

## O acompanhamento discente na Educação a Distância: um relato de experiência do curso de Gestão Ambiental - NAD/UAB/IFRN

**Emanuelly Marques Cardoso**  
[manumarquesc@gmail.com](mailto:manumarquesc@gmail.com)

**UAB/Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte**

### Introdução

A Educação a Distância (EaD) tem se consolidado como uma modalidade de educação essencial para democratizar o acesso ao ensino. Utilizando as novas tecnologias de informação e comunicação, a EaD proporciona oportunidades educacionais para estudantes em diversas localidades do país, tornando-se uma solução para aqueles que residem longe dos centros educacionais. No entanto, essa modalidade enfrenta desafios como a evasão escolar e a permanência dos alunos, configurando a necessidade de abordagens mais individualizadas para promover o êxito dos estudantes.

Este trabalho tem como propósito relatar as experiências sobre o processo de acompanhamento discente realizado pelo Núcleo de Acompanhamento Discente (NAD) aos alunos ingressantes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental, vinculado à Universidade Aberta do Brasil (UAB)<sup>1</sup>, em parceria com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), no *Campus Avançado Natal – Zona Leste*.

O NAD foi criado em 2019, com o objetivo de enfrentar a evasão nos cursos oferecidos pelo IFRN na modalidade a distância. Composto por uma equipe multidisciplinar, o NAD atua nos cursos da instituição por meio do programa Universidade Aberta do Brasil (UAB). Conforme Lima e Bezerra (2023), as ações do núcleo são sistematizadas em atividades semanais, quinzenais e mensais, formando um protocolo de atuação que tem sido implementado na instituição e servindo de modelo para outras que buscam promover a permanência e o sucesso em seus programas.

Dessa forma, o objetivo principal deste trabalho é descrever experiências e estratégias implementadas pelo Núcleo de Acompanhamento Discente (NAD) para garantir o acesso, a permanência e o sucesso dos estudantes no curso.

Essa pesquisa é classificada como exploratória, adotando uma abordagem qualitativa. Segundo Gil (2008, p. 27), esse tipo de pesquisa é desenvolvida “com o objetivo de proporcionar visão geral, de tipo aproximativo, acerca de determinado fato”. Como procedimento de pesquisa, será adotado o relato de experiência, caracterizando o cenário das atividades desenvolvidas durante o semestre de 2023.2.

### Desenvolvimento

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental, na modalidade a distância, tem como objetivo geral “propiciar ao estudante um processo formativo que lhe habilite como um profissional apto a produzir e aplicar conhecimentos científicos e tecnológicos na área ambiental, como cidadão ético e com capacidade técnica e política” (IFRN, 2012, p. 14-15). O curso dispõe de polos em diversos municípios do Rio Grande do Norte, sendo eles: Canguaretama, Natal, João Câmara e Parelhas. O acompanhamento dos alunos é realizado através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e é apoiado por uma equipe

---

<sup>1</sup> A UAB foi instituída pelo Decreto 5.800/2006 (BRASIL, 2022) para desenvolver a EaD, expandindo e interiorizando a oferta de cursos superiores no país. O sistema fomenta esse ensino nas instituições públicas de ensino superior, apoia pesquisas em metodologias inovadoras e incentiva a colaboração entre os níveis governamentais e a criação de polos de educação em locais estratégicos.

composta por professores formadores, professores mediadores (tutores), equipe multidisciplinar (NAD) e coordenação do curso. Além disso, conta com a infraestrutura de suporte tecnológico e científico e das instalações físicas dos polos.

Considerando as ações sistemáticas feitas pelo NAD no curso de Gestão Ambiental, é importante destacar o trabalho cooperativo realizado por toda a equipe. Essas ações são organizadas em atividades semanais, quinzenais e mensais, que constituem o protocolo de atuação do grupo. No que concerne ao processo de acompanhamento discente no curso, temos:

