



CONHECIMENTO NO CAMPO SECRETARIAL: UMA ANÁLISE DE TESES E DISSERTAÇÕES INTERNACIONAIS NAS PLATAFORMAS OADT E NDLTD

Gabriel Antuan Santos¹, Rosimeri Ferraz Sabino²

¹Universidade Federal de Sergipe, São Cristóvão, Brasil, (gabriel.antuan@gmail.com)

²Universidade Federal de Sergipe, São Cristóvão, Brasil

Resumo: As teses e dissertações compõem um relevante acervo para a identificação de como determinado campo está inserido no âmbito da pesquisa, considerando a sua configuração em relação a instituições, pesquisadores e temas explorados. Nesse contexto, o objetivo da pesquisa foi realizar uma análise das teses e dissertações sobre Secretariado, a partir das bases internacionais Open Access Theses and Dissertations e Networked Digital Library of Theses and Dissertations, verificando-se como está distribuída essa produção no referido campo. A pesquisa se caracteriza como de estado do conhecimento, adotando o método bibliométrico para explorar e descrever o cenário das produções investigadas. As análises foram desenvolvidas de forma quantitativa, no tocante ao levantamento das produções, e qualitativa sobre o que revela o quadro encontrado. Como resultados obteve-se a identificação de 106 trabalhos sobre o campo do Secretariado, desenvolvidos entre os anos de 1939 e 2012. O ano com maior número de pesquisas stricto sensu foi o de 1981, com 6 dissertações e 4 teses. Nessa década, o cenário dos mestrados e doutorados estava em crescimento, impulsionado pela demanda por qualificações, avanços na pesquisa e desenvolvimento, e internacionalização da educação. Como resultados, identificou-se os Estados Unidos como o país que mais acolheu propostas de pesquisas acadêmicas sobre o campo secretarial, com 84 trabalhos. A seguir, consta a Inglaterra, com 15 trabalhos, e o Canadá, com 4 trabalhos. Os países com menor número dessas produções são a África, com 2 trabalhos, e a Escócia, com 1 trabalho. A formação dos secretários é o principal alvo das investigações, com 39 dissertações e 9 teses internacionais. A abordagem nessas produções da área de Educação volta-se aos conhecimentos necessários às práticas e ao alinhamento às demandas do mercado de trabalho. Esses aspectos também são investigados como temas subjacentes à realidade do ofício na sociedade e nas organizações, sob os pressupostos das áreas da Sociologia, com 29 teses e dissertações, da Administração, com 23 trabalhos, da Psicologia, com 5 trabalhos, e da Computação, com 1 dissertação. Conclui-se que, embora haja especial interesse na Educação para o Secretariado, há estagnação nas pesquisas sobre esse campo em mestrados e doutorados internacionais.

Palavras-chave: Bibliometria; Estado do conhecimento; Secretariado. Stricto sensu.

Agradecimentos: Os autores agradecem o apoio ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).