



A APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR EM CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS EM ITAITUBA- PA

Bianca Bacelar de Carvalho¹; João Tomaz Ferreira da Silva Aguiar²; Raimundo Lucas Pereira Marques³; Samiry Vitória Silva Prado⁴; Caren Alessandra Kluska⁵.

RESUMO: Tema: O estudo trata-se de pesquisa concluída acerca da aplicação do código de defesa do consumidor em contratos de prestação de serviços educacionais em Itaituba- PA. **Justificativa:** Esse estudo se regulou pela necessidade de orientação para as pessoas, que buscam no âmbito jurídico, maior segurança em suas relações comerciais utilizando-se dos direitos do consumidor, onde serviu para complementar a falta de conhecimento, que muitas vezes é ínfima, aplicada precisamente na relação de contratos da prestação de serviços educacionais, em que os consumidores estão em posição de vulnerabilidade frente aos seus direitos. **Objetivos:** Informar consumidores e fornecedores quanto aos seus direitos e deveres nas relações de consumo em contratos de serviços educacionais, orientar quanto aos direitos do consumidor de acordo com a legislação, identificar os motivos pela contratação dos serviços educacionais, classificar as relações jurídicas de consumo e realizar estudo de caso de conflitos decorrentes das relações de consumo. **Metodologia:** Para chegar nesses objetivos foi realizado uma pesquisa de campo com quatro entrevistados, onde foi aplicado um questionário com dezesseis perguntas, com isso se teve a resposta da problemática levantada no projeto. **Resultados:** Através dos dados coletados podemos perceber que existe pouco conhecimento por parte dos entrevistados sobre seus direitos no Código de Defesa do Consumidor, os mesmos acabam se submetendo ao contrato estudantil por necessidades, mas quando precisam buscar informações sobre o andamento de seu contrato ou para tirar dúvidas não existe um feedback, tornando assim uma péssima experiência para os consumidores; as respostas do questionamento aplicado aos entrevistados foram de extrema importância, pois com ela chegou-se as respostas das

¹ Acadêmica do I período do Curso de Direito da Faculdade de Itaituba. Email: bacelarb73@gmail.com

² Acadêmico do I período do Curso de Direito da Faculdade de Itaituba. Email: elymasmagus@outlook.com

³ Acadêmico do I período do Curso de Direito da Faculdade de Itaituba. Email: lucas.pmarques@hotmail.com

⁴ Acadêmica do I período do Curso de Direito da Faculdade de Itaituba. Email: vitoriaaprado@icloud.com

⁵ Orientadora, Professora da Faculdade de Itaituba. Email: k_ren__@hotmail.com



Faculdade de Itaituba – FAI
V Semana de Iniciação Científica da Faculdade de Itaituba – SICFAI 2024
04 a 06 de junho de 2024
Itaituba – Pará – Brasil

questões norteadoras de que o uso do código de defesa do consumidor pode ser utilizado para manter a segurança e proteção contratual em serviços educacionais, e esclarece que ao conhecer seus direitos, garante-se maior empoderamento, proteção, justiça, participação cívica, educação e prevenção de abusos. Portanto, a importância deste trabalho se resume não apenas para o bem-estar individual, mas também para o funcionamento saudável e justo da sociedade como um todo. **Considerações Finais:** Desta forma o indivíduo tem o direito de ter experiência de consumo satisfatória, uma relação à utilização de contratos em serviços educacionais, pois o mesmo tem amparo previsto no código de defesa do consumidor.

Palavras-chave: **Consumidor. Contratos. Garantia. Proteção.**