aprovação da proposta pela UNESCO e sua aplicação prática.

Palavras-chave: cidades mil da unesco; inovação urbana; normas modelo iso.