

DESENVOLVIMENTO DE UM VOCABULÁRIO CONTROLADO PARA ORGANIZAÇÃO E REPRESENTAÇÃO DA INFORMAÇÃO NA CONFEDERAÇÃO NACIONAL DO COMÉRCIO DE BENS SERVIÇOS E TURISMO

Danyelle Pereira Sant' Anna¹; Tatiana de Almeida²

1 – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) - Programa de Pós-graduação em Biblioteconomia da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (PPGB-UNIRIO) e Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)

2 - Docente no Programa de Pós-graduação em Biblioteconomia da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (PPGB-UNIRIO)

RESUMO: Com o aumento do fluxo informacional, a adoção de vocabulários controlados, que antes já eram necessários para a organização do conhecimento, se tornou imprescindível para uma melhor recuperação dos documentos e representação dos saberes neles contidos. O cenário atual, onde prevalece a utilização de sistemas automatizados e ambientes digitais, exige um maior controle dos termos de indexação. As relações entre os termos são essenciais para uma recuperação precisa e a falta de monitoramento no momento de decisão sobre qual termo utilizar, pode retornar uma recuperação que não condiz com a necessidade do usuário. A pesquisa aborda a importância do vocabulário controlado como uma linguagem artificial organizada de modo sistemático através de relações entre os termos de forma associativa, semântica e lógica. Evidencia a estrutura relacional do vocabulário de representação por meio de termos descritores padronizados de forma hierárquica e alfabética. Enfoca a necessidade de manutenção do vocabulário da Confederação Nacional do Comércio de Bens Serviços e Turismo – CNC, objetivando uma atualização da padronização da linguagem institucional para atender o cenário de pesquisa atual, o controle e a consistência na representação, a fim de uma melhor precisão no momento da recuperação da informação. A necessidade de atualização do vocabulário se mostrou evidente a partir do envolvimento na elaboração do índice de assuntos da Instituição, que fez revelar as inconsistências existentes e a carência de uma reciclagem na terminologia presente. A metodologia utilizada abrange a pesquisa bibliográfica, documental e o estudo de caso. Será analisado o acervo bibliográfico da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e toda indexação que consta na base de dados. De acordo com a literatura em Organização do Conhecimento, o estudo atestou a importância da atualização periódica do vocabulário, a fim de que a informação seja utilizada de forma estratégica. O produto, resultado deste trabalho, fornecerá subsídios para que a Confederação continue o processo de tratamento das terminologias temáticas utilizadas nos processos e pesquisas os quais a entidade atende.

Palavras-chave: Vocabulário Controlado; Organização do Conhecimento; Recuperação da informação; Confederação Nacional do Comércio.