

RELATO DE EXPERIÊNCIA - ATENÇÃO À SAÚDE

RELATO DE EXPERIÊNCIA: CONHECENDO A ORGANIZAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE EM RONDONÓPOLIS-MT NO CUIDADO DE USUÁRIOS COM HANSENÍASE

Maycon Monteiro Carpanesi (maycon.carpanesi@aluno.ufr.edu.br)

Jamille Fernandes Adib Nafi (jamille.adib@aluno.ufr.edu.br)

Bárbara Mendonça De Moraes (b.mendonca@aluno.ufr.edu.br)

Isadora Carolina Valandro Firmino (isadora.carolina@aluno.ufr.edu.br)

Vitor Daniel Martins Bezerra (vitor.bezerra@aluno.ufr.edu.br)

Arthur Valene Rocha (arthur.valene@aluno.ufr.edu.br)

Higor Mariano Dos Santos (higor.mariano@aluno.ufr.edu.br)

Sharon Marjorie Alves De Paula Leocádio (sharon.marjorie@ufr.edu.br)

Sabrina Neves Casarotti (sabrina.casarotti@ufr.edu.br)

Introdução: A hanseníase é uma doença infectocontagiosa que, sem tratamento adequado, pode resultar em complicações graves. A Rede de Atenção à Saúde (RAS) é fundamental para o garantir cuidados contínuos e integrados aos usuários com essa condição. Objetivo: Relatar a experiência de conhecer a estrutura da RAS no município de Rondonópolis-MT no cuidado de usuários com hanseníase. Metodologia: Os acadêmicos de Medicina realizaram visita técnica a uma Estratégia de Saúde da Família (ESF) localizada na área urbana de Rondonópolis no dia 07 de agosto de 2024. Durante a visita, a equipe de

Saúde da Família apresentou como a RAS local é estruturada para atender usuários com hanseníase. Resultados: A visita técnica permitiu identificar os pontos de atenção e sistemas de apoio e logísticos da RAS. A ESF é a porta de entrada e centro de comunicação da rede, onde se realiza o diagnóstico clínico da hanseníase, além de procedimentos como debridamento de feridas e curativos. O tratamento medicamentoso é conduzido integralmente na Atenção Primária à Saúde, sem a necessidade de encaminhamento para o Serviço de Atenção Especializada (SAE), um ponto de atenção secundário voltado ao tratamento de doenças infectocontagiosas. No entanto, o SAE é de suma importância, visto que oferece o serviço de confecção de calçados e palmilhas especiais para usuários com sequelas da doença, melhorando sua qualidade de vida. Em casos que exigem procedimentos cirúrgicos, como amputação de hálux, os usuários são encaminhados, conforme necessário, para a Unidade de Pronto Atendimento ou Hospital Regional, pontos de atenção secundário e terciário, respectivamente. Os usuários podem ainda ser referenciados para outros pontos de atenção secundários para consultas com especialistas e fisioterapia de acordo com a progressão da doença. A contrarreferência desses pontos de atenção à ESF é essencial para coordenar o cuidado. O sistema de atenção farmacêutica e o sistema logístico, incluindo prontuário eletrônico e sistema de acesso regulado, são elementos importantes na estrutura da rede. A visita técnica culminou em uma reflexão crítica da RAS, revelando tanto potencialidades quanto desafios. Embora os serviços estejam organizados para atender usuários com hanseníase, a falta de uma rede temática específica para doenças infectocontagiosas pode dificultar o entendimento dos usuários sobre o fluxo de cuidados e aumenta o risco de se perderem na RAS. Além disso, a incompletude dos prontuários clínicos pode resultar em falhas na coordenação do cuidado, dificultando a troca de informações entre os pontos de atenção e prejudicando a continuidade do tratamento. A APS se destaca como um ponto forte da RAS, sendo capaz de atender a maior parte das demandas desses usuários, desde o diagnóstico até o tratamento medicamentoso. Conclusões: A visita técnica evidenciou a importância de os profissionais da saúde conhecerem a estrutura da RAS para uma assistência integral e contínua aos usuários com hanseníase. É crucial garantir referências e contrarreferências eficazes entre os pontos de atenção de diferentes densidades tecnológicas para que os usuários compreendam todas as etapas do tratamento e não se percam na rede. Isso permitirá uma gestão mais eficaz dos casos de hanseníase na RAS.

Palavras-chave: atenção à saúde; doenças infecciosas; sistema de saúde.