

## **FORTALECIMENTO DA EaD: NOTAS DO DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA GESTÃO DOS POLOS DA UAB DO RN**

**Emiliana Souza Soares**

[emiliana.soares@ifrn.edu.br](mailto:emiliana.soares@ifrn.edu.br)

**Edneide da Conceição Bezerra**

[edneide.bezerra@ifrn.edu.br](mailto:edneide.bezerra@ifrn.edu.br)

**Gueidson Pessoa de Lima**

[gueidson.lima@ifrn.edu.br](mailto:gueidson.lima@ifrn.edu.br)

**Miriam Flávia Medeiros de Araújo**

[miriamaraujoped@gmail.com](mailto:miriamaraujoped@gmail.com)

**Instituto Federal do Rio Grande do Norte - Campus Zona Leste - UAB**

### **INTRODUÇÃO**

O objetivo deste trabalho é relatar a experiência da construção do planejamento estratégico dos polos de Educação à distância da Universidade Aberta do Brasil (UAB) vinculados às instituições públicas de ensino superior (IPES) no Rio Grande do Norte, dentre elas o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia (IFRN), Campus Natal Zona Leste (ZL).

A necessidade de construção de tal planejamento surgiu de uma sequência de reuniões realizadas pelas IPES do RN, pensando de maneira dialogada as propostas de seus cursos, a partir do ano letivo de 2024, onde se considerou as ações a serem realizadas de maneira articulada entre essas instituições, com vistas a qualidade dessas ofertas, em contexto de EaD.

No tocante aos aspectos metodológicos, todo o processo foi pautado na exposição, diálogo e proposições por parte dos representantes das instituições e de seus polos de educação a distância, por meio de reuniões e encontros formativos, pensando o fomento da qualidade do ensino, característico do programa UAB no estado.

As ações foram tuteladas pela Coordenação da UAB, com o apoio da equipe Multidisciplinar do IFRN Campus Natal Zona Leste, os quais exerceram papel relevante, sistematizando todo o processo, orientando quanto aos aspectos da escrita, construção das diretrizes do texto do planejamento estratégico padronizado para as instituições potiguares, com o delineamento de um cronograma com ações e prazos, principalmente, articulando estratégias para êxito no andamento do processo de desenvolvimento e apresentação final no evento realizado no município de Martins-RN, em abril de 2024 .

### **DESENVOLVIMENTO**

A Educação a distância é compreendida como uma modalidade, na qual o processo de ensino e aprendizagem pode acontecer em espaço-tempo diferenciados entre professor e aluno, tendo a tecnologia como instrumento mediador e potencializador do conhecimento (Dias; Leite, 2014). O Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005, normatiza essa modalidade educacional intermediada pelas tecnologias de informação e comunicação.

No tocante à necessidade de controle e avaliação de programas de educação a distância e de condições operacionais para sua implementação, surge a necessidade de criação dos polos como espaços educacionais essenciais para a oferta de cursos e programas de graduação e pós-graduação na EaD. (Brasil, 2005).

Nessa perspectiva, os polos se constituem como espaços educativos fundamentais para o desenvolvimento das ações pedagógicas e administrativas essenciais para as ofertas dos cursos e vivências acadêmicas dos estudantes, bem como o apoio presencial, com

infraestrutura adequada e pessoal especializado. Nessa direção, destacamos a relevância do desenvolvimento do planejamento estratégico dos polos com vistas a contribuir com uma educação à distância de qualidade e no fortalecimento do ensino, da pesquisa e da extensão.

Desse modo, a EaD tem se apresentado como potente e eficaz caminho para ampliação ao acesso à educação, fomentando a inclusão e a democratização do ensino por meio da utilização de recursos tecnológicos, os quais favorecem à flexibilidade de horários e locais, viabilizando aos discentes, de acordo com suas necessidades e disponibilidades, a autonomia no aprender. Nesse sentido, pensar a oferta de cursos na EaD exige das instituições ofertantes um prévio e articulado planejamento, para que todas as especificidades inerentes à modalidade sejam consideradas, com fim à qualidade no ensino. (Valente; Moran; Arantes, 2011).

Partindo dessa premissa, as instituições públicas de ensino superior no RN, vinculadas ao programa UAB, organizaram-se de maneira articulada na produção de um planejamento estratégico das ofertas de seus cursos, no intuito de fortalecer o programa junto às suas instituições no estado, atender ao público discente das regiões onde atuam, principalmente por meio de seus polos de educação, com o intuito de garantir a qualidade em suas ofertas, promovendo o fomento à democratização de um ensino, em especial, público e de qualidade, o qual busca viabilizar a igualdade de condições, pensando ações que promovam e garantam o ingresso, permanência e êxito educacional dos discentes matriculados.

O planejamento construído se apresentou como um documento norteado pela análise da matriz FOFA (fragilidades, oportunidades, fraquezas e ameaças), que foi antecedida por um diagnóstico sobre os desafios enfrentados nas ações formativas e a área de abrangência geográfica dos polos focando nos níveis das ofertas de graduação/licenciaturas/tecnólogos e pós-graduação *lato sensu*, bem como a identificação das potencialidades e fragilidades do polo, com o objetivo de formular ações estratégicas para fortalecer seus indicadores.

