



SERVIÇOS PÚBLICOS DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE ITAITUBA

Gildeth Dos Santos Colares¹; Marlene Silva Rocha²; Nayara Regis Simões³; Caren Alessandra Kluska⁴.

RESUMO: O referido trabalho tem como temática o Serviço público, abordando a Secretaria de Educação de Itaituba como sendo tema central da pesquisa, quais desafios enfrenta que possam vir a comprometer a qualidade do ensino e a eficiência dos serviços ofertado. **Justificativa:** Nesse contexto, o trabalho mostra as atividades desempenhadas pelos servidores da Secretaria de Educação de Itaituba, setor administrativo, podendo levantar alguns pontos importantes sobre os direitos e obrigações bem como, enfatizar que muitos dos servidores são sobrecarregados, e com acúmulo de funções, relatando sobre a importância de uma sociedade justa e igualitária. **Objetivo:** Relata e discutir o trabalho na administração pública em seu conceito e formas de prestação de serviço evidenciando os direitos e obrigações dos servidores bem como os problemas enfrentados pela categoria no âmbito do trabalho. **Metodologia:** Para o desenvolvimento dessa pesquisa optou-se por realizar a de natureza exploratória descritiva de abordagem qualitativa. Como procedimentos, adotou-se a pesquisa bibliográfica e de campo. Esta última, ocorreu na Secretaria Municipal de Educação de Itaituba – PA e a coleta de dados deu-se por meio de entrevista. **Resultados:** Os resultados apontam que a maioria dos servidores estão insatisfeitos com o que a administração vem a oferecer e, indicam a má administração por parte dos gestores no que diz respeito à valorização salarial e a infraestrutura dos prédios (em sua maioria são precárias), reforçam mais, acúmulo de trabalho, e a negativa da população em reconhecer a importância do serviço público para a sociedade. **Considerações Finais:** As estratégias adotadas pela SEMED, incluindo o processo seletivo simplificado e as políticas de formação continuada, têm sido fundamentais para enfrentar os desafios educacionais em Itaituba.

¹ Acadêmica do 2º período do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade de Itaituba. E-mail: gikdethcolares@gmail.com

² Acadêmica do 2º período do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade de Itaituba. E-mail: marlenerochaa2404@gmail.com

³ Acadêmica do 2º período do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade de Itaituba. E-mail: nayararegissimoes@icloud.com

⁴ Orientadora: Professora da Faculdade de Itaituba. E-mail: k_ren__@hotmail.com



Faculdade de Itaituba – FAI
V Semana de Iniciação Científica da Faculdade de Itaituba – SICFAI 2024
04 a 06 de junho de 2024
Itaituba – Pará – Brasil

Palavras-chave: Desafios. Obrigações. Serviço Público.