

INFLUÊNCIA DA TEORIA NEOCLÁSSICA NA ENFERMAGEM

CIDES, Caroline¹
DALLANORA, Laís²
ABICH, Marcela³
FREITAS, Rafael⁴
DORNELLES, Thayná⁵
STOCK, Fernanda⁶

RESUMO: A teoria neoclássica juntamente com a enfermagem objetiva demonstrar a relevância da administração e do gerenciamento, evidenciando a atuação da teoria neoclássica na área. A estratégia de busca consistiu em uma pesquisa na base de dados, onde os resultados adquiridos apresentam que a teoria neoclássica forma-se a partir da atualização da teoria Clássica, pois há uma modernização para os dias atuais, juntamente com conceitos proeminentes das demais teorias, onde os principais conceitos que permeiam são os de planejamento, organização, motivação, liderança e controle. Sintetizando a teoria Neoclássica se constitui de todas as teorias com ênfase na clássica, a mesma tem suma importância na organização do trabalho refletindo na qualidade, produtividade e satisfação da equipe. A gestão está sendo ponto alvo na formação de enfermeiros, pois independente da área trabalhada é atribuição do profissional de enfermagem as competências gerenciais e administrativas, bem como liderança de equipes. As funções administrativas que norteiam a teoria são o planejamento, organização, direção e controle, esses pontos são indispensáveis para a gestão de enfermagem.

INTRODUÇÃO: A abordagem neoclássica nada mais é do que a redenção da Teoria Clássica devidamente atualizada e redimensionada aos gargalos administrativos atuais adequando-se o tamanho das organizações de hoje. A mesma surgiu da necessidade de se utilizarem os conceitos válidos e relevantes da Teoria Clássica, expurgando-os dos exageros e distorções típicos de qualquer teoria pioneira e os condensando com outros conceitos igualmente válidos e relevantes oferecidos por outras teorias administrativas ao longo das três últimas décadas. A Teoria Neoclássica enfatiza as funções do

¹ Caroline Moleta Cides. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA ekmcides@yahoo.com.br.

² Laís Santos Dallanora. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria – FISMA e laisdallanora01@gmail.com

³ Marcela ... Abich. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA e marcelamabich@hotmail.com

⁴ Rafael Freitas. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria – FISMA e rafaelfreitas@gmail.com.

⁵ Thayná... Dornelles, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA e ethayna.dlles@hotmail.com.

⁶ Fernanda Stock da Silva, enfermeira Mestre em Enfermagem, Docente da Disciplina de Gestão do sistema e gerencia do serviço de saúde, Faculdade Integrada de Santa Maria, fernanda.stock@fisma.com.br

administrador que podemos trazer o Planejamento, a organização, a direção e o controle. No seu conjunto, essas funções administrativas formam o processo administrativo (AMBROSIO, 2009). A teoria neoclássica que se desenvolveu a partir de 1947, como uma reação á influência das ciências comportamentais, devido aos precursores da teoria das relações humanas terem dado mais importância aos aspectos humanos do que aos econômicos a neoclássica considerava os meios na busca da eficiência, os fins e os resultados na busca da eficácia, objetivos ou finalidades da organização por ênfase nos resultados e objetivos alcançados, constituindo assim a administração por objetivos. O processo de trabalho na saúde envolve uma diversidade de necessidade de saúde, que exige dos profissionais um planejamento através do qual é possível identificar as lacunas estabelecendo as prioridades os objetivos e programar as ações necessárias na promoção e recuperação da saúde da população (PAIVA, 2010).

OBJETIVO: Mostrar a importância da administração na área da saúde, trazendo junto a si programa de qualidade, produtividade e envolvimento de todos no processo de gerenciamento na enfermagem.

METODOLOGIA: Trata-se de uma revisão de literatura, por meio da busca de artigos na base de dados bibliográficos LILACS no mês de fevereiro de 2018, utilizando os descritores gerenciamento AND enfermagem, AND organização, AND controle, como estratégia de busca.

ANÁLISE DOS RESULTADOS: O exemplo da evolução tecnológica, mudanças nas relações socioeconômicas tem afetado significativamente os padrões de assistência e consequentemente a práticas de enfermagem, a estrutura organizacional dos serviços de saúde acompanha as transformações da sociedade contemporânea e está centrada em modelos tecnoburocráticos de gerenciamento, pautada nas teorias administrativas, seguindo especialmente princípios da administração científica. A teoria administrativa na enfermagem tem influenciado ao longo do tempo, a organização do trabalho da equipe no âmbito hospitalar, refletindo na produtividade e na qualificação da assistência de enfermagem na integralidade do cuidado e na divisão das tarefas,

¹ Caroline Moleta Cides. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA ekmcides@yahoo.com.br.

