

COMO E QUANDO UTILIZAR SERVIÇOS DE SAÚDE MEDIANTE NECESSIDADE DE PRIMEIROS SOCORROS EM DIAMANTINA - MG

Ingrid Ramos Macedo^{1*}, Anna Laura Duarte², Eva E. Pinto³, Helenice Cordeiro Rocha¹, Josiane Moreira da Costa⁴, Mylene Cristine Fernandes Lima⁴, Paloma Karen Guimarães Barbosa³, George S. Silva³

¹ Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Departamento de Fisioterapia, Diamantina, Minas Gerais, Brasil, 39-100.000

² Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Departamento de Ciências Biológicas, Diamantina, Minas Gerais, Brasil, 39-100.000

³ Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Departamento de Enfermagem, Diamantina, Minas Gerais, Brasil, 39-100.000

⁴ Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Departamento de Farmácia, Diamantina, Minas Gerais, Brasil, 39-100.000

*e-mail: ingrid.ramos@ufvjm.edu.br

Os primeiros socorros (PS) são atendimentos iniciais prestados à pessoa, vítima de acidentes ou mau súbito, cujo estado de saúde possa estar comprometido e haja necessidade de cuidados para manter ou evitar agravamentos do seu quadro até a chegada de serviço especializado. Tais medidas podem ser realizadas por qualquer cidadão que possua conhecimento das técnicas básicas. O presente estudo está vinculado ao projeto de extensão “Primeiros socorros para a comunidade” e tem por objetivo conhecer a organização e funcionalidade da rede de serviços de saúde do município de Diamantina - MG que podem ser acionados em casos de primeiros socorros. As informações foram obtidas mediante visitas aos serviços de saúde, bem como por pesquisas bibliográficas sobre a utilização de serviços de saúde em caso de primeiros socorros. Os resultados mostraram que os PS devem ser prestados em acidentes com animais peçonhentos, cortes, queimaduras, ferimentos, ou aqueles em que exista a necessidade de atendimento rápido para manter o estado vital da vítima. Em contrapartida, as Estratégias da Saúde da Família (UBSs) devem ser buscadas pela comunidade preferencialmente para atendimentos eletivos, com o foco em ações de prevenção, acompanhamento, diagnóstico precoce, vigilância e promoção à saúde. Já para as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), devem ser direcionados pacientes de condições clínicas graves ou não graves, além do primeiro atendimento em casos cirúrgicos e traumáticos. Os Centro de Apoio Psicossocial devem ser procurados quando forem detectados males de natureza psíquica. O SAMU é responsável por realizar a busca precoce das vítimas após um incidente que afete sua saúde, seja de forma clínica, cirúrgica, traumática ou psiquiátrica, enquanto que os bombeiros devem ser acionados em situações de incêndios, desabamentos, acidentes automobilísticos graves ou em locais de difícil acesso. Por fim, na cidade de Diamantina, o Hospital Nossa Senhora da Saúde é referência para atendimento de mulheres e crianças, devendo ser procurado, preferencialmente, por gestantes, parturientes e atendimento pediátrico. Através da coleta destes dados foi possível elaborar um fluxograma a ser utilizado nas oficinas de primeiros socorros do projeto. Conclui-se que o conhecimento acerca da funcionalidade dos serviços de saúde é fundamental para permitir agilidade na busca e no direcionamento do socorro. Seu uso correto pela população também contribui para a não sobrecarga dos diferentes serviços.