

**Permanência e êxito na Ead: Relato de experiência sobre o processo de acompanhamento discente no curso de licenciatura em Matemática no campus avançado Natal Zona Leste/IFRN vinculado à UAB.**

**Alcione Maria de Azevedo Rocha**

***alcioneazevedo1985@gmail.com***

**Izabelle Cristina Martins da Silva Faheina**

***izafaheina@yahoo.com.br***

**UAB/IFRN**

## **INTRODUÇÃO:**

Este trabalho tem como finalidade descrever as experiências do Núcleo de Acompanhamento Discente (NAD) no âmbito do curso de Licenciatura em Matemática na modalidade de Educação a Distância (EaD), do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) *Campus* Avançado Natal Zona Leste, vinculado à Universidade Aberta do Brasil (UAB)<sup>1</sup>.

O curso de Licenciatura em Matemática atende alunos de vários municípios do Rio Grande do Norte e conta com três polos de apoio localizados em Canguaretama, Mossoró e Marcelino Vieira. O acompanhamento destes alunos é realizado por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e conta com uma equipe multidisciplinar de professores formadores, professores mediadores, pedagogas, grupo de apoio ao ensino e coordenação do curso.

O processo de acompanhamento discente se caracteriza como ação essencial para o sucesso dos estudantes ao longo de sua trajetória acadêmica, que se efetiva por meio de um procedimento de monitoramento e orientação discente. Esse acompanhamento faz-se necessário diante das particularidades da EaD, na qual alunos e professores encontram-se separados, física ou temporalmente, e, por isso, ocasionam desafios únicos que necessitam de abordagens específicas para garantir um adequado acompanhamento.

Sendo assim, tem-se como objetivo geral apresentar as ações e atividades desenvolvidas pelo NAD no acompanhamento dos alunos ingressantes ao longo do curso de Matemática. Para isso, serão fornecidas informações sobre a sistematização das ações e das estratégias educacionais, com ênfase na aplicação da Pedagogia da afetividade, visando garantir o acesso, a permanência e o êxito dos discentes.

Nesse sentido, essa pesquisa classifica-se como exploratória, adotando uma abordagem qualitativa que, segundo Moraes (2003), permite aprofundar a compreensão dos fenômenos a partir de uma análise das informações. Como procedimentos de pesquisa, adota-se o relato das experiências vividas durante o período letivo de 2023.2 do sobredito curso.

Espera-se, por meio desse trabalho, apresentar os desafios peculiares da EaD e os êxitos vivenciados pelo referido Núcleo ao implementar estratégias de suporte aos estudantes. Tais estratégias visam promover um ambiente acolhedor, construtivo, dialógico e singular, fundamental à formação integral do discente.

## **IMPLEMENTAÇÕES DE ESTRATÉGIAS:**

A UAB/FRN, por meio da EaD, vem articulando suas ações, pautando-se no tripé de garantia do acesso, permanência e êxito de seus discentes, conforme as diretrizes das políticas educacionais nacionais, com o objetivo de promover ações de fomento à permanência e êxito

---

<sup>1</sup> Trata-se de um programa do Governo Federal, materializado por meio de um sistema integrado por universidades públicas, que ofertam cursos de nível superior e pós-graduação para camadas da população que têm dificuldade de acesso à formação universitária, sob a modalidade EaD.

dos alunos do curso de Licenciatura em Matemática pelo Núcleo de Acompanhamento Discente (NAD), que identifica as diferentes causas que favorecem a não permanência dos estudantes ao longo do semestre, buscando estratégias de combate a uma possível evasão. As estratégias utilizadas pela equipe de suporte pedagógico NAD são: acompanhamento semanal dos acessos dos alunos e a realização de uma triagem das situações mais delicadas, constatadas nos relatórios enviados pelos tutores à distância; realização de contatos com os alunos (via ligação ou *WhatsApp*<sup>2</sup>), com o objetivo de conhecer a real situação do discente e buscar soluções para os possíveis problemas relatados; envio de *cards* informativos, contendo as atividades da semana; motivação aos alunos, por meio de envio de mensagens e diálogos, a fim de fazê-los perceber a importância de sua permanência e conclusão no curso; e realização de reuniões mensais pelo *Google Meet* para discussões sobre as demandas do curso, permitindo uma interação mais pessoal e imediata. Além disso, há um diálogo permanente do NAD com a equipe de coordenação do curso para que esteja ciente das situações dos alunos e, rapidamente, resolver eventuais problemas.