² Laís Santos Dallanora. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria – FISMA e laisdallanora01@gmail.com

³ Marcela ... Abich. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA e marcelamabich@hotmail.com

⁴ Rafael Freitas. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria – FISMA e rafaelfreitas@gmail.com.

⁵ Thayná... Dornelles, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA e ethayna.dlles@hotmail.com.

⁶ Fernanda Stock da Silva, enfermeira Mestre em Enfermagem, Docente da Disciplina de Gestão do sistema e gerencia do serviço de saúde, Faculdade Integrada de Santa Maria, fernanda.stock@fisma.com.br

evidenciando a complexidade do setor saúde e do trabalho de enfermagem. A formação de enfermeiros para atuar na perspectiva de gestão proposta pelo SUS- Sistema Único de saúde exige do enfermeiro competências de caráter educativo, assistencial administrativo e político, engajadas no compartilhamento de informações e conhecimento que o enfermeiro tem do processo de gestão em saúde, do desencadeamento de processos integrando ações de coletividade, dos serviços assistenciais e da avaliação dos resultados, visando-a melhoria da qualidade do serviço. A estão têm segundo esse processo, ocorre de forma hierárquica e considerava muito pouco as relações interpessoais, o trabalho é rotineiro, pouco criativo e não contempla a satisfação dos profissionais. Fayol definiu o ato de administrar como prever, organizar, comandar e controlar (PAIVA, 2010) **CONSIDERAÇÕES:** Desta forma a teoria neoclássica surgiu para aprimorar os conhecimentos já existentes na teoria clássica tornando-a mais atualizada. A mesma abrange conceitos que permeiam todas as demais teorias, principalmente a clássica e humanística. Os conceitos planejar, inovar, organizar, motivar, liderar e controlar são trabalhados juntamente com a gestão de pessoas, que tem um papel importante nos serviços de saúde, pois mantém a organização, fazendo com que todos os objetivos se tornem palpáveis de acordo com os meios de planejamento e execução. As influências e mudanças, no entanto, ainda são incipientes e insuficientes para apontar uma direção para a gestão e organização do trabalho em saúde são pouco significativas considerando os gargalos e a hegemonia das teorias clássicas e burocráticas, mas é significativas se considerarmos os avanços das últimas décadas.

REFERÊNCIAS:

PAIVA, Sonia Maria Alves, **Teorias administrativas na saúde**, revista enfermagem UERJ, Rio de Janeiro, 2010, abril/junho; 18(2): 311-6

AMBROSIO, Fabiano Diego Pereira, **Teoria neoclássica**. 1 de maio de 2009. Disponível em <http://www.administradores.com.br/artigos/negocios/teoria-neoclassica/29753/>. Acessado em 25 de fevereiro de 2018.

MATOS E PIRES, Eliane, Denise, **Teorias administrativas e organização do trabalho: d Taylor aos dias**

¹ Caroline Moleta Cides. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA ekmcides@yahoo.com.br.

² Laís Santos Dallanora. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria – FISMA e laisdallanora01@gmail.com

³ Marcela ...Abich. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA e marcelamabich@hotmail.com

⁴ Rafael Freitas. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria – FISMA e rafaelfreitas@gmail.com.

⁵ Thayná... Dornelles, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA ethayna.dlles@hotmail.com.

⁶ Fernanda Stock da Silva, enfermeira Mestre em Enfermagem, Docente da Disciplina de Gestão do sistema e gerencia do serviço de saúde, Faculdade Integrada de Santa Maria, fernanda.stock@fisma.com.br

atuais, influências no setor saúde e na enfermagem, texto contexto enfermagem, Florianópolis, 2006, julho-setembro;15(3):508-14.

¹ Caroline Moleta Cides. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA ekmcides@yahoo.com.br.

² Laís Santos Dallanora. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria – FISMA e laisdallanora01@gmail.com

³ Marcela ... Abich. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA e marcelamabich@hotmail.com

⁴ **Rafael Freitas**. Enfermagem, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria – FISMA e rafaelfreitas@gmail.com.

⁵ Thayná... Dornelles, 7º semestre, Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA e ethayna.dl@s@hotmail.com.

⁶ **Fernanda Stock da Silva**, enfermeira Mestre em Enfermagem, Docente da Disciplina de Gestão do sistema e gerencia do serviço de saúde, Faculdade Integrada de Santa Maria, fernanda.stock@fisma.com.br