

IMPACTO DAS HABILIDADES SOCIAIS NO PROCESSO DE INSERÇÃO E PROGRESSÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Aline Vieira Dos Santos¹; Sônia Regina De Souza²; Natalia Luísa Felício Macedo Machado²; Eliziane Barbosa Machado¹; Clayton Franco Ribeiro¹; Gabriela Oliveira Dos Santos³; Tatiana Lopes Do Pinho³; Adriel Costa Ferreira⁴; Cristhian Gabriel Pires De Oliveira⁴; Larissa Dos Santos Alves⁴; Milena Da Silva Lima Dos Santos⁴; Renan Bastos Rosas⁴; Yasmin Macaio Do Vale De Oliveira⁴

- 1 - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Servidor Público Federal - Técnico Administrativo).
- 2 - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Servidor Público Federal - Docente).
- 3 - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Discente de Pós-Graduação).
- 4 - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Discente de Graduação).

Apoio Financeiro: ProExc - UNIRIO.

RESUMO: Este trabalho possui o objetivo de promover oficinas para o desenvolvimento das habilidades sociais e a qualificação profissional para o contexto do trabalho e do empoderamento individual com o propósito do enfrentamento das adversidades e da vulnerabilidade social no mercado de trabalho formal, informal e no empreendedorismo, esperando-se a subsequente melhoria da qualidade de vida dos habitantes da cidade de São João de Meriti e dos futuros índices de desenvolvimento na localidade assim como, colaborar para a colocação e/ou recolocação no mercado de trabalho dos beneficiários do projeto Interinstitucional Qualifica São João de Meriti/RJ. A metodologia utilizada para o desenvolvimento das habilidades sociais combina técnicas qualitativas e quantitativas, com a predominância do tipo de pesquisa exploratória, utilizando elementos descritivos e analíticos, buscando descrever as características demográficas, histórico educacional, experiências profissionais e autopercepção das habilidades sociais dos participantes antes e após a participação nos cursos oferecidos pelo projeto. Os resultados alcançados foram a distribuição de uma cartilha de Habilidades Sociais com base no conteúdo da Oficina, com o intuito de disponibilizar os tópicos abordados para posterior consulta; a disponibilização do Informativo Qualifica SJM News para os beneficiários do projeto, com a finalidade de auxiliar na inserção no mercado de trabalho; o desenvolvimento do Inventário de Habilidades Sociais (IHS-Del-Prette) das oito habilidades adaptadas dos estudos de Del Prette (Del Prette, Z.A.P. , 2009) são elas: a comunicação, o uso das redes sociais, o Planejamento eficiente, a liderança, o trabalho em equipe, a inteligência emocional e empatia, e por fim, a flexibilidade perceptiva. Em conclusão, o investimento contínuo na promoção e no fortalecimento das habilidades sociais contribuem significativamente no enfrentamento das adversidades e na construção de sociedades mais coesas e produtivas.

Palavras-chave: Habilidades Sociais; Qualificação profissional; Inserção no mercado de trabalho.

INTRODUÇÃO: Dentre os diversos desafios postos para aqueles que integram ou buscam inserção no mercado de trabalho, nos últimos anos vêm ganhando destaque as habilidades sociais, pois a preparação necessária ao exercício profissional deve envolver tanto o aprimoramento de habilidades técnicas como de competências relativas às relações interpessoais (VIEIRA, 2023). O Projeto Interinstitucional Qualifica São João de Meriti/RJ foi idealizado para capacitar jovens e adultos em cursos variados para inserção no

mercado de trabalho. Os cursos são ofertados pela OSC (Organização da Sociedade Civil) PROMACOM - PROJETO MAIS COMUNIDADE e atendem a comunidade da Bacia do Éden e adjacências com as oportunidades de qualificação profissional. Cada curso possui duração máxima de três meses, oferecendo aulas duas ou mais vezes por semana, com carga horária diária de 2 horas, sendo estes: cuidador de idosos, técnico de refrigeração, eletricista predial, trancista, designer de sobancelhas e inclusão digital. Para a Semana de Integração Acadêmica a equipe optou por apresentar o projeto por meio de um pôster que será elaborado a partir das atividades listadas neste resumo de forma a apresentar e exemplificar para toda a comunidade acadêmica as principais ações desenvolvidas e os resultados alcançados.

OBJETIVOS: Promover o autoconhecimento e desenvolvimento das habilidades sociais para o contexto do trabalho e empoderamento individual e grupal com vistas ao enfrentamento das adversidades e da vulnerabilidade social no mercado de trabalho formal, informal e no empreendedorismo. Os objetivos específicos são: realizar oficinas de treinamento na temática de Habilidades Sociais para o contexto de trabalho; colaborar para a colocação e/ou recolocação no mercado de trabalho dos beneficiários do projeto Interinstitucional Qualifica São João de Meriti/RJ; avaliar o repertório interpessoal relacionado às habilidades sociais para o contexto dos trabalhos dos beneficiários do projeto, destacando as forças e fraquezas presentes nos grupos que serão capacitados com vistas à implementação das atividades extensionistas.

METODOLOGIA: O estudo combina técnicas qualitativas e quantitativas. O tipo de pesquisa adotado é predominantemente exploratório, com elementos descritivos e analíticos, uma vez que busca descrever as características demográficas, histórico educacional, experiências profissionais e autopercepção das habilidades sociais dos participantes antes e após a participação nos cursos oferecidos pelo projeto.

