

**PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE PRÁTICAS DE GESTÃO DA
MANUTENÇÃO EM UMA EMPRESA DE CONFECÇÃO**

Julia Batista Santos; Marcos Paulo da Silva; Maria Vitória Lebrão Ribeiro; Natália Kayoda de Faria, Isabel Cristina Moretti

UTFPR (Universidade Tecnológica Federal do Paraná,); 86812-460, Apucarana, PR;
julia.1998@alunos.utfpr.edu.br

Resumo

A gestão da manutenção desempenha um papel importante na eficiência do processo produtivo das empresas. O presente estudo analisa essa gestão em uma empresa de confecção de uniformes em Apucarana-PR, visando melhorias no planejamento da manutenção. A metodologia utilizada foi estudo de caso, e os dados foram coletados por meio de visitas à empresa para entrevistas com o técnico de manutenção e colaboradores, levantando características principais da manutenção. Após a análise dos dados, foi proposto um plano de ação para iniciar a implementação do PCM, com ênfase no setor de costura, dado o impacto das falhas das máquinas na produtividade deste setor. O objetivo deste trabalho é desenvolver uma proposta de práticas de PCM para esses equipamentos, focando na manutenção preventiva baseada no tempo e na condição das máquinas. A proposta visa reduzir custos e aumentar a produtividade da empresa estudada.

Palavras-chave: Manutenção. Costura. PCM. Plano de ação.

Área Temática: Gestão.

1. Introdução

Uma empresa de médio porte localizada na cidade de Apucarana possui um setor de costura e atua no mercado têxtil no ramo de uniformes profissionais e com acabamento anti-chama. Devido a falta do setor da manutenção e somente realização de manutenção corretiva, essa empresa enfrenta alguns problemas no setor de costura por causa da falta de fichas técnicas e ordens de manutenção, que não possuem registros históricos realizados anteriormente, o que acaba gerando gargalos e desperdício de matéria prima na produção.

Diante desse cenário, o objetivo deste estudo é propor a implantação de práticas de Planejamento e Controle de Manutenção, visando registrar as atividades realizadas e planejar intervenções para evitar a interrupção da produção.

De acordo com Almeida (2018), a gestão da manutenção desempenha o papel de administrar eficientemente todas as atividades relacionadas à manutenção. Isso inclui a organização dos recursos humanos e materiais, a gestão de todos os insumos e a formulação de um planejamento estratégico. O objetivo é garantir que máquinas, equipamentos e

instalações da empresa permaneçam em condições ideais de funcionamento, atendendo às demandas de produção.

O gestor de manutenção monitora de forma meticulosa as variáveis de entrada e saída, garantindo a execução adequada de todas as tarefas necessárias, com especial atenção à sua relevância para a produção. Ademais, ele assegura que haja mantenedores em quantidade suficiente para realizar o trabalho requerido (ALMEIDA, 2018).

Slack (2002) descreve os benefícios da gestão de manutenção, dentre eles pode-se citar a redução de custos, aumento da vida útil dos equipamentos, aumento da confiabilidade dos equipamentos, maior qualidade de produtos, maior segurança aos responsáveis pela manutenção, preservação do meio ambiente, entre outros. Nesse contexto, entende-se a necessidade do entendimento de uma manutenção atuante e organizada, com o propósito de realçar a importância deste setor, que é o Planejamento e Controle da Manutenção (PCM).

Conforme Viana (2002) o PCM é um órgão staff, ou seja, de suporte à manutenção sendo ligado diretamente à gerência de departamento. Podendo ser definido como um conjunto de ações destinadas a planejar, designar e controlar os resultados das operações de manutenção. Isso é feito de forma a identificar e corrigir desvios em relação aos valores pré-estabelecidos, visando alcançar os objetivos e a missão da indústria, utilizando os recursos disponíveis (FILHO, 2008).

2. Metodologia

A metodologia apresentada neste artigo, consiste em um estudo de caso, tendo seu foco principal a proposta de implementação de Planejamento e Controle da Manutenção (PCM), sendo o responsável por direcionar a pesquisa para alcançar os objetivos preestabelecidos.

O objetivo principal é uma proposta do estudo em uma empresa de confecção de uniformes profissionais na cidade de Apucarana-PR, com o intuito de propor melhorias à mesma para auxiliar no planejamento da manutenção, ou seja, apresentar meios e ferramentas, tanto para colaborar com a empresa em um todo quanto com o operador da manutenção.

Inicialmente, realizou-se uma abordagem teórica e explicativa sobre: a manutenção, o planejamento e controle da manutenção e métodos, e algumas ferramentas que fará parte do plano de ação do PCM. Em seguida, foi realizada uma visita a empresa para aplicação de uma entrevista para coleta de dados ao técnico de manutenção e colaboradores, de modo a fazer o levantamento das principais características da manutenção da empresa.

Portanto, de acordo com o estudo de caso apresentado e consequentemente a realidade da empresa, foi possível propor um plano de ação para implementação de práticas de PCM, com enfoque no registro e planejamento de manutenção no setor de costura da empresa.