- Atividades semanais: monitoramento dos acessos dos alunos em todas as disciplinas do semestre no ambiente virtual de aprendizagem; envio de *cards* informativos referentes às atividades, avaliações e informações no geral via *whatsapp*; comunicação com os(as) alunas (por telefone ou *WhatsApp*) para compreender as dificuldades apresentadas e sugerir soluções que promovam a permanência no curso; reunião com a equipe multidisciplinar com formações acadêmicas e discussões de alinhamento e planejamento referentes às atividades a serem realizadas ao longo da semana; e diálogo frequente com a coordenação e assistentes à docência do curso estabelecendo uma sintonia entre os envolvidos, visando melhor atender as demandas dos estudantes.
- Atividades quinzenais: realização do preenchimento de uma planilha de acompanhamento discente pelos tutores, os assistentes à docência e/ou coordenadores de polo, e por fim, o NAD, que analisa os retornos e faz a mediação necessária dependendo na necessidade do(a) aluno(a);
- Atividades mensais: realização de reuniões síncronas com os(as) alunos(as) para dialogar sobre as dificuldades enfrentadas e motivá-los com orientações do curso; realização de reuniões presenciais com a equipe do NAD e coordenação do curso para alinhamento das demandas do curso; e elaboração de relatório com os dados e informações do trabalho realizado.

Essas ações do NAD têm garantido um acompanhamento efetivo, mediando a permanência dos estudantes e promovendo, de forma colaborativa e participativa, o enfretamento à evasão no curso.

## **Resultados**

As ações sistemáticas e individualizadas do NAD proporcionaram um acompanhamento contínuo e de suporte aos alunos, ajudando muitos discentes a superarem dificuldades e permanecerem no curso, principalmente por se tratar de um semestre de entrada desses alunos. Após as reuniões síncronas mensais (foto 1), com os alunos, podemos perceber uma ótima interação durante a atividade e a permanência na participação estudantil, promovendo, assim, o diálogo e a interação entre NAD e alunos(as). Através do monitoramento constante, orientações personalizadas e as reuniões síncronas os estudantes demonstraram um melhor entendimento da estrutura e organização do curso. Em alguns desses momentos foram relatados o nível de contentamento dos alunos, como podemos ver abaixo:

“Boa noite, Manu, você sempre uma querida! Parabéns pelo seu trabalho!” (A1)

“Eu agradeço muito e espero conseguir me formar!” (A2)

“Obrigada, foi muito bom falar com você e me orientar. Obrigada de verdade!” (A3)

Os resultados das ações também podem ser visualizadas através da maior interação e frequência no AVA. Embora os desafios sejam muitos, especialmente em relação aos relatos de dificuldades de manuseio da plataforma, questões em relação as muitas dificuldades de conciliar trabalho e estudo, sempre são sugeridas opções para superar

esses obstáculos. Por exemplo, para aqueles que têm dificuldade em usar o AVA, é oferecida orientação individual via *meet* ou *whatsapp*.

**Foto 1:** Primeira reunião síncrona NAD com os alunos do curso de Gestão Ambiental



Fonte: Autoria própria (2023)

Esses resultados preliminares mostram que as estratégias do NAD estão sendo fundamentais para criar um ambiente de aprendizado mais inclusivo e participativo, através do trabalho cooperativo entre professores formadores, tutores, equipe multidisciplinar do NAD e coordenação do curso.

## Considerações finais

Este relato de experiência destaca os desafios e estratégias envolvidas no acompanhamento discente do Curso de Gestão Ambiental na modalidade a distância. As ações desenvolvidas pelo NAD foram cruciais para promover a permanência e o sucesso dos alunos nesse primeiro semestre, evidenciando a importância da mediação e do diálogo contínuo entre todos os envolvidos. Ao compartilhar essas experiências, espera-se inspirar outras intuições a adotarem abordagens semelhantes, fomentando novos questionamentos e reflexões para melhoria contínua dessa modalidade de ensino.

## Referências

BRASIL. Ministério da Educação. **O que é o Sistema UAB e sua legislação**, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/educacao-a-distancia/universidade-aberta-do-brasil/acesse-tambem/o-que-e-uab>. Acesso em: 24 jun. 2024.

GIL, A. C. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

IFRN. **Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental na modalidade à distância**. Natal: IFRN, 2013.

LIMA, G. P. de; BEZERRA, E. C. A equipe multidisciplinar e o processo de acompanhamento discente na Educação a Distância. In: 20º Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância 9º Congresso Internacional de Educação Superior a Distância, 2023, Campo Grande - MS. **Anais ESUD|CIESUD**. Campo Grande - MS: Editora da UFMS, 2023. v. 1. p. 1-15.