As diretrizes foram socializadas em momentos formativos como o I Encontro de Polos e de IPES da UAB do RN, realizado em agosto de 2023, o qual abordou sobre o fortalecimento dos polos e no mapeamento dos cursos ofertados para atendimento às necessidades educacionais da EaD no âmbito do supracitado Programa, bem como articulado aos setores produtivos e arranjos socioeconômicos das regiões potiguares. Teve continuidade formativa no II Encontro que foi realizado em fevereiro de 2024.

O processo de desenvolvimento e orientação do planejamento foi estruturado da seguinte forma: ocorreram diversos momentos formativos como palestras, socialização para leitura de material complementar, elaboração de *template* com as diretrizes, criação e gerenciamento de grupo no *WhatsApp* e encontros remotos síncronos via plataforma *Google Meet* para esclarecimentos de dúvidas com a culminância de apresentação no evento de repercussão estadual que se destinou aos gestores vinculados aos polos da UAB com socialização do plano apresentado em formato textual e material audiovisual.

Os momentos de capacitação foram realizados de forma remota, de maneira coletiva e individualizada com os gestores para a construção e êxito no processo de socialização do planejamento estratégico. O evento foi avaliado por meio da aplicação de um questionário via *Google Forms* o qual revela o quanto os participantes ficaram satisfeitos com as ações formativas e a elaboração do plano.

## RESULTADOS

Quanto às ações interligadas para a formação e elaboração do planejamento estratégico, destacamos a realização do I, II e III Encontro de Polos e IPES da UAB do RN. Os registros dos referidos eventos estão disponibilizados no portal institucional do IFRN ZL, com acesso por meio do link: <https://ead.ifrn.edu.br/>.

Como resultados dos eventos mencionados e das discussões emergidas das apresentações dos planejamentos das 4 IPES (IFRN, UERN, UFERSA e UFRN) e de 26 polos

de educação a distância a elas vinculados, durante o III Encontro de Polos e IPES de EaD da UAB do RN, destacamos a avaliação das ações realizadas. No formulário avaliativo, os participantes deram *feedbacks* que foram sistematizados e descritos a seguir.

No tocante à categoria de participação no evento formativo e construção do planejamento estratégico, observamos que contou com 66,7% de coordenadores de polo e 28,6% de coordenadores de IPES e também constatamos a participação de outros trabalhadores que atuam no Programa UAB do RN, como membros da equipe multidisciplinar do IFRN e de outras instituições. Ademais, quando os participantes foram questionados no tocante à atuação da equipe envolvida na organização e no suporte da construção e mentoria do planejamento estratégico e das diretrizes, constatamos que foi exitosa, tendo em vista que os respondentes consideraram as notas 9 e 10 na avaliação, as quais revelam índice excelente de satisfação.

Em relação às contribuições das ações formativas e do evento, quando perguntados sobre o nível de satisfação e o quanto as ações contribuíram para o fortalecimento da EaD, assinalamos que os participantes responderam que concordavam, bem como classificaram o evento em cinco, que é a nota mais elevada.

Ainda no processo de avaliação do percurso formativo para elaboração do planejamento estratégico e do evento, os participantes mencionaram em relação aos aspectos que mais gostaram e destacamos os pontos positivos que responderam com foco em: localização, temática abordada, orientações na elaboração do planejamento. Salientaram também: socialização das realidades de cada polo e IPES, destacando propostas, ações e desafios. Além disso, sinalizaram o acolhimento e interação. Quanto às fragilidades indicadas, os participantes sinalizaram a necessidade de um tempo maior para a apresentação e discussões sobre os planejamentos desenvolvidos e relatos de experiências exitosas nos polos. Ademais, indicaram a relevância das discussões e sugeriram que nas próximas ações, os assistentes à docência de cada polo sejam também convocados para participação.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Compreendendo a importância de se definir metas e pensar ações para alcançá-las em contexto educacional, mais precisamente na Educação a distância, a UAB no RN reconhece o processo de planejamento estratégico como potente instrumento para promoção de uma oferta de ensino contextualizada, articulada com seus polos de EaD e mais próxima a seus discentes. Nesse sentido, um trabalho de planejamento entre as instituições, sob um viés cooperativo e colaborativo, considerando as necessidades regionais, a diversidade discente e as especificidades da modalidade a distância, se apresenta como um profícuo caminho para o fomento e a promoção de uma educação de qualidade.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o artigo 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, DF, 20 dez. 2005. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5622.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5622.htm). Acesso em: 15 jun. 2024.

DIAS, Rosilâna Aparecida; LEITE, Lígia Silva. **Educação a Distância: da legislação ao pedagógico**. 4 ed. - Petrópolis, RJ: Vozes, 2014.

VALENTE, José Armando; MORAN, José Manuel; ARANTES, Valéria Amorim (Organizadora). **Educação a Distância: pontos e contrapontos** - São Paulo: Summus, 2011