Etapas: Inicialmente, foi realizado um levantamento bibliográfico para embasar teoricamente o estudo, explorando pesquisas prévias sobre habilidades sociais, mercado de trabalho e programas de capacitação. A revisão ainda foi utilizada para estruturar o folheto informativo sobre registro empresarial e orientações para a busca online de vagas de emprego “Qualifica SJM News”, a Cartilha: Habilidades e técnicas para o sucesso profissional, e os *slides* utilizados nas palestras das Oficinas de Habilidades Sociais. Criadas no formato de aulas expositivas, as oficinas possuem duração média de 3h divididas em três momentos.

Em seguida, serão coletados dados quantitativos por meio de questionário sociodemográfico estruturado aplicados aos participantes do Projeto Qualifica São João de Meriti. Será aplicado o inventário de Habilidades Sociais (IHS-Del-Prette) junto aos beneficiários, o mesmo já foi aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa da UNIRIO. Paralelamente, serão realizadas entrevistas, para aprofundar a compreensão das experiências pessoais e impactos percebidos nas habilidades sociais no contexto laboral.

Os dados quantitativos serão tabulados no *software* Excel e analisados por meio de técnicas estatísticas descritivas e inferenciais através do *RStudio*. Já os dados qualitativos serão submetidos à análise de conteúdo. Por fim, os resultados obtidos serão integrados e interpretados em conjunto, permitindo uma compreensão abrangente do impacto da participação nos cursos do Projeto Qualifica São João de Meriti na melhoria das habilidades sociais e sua aplicação no mercado de trabalho local.

RESULTADOS:

Oficina de Habilidades Sociais: A Oficina Habilidades e Técnicas Para o Sucesso Profissional foi desenvolvida pelos pesquisadores do Projeto Interinstitucional “Qualifica São João de Meriti” vinculado à UNIRIO e à OSC PROMACON. Conduzida em 3 edições no Auditório Tércio Pacitti localizado no Centro de Ciências Exatas e Tecnologia - CCET/UNIRIO e em outras 2 edições na quadra poliesportiva do polo do projeto Qualifica São João de Meriti, a oficina foi idealizada a partir de uma linguagem clara e acessível e com participação do público. Ao final, os cursistas foram convidados a avaliar as oficinas. As avaliações foram tabuladas em uma

planilha do Google Planilhas e a média somou 4,98 de 5 pontos. O campo destinado a sugestões foi utilizado por alguns alunos para expor demandas como a disponibilização de carteirinha estudantil e oferta de mais opções de cursos profissionalizantes, como de enfermagem e farmácia.

Cartilha de Habilidades Sociais: material elaborado com base no conteúdo da Oficina e distribuído aos beneficiários no início de cada uma das edições, para disponibilizar os tópicos abordados para consulta. Informativo Qualifica SJM News: Produto desenvolvido para os alunos beneficiários do Projeto Interinstitucional Qualifica São João de Meriti, com a finalidade de auxiliar na inserção no mercado de trabalho. O informativo compila direcionamentos sobre registro empresarial, além de um resumo de sites de buscas de vagas de emprego direcionado para cada uma das profissões dos cursos ofertados.

Inventário de Habilidades Sociais (IHS-Del-Prette): A coleta de dados do IHS-Del-Prette foi iniciada e terá continuidade nos próximos meses.

CONCLUSÕES:

A partir dos resultados encontrados neste trabalho, concluímos que as etapas que foram implementadas para o desenvolvimento das habilidades sociais destacam a importância fundamental dessas competências para o sucesso individual e coletivo em diversos contextos.

Através da revisão da literatura e da análise dos dados coletados nas oficinas, foi possível observar que as habilidades sociais não apenas facilitam a comunicação eficaz e a construção de relacionamentos interpessoais dos beneficiários, como também desempenham um papel crucial no aprimoramento da qualificação profissional e na promoção do bem-estar psicológico através do autoconhecimento.

As avaliações e as sugestões coletadas durante as oficinas contribuíram para traçar métodos eficientes e funcionais para a conclusão dos nossos objetivos principais, assim como, devemos considerar suas implicações positivas na adaptação social e no desempenho em ambientes de trabalho.

Por fim, analisamos a influência de variáveis sociais econômicas e contextuais sobre a expressão e a importância das habilidades sociais e seu impacto no processo de inserção e progressão no mercado de trabalho. Em suma, o investimento contínuo na promoção e no fortalecimento das habilidades sociais pode contribuir significativamente para o enfrentamento das adversidades e da vulnerabilidade social no mercado de trabalho formal, informal e no empreendedorismo e na construção de sociedades mais coesas e produtivas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

DEL PRETTE, Z. A. P.; DEL PRETTE, Almir. Avaliação de habilidades sociais: Bases conceituais, instrumentos e procedimentos. **Psicologia das habilidades sociais: Diversidade teórica e suas implicações**, p. 187-229, 2009.

VIEIRA, Graciana Lima da Silva. Hard Skills e Soft Skills: uma análise do impacto das competências no processo de recrutamento e seleção em Barra de São Francisco–ES. **Repositório IFES**, 2023.