3. Resultados e conclusão

Após a verificação das respostas e análise dos dados fornecidos, constatou-se a necessidade real de implantar um programa de PCM na empresa. Considerando que as máquinas de costura são um dos principais equipamentos da linha de produção e que suas falhas causam grande impacto em prejuízos diretos. O objetivo deste trabalho é desenvolver uma proposta de PCM para implementação nestes equipamentos.

A manutenção preventiva é fundamentada no tempo e na condição do maquinário, com o objetivo de reduzir a incidência de falhas e a degradação das funções dos equipamentos. No entanto, o planejamento para a realização da manutenção preventiva deve ser acordado com a empresa, para que seja escolhida a melhor estratégia de implementação sem prejudicar o processo produtivo, com a inserção em demasia de paradas de produção.

O processo de implementação da manutenção preventiva teria início a partir da ocorrência da última falha da máquina. Portanto, será elaborado um fluxograma simplificado para implementação do PCM, demonstrado na Figura 1. É possível implementar preventivas básicas, como limpeza e lubrificação, para garantir o bom funcionamento das máquinas de costura, antes que aconteça a quebra. Para os demais tipos de manutenção, recomenda-se aguardar a coleta de dados históricos, conforme sugerido no estudo.

Figura 1: Fluxograma do funcionamento do processo de implementação das práticas do PCM a partir da manutenção corretiva.



Fonte: Autoria própria, 2024.

Para o início do registro de manutenção, a ficha de Solicitação de Serviço (Figura 2), servirá como a abertura do processo de manutenção do PCM, fornecendo informações sobre os equipamentos. A coleta de dados sobre as falhas se tornará mais confiável, garantindo maior agilidade e precisão no processo de manutenção.

Figura 2 – Ficha de Solicitação de Serviço

Solicitação de Serviços			
TAG:	Requisitante:	Data:/...../.....	
Descrição do Serviço e/ou Efeito Constatado			
Preenchimento do Planejamento ou Supervisor de Produção			
Recebido:/...../.....	Planejador:	Status:	Nº OM
Status: D – Em detalhamento E – Eliminada A – Aberta C – Encerrada			

Fonte: Viana, 2002.

Após obter as informações da quebra de máquina registrada, o entendimento do processo de manutenção se simplifica, facilitando entender o motivo da quebra e o tipo de procedimento necessário para a garantia da manutenção mais adequada, buscando zerar a manutenção corretiva.

Com a ficha de Solicitação de Serviço, será aberta uma Ordem de Manutenção (Figura 3), que descreve a data de manutenção, o equipamento, o tipo de manutenção e as descrições das tarefas realizadas, criando procedimentos e instruções padronizadas. Iniciando o histórico das máquinas, que posteriormente, irá compor o Histórico da Ordem da Manutenção (Figura 3). Todas as fichas a serem preenchidas serão em formato físico, alinhadas à realidade da empresa, e arquivadas em pastas. Posteriormente, esses dados serão transferidos para uma planilha digital.

Figura 3 – Ficha de Ordem de Manutenção (Página 1 e Página 2)

ORDEM DE MANUTENÇÃO	Nº DA ORDEM:	PÁGI:
DATA DA MANUTENÇÃO: NA 1		
TAG:		
EQUIPAMENTO:		
TIPO DE MANUTENÇÃO:		
CENTRO DE CUSTO:		
EQUIPE RESPONSÁVEL:		
DESCRIÇÃO DAS TAREFAS:		
TAREFA 10		
EPIs UTILIZADOS:		
ESPECIALIDADES:		
HOMEM HORAS (HH)		
DESCRIÇÃO DA TAREFA:		

ORDEM DE MANUTENÇÃO	Nº DA ORDEM:	PÁGI:	
SINTOMA: NA 2			
INTERVENÇÃO:			
CAUSA:			
HISTÓRICO DA ORDEM			
TAREFA 10	DATA	HORA INÍCIO	HORA FINAL
MATRÍCULA			
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:			

O estudo tratou-se sobre a implantação de práticas de Planejamento e Controle da Manutenção, visando a possibilidade de um controle e inspeção periódica, mesmo com um PCM simplificado, o que resultaria na redução dos custos e aumento da produtividade garantindo uma maior eficiência dos equipamentos. Portanto, a implantação do estudo deverá ser apresentada à direção da empresa para que aprovem a proposta.

4. Referências

ALMEIDA, Alexandre. **Gestão da manutenção aplicado às áreas industrial, predial e elétrica**. São Paulo. Saraiva Educação S.A., 2018.

FILHO, Gil Branco. **A organização, o planejamento e o controle da manutenção**. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda, 2008.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 2002.

VIANA, Herbert Ricardo Garcia. **PCM – Planejamento e Controle de Manutenção**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

5. Agradecimentos

Gostaríamos de expressar nossa gratidão a todos que contribuíram para a realização deste estudo. Reconhecemos a importância da UTFPR, por todo apoio educacional e assistência para a realização deste projeto, e da empresa que cedeu os dados necessários para a realização do estudo.