

PLATAFORMA DIGITAL PARA O SISTEMA DE REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA NO ÂMBITO FISIOTERAPÊUTICO NOS MUNICÍPIOS DE DATAS E PRESIDENTE KUBITSCHK.

Luana A. Alves^{1*}, Cecília G. Souza¹, Débora Fernandes de Melo Vitorino¹, Henrique Silveira Costa¹, Márcio Alves Marçal¹, Sofia Frois Fernandes de Oliveira¹, Yasmmin França Elizário¹, Wits Q. Silva¹, Sabrina Pinheiro Tsozonaoglou¹.

1 Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM), Departamento de Fisioterapia, Diamantina, Minas Gerais, 39100000

**e-mail:* Luana.alves@ufvjm.edu.br

O SUS é considerado o maior sistema de saúde pública do mundo, e para que possa operar de forma eficaz, a rede de atenção à saúde é dividida em três níveis: atenção primária, secundária e terciária, separados por complexidade. A atenção primária à saúde (APS) é a porta de entrada no SUS, a partir desse nível o usuário passa para níveis mais complexos, quando necessário. Nos três níveis de atenção à saúde é necessário o trabalho em equipe multi e interprofissional, onde o fisioterapeuta é um dos responsáveis pela promoção de saúde e cuidado continuado. No entanto, essa continuidade depende da comunicação efetiva entre os níveis de atenção, visto que o usuário migra entre os níveis mais avançados do sistema, mas a permanência contínua se dá na APS. Nos municípios de Datas e Presidente Kubitschek, área de abrangência do Programa de Residência em Fisioterapia na Saúde Coletiva, os fisioterapeutas da atenção primária e secundária vivenciam a deficiência de um sistema prático, seguro e de fácil acesso, que organize o fluxo dos usuários entre os dois níveis de atenção à saúde. Dessa forma o estudo teve como objetivo elaborar um sistema eletrônico de referência e contrarreferência, para organizar o fluxo dos usuários atendidos pelo serviço de fisioterapia, classificar os níveis de prioridades, reduzir o tempo de espera dos atendimentos, fortalecer o cuidado continuado longitudinal da saúde do usuário com os programas da atenção primária do município e permitir a troca de informações entre os profissionais de forma segura. Foi desenvolvida uma plataforma no sistema digital online e disponibilizada por meio de um link compatível com computadores, tablets e smartphones, a todos os fisioterapeutas da atenção primária e secundária de Datas e Presidente Kubitschek. Na Plataforma o profissional deve inserir dados dos usuários de forma que seja possível classificá-lo de acordo com sua prioridade de atendimento, é possível também adicionar a ficha de avaliação contendo as principais informações sobre o paciente e após essa avaliação referenciar o paciente dentro do próprio nível de atenção ou se necessário encaminhá-lo para atenção secundária. Todos os profissionais da saúde previamente cadastrados na plataforma têm acesso a ficha de atendimento, sendo assim, é possível acompanhar o fluxo do paciente dentro do sistema de saúde e assegurando aos profissionais uma abordagem direcionada e mais assertiva.