Por meio dessas estratégias, do diálogo constante e da afetividade, o NAD busca fazer com que o aluno perceba que não está sozinho em seu percurso acadêmico e que, não distante, existe uma equipe capacitada e disposta a ofertar o suporte necessário para a sua permanência no curso.

## RESULTADOS:

Diante das relações estabelecidas entre o NAD e o aluno, observa-se um aumento significativo no engajamento dos alunos. As taxas de participação nos fóruns de discussão, nas videoconferências semanais e nas atividades aumentaram exponencialmente. Além disso, houve uma melhoria nos resultados das avaliações, ocasionando em um aumento de aprovações dos alunos nas disciplinas do referido curso. Segundo Mattos (*apud* Campos; Melo; Rodrigues, 2014, p. 4), a afetividade “contribui para a criação de um clima de compreensão, de confiança, de respeito mútuo, de motivação e de amor que podem trazer benefícios para a aprendizagem escolar”. Por meio de mensagens via *WhatsApp*, como também em momentos síncronos com os docentes e a coordenação do curso, alguns discentes relataram sentir-se mais motivados e apoiados para dar continuidade aos estudos. Como pode ser visto nos relatos abaixo.

“Passando para, mais uma vez, agradecer sua atenção e apoio! Elas foram muito importantes para que eu conseguisse me superar e passar em todas as disciplinas [...]! Muito obrigado mesmo e a luta continua! Gentileza gera gentileza!”. (A1).

“Mulher, tu és um anjo. Eu acho que apareceu para eu não desistir”. (A2).

“Foi preponderante e precípua o apoio da senhora. E a força que a senhora me deu. Se não fosse a senhora essa altura do campeonato eu seria um estudante evadido. Mas, a senhora acreditou que ainda dava para lutar e me ajudou muito. Só gratidão!”. (A3).

“Obrigado, querida! De coração mesmo. Seu empenho em nos acompanhar tem nos motivado Obrigado!”. (A4).

---

<sup>2</sup> O aplicativo *WhatsApp*, segundo Mattar (2014), é uma ferramenta que favorece uma comunicação rápida e promissora a ser utilizada como um apoio educacional, uma vez que possibilita o envio de textos, imagens, áudios, vídeos e a criação de grupos.

Alguns desafios enfrentados pelos alunos ocorreram devido a não familiaridade com o AVA, provavelmente pela falta de habilidades digitais básicas, atrelada ao não costume no manuseio das tecnologias e da EaD, ocasionando em dificuldades de acesso ao conteúdo das disciplinas. Com isso, houve um crescente desinteresse dos alunos e um grande desafio para a equipe. Tal fato exigiu um acompanhamento atento e a utilização de estratégias preventivas e de intervenção eficazes. A importância de treinamento contínuo para a equipe docente e a necessidade de criar um ambiente de apoio mútuo e afetivo foi fundamental para o sucesso discente.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

As considerações advindas deste relato vêm a confirmar a importância de se estabelecer relações no AVA permeadas pela afetividade e que o acompanhamento discente na EaD apresenta desafios peculiares. Contudo, a aplicação de estratégias adequadas com as quais se possa unir o respeito, o diálogo, as emoções e as sensibilidades pode ser eficiente na superação de tais dificuldades, contribuindo para melhor desempenho dos alunos e, conseqüentemente, o seu êxito acadêmico. Almeja-se que outras instituições considerem essas estratégias de acompanhamento ao discente para melhorar a experiência e os resultados dos alunos na EaD.

### **REFERÊNCIAS**

CAMPOS, I. M. S.; MELO, M. S. M.; RODRIGUES, J. F. **Educação a distância: o desafio da afetividade na percepção de tutores e alunos**. 2014. Disponível em: <http://www.abed.org.br/hotsite/20-ciaed/pt/anais/pdf/268.pdf> Acesso em: 20 Jun. 2024.

MATTAR, J. **Design educacional: educação a distância na prática**. 1. ed. São Paulo: Artesanato Educacional, 2014.

MORAES, R. Uma tempestade de luz: A compreensão possibilitada pela análise textual discursiva. **Revista Ciência & Educação**, v. 9, n. 2, p. 191-211, 2003.