

RESUMO - EIXO TEMÁTICO 03 - MELHORIA CONTÍNUA E DESFECHO CLÍNICO: NESTE EIXO SERÃO CONTEMPLADOS TRABALHOS AÇÕES QUE PODERÃO PROMOVER A MELHORIA DE DESFECHOS QUE IMPACTAM NO PACIENTE, OU IMPLEMENTAÇÕES QUE TENHAM CONSEGUIDO MENSURAR E PROMOVER MELHORES DESFECHOS, TANTO CLÍNICOS COMO ADMINISTRATIVOS QUE PROMOVAM AÇÃO NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE.

BATE MAPA: CONFERÊNCIA DO MAPA CIRÚRGICO E SEU REFLEXO SOBRE A SEGURANÇA DO PACIENTE E CIRURGIA SEGURA

Jhenifer Chagas Martins (jhenifercmmc@gmail.com)

Eliene Alves Dos Santos (elienealves_santos@hotmail.com)

Gleicy Alves Santos (sgleicyalves@gmail.com)

Jordana Sobral Santos (jordanasobral.s@gmail.com)

Karem Emily Pina Souza Gomes (karemgomes@redeprimavera.com)

INTRODUÇÃO: O planejamento da assistência perioperatória requer uma comunicação eficaz entre diversos setores e serviços. Segundo a SOBECC, os serviços de saúde carregam consigo riscos inerentes, onde suas operações centrais consistem em lidar com situações imprevisíveis que geram um alto potencial de danos e falhas, sendo vital que os profissionais da saúde reconheçam os perigos que enfrentam para saber como administrá-los. Nesse sentido, os hospitais buscam meios para minimizar a ocorrência desses riscos, que impactam diretamente na segurança do paciente. O bate mapa é uma ferramenta de gestão de qualidade que tem por objetivo ser barreira para evitar

a ocorrência de problemas que envolvem o centro cirúrgico e todo seu processo. OBJETIVO: Realizar um relato de experiência acerca da utilização da ferramenta bate mapa como um processo essencial para a segurança do paciente. METÓDOS: Trata-se de um relato de experiência acerca da utilização do bate mapa como estratégia para prevenir o risco de erros no agendamento dentro de uma unidade de caráter particular do estado de Sergipe. RESULTADOS: O planejamento cirúrgico ocorre com a análise minuciosa do mapa cirúrgico, que permite observar diversos aspectos importantes para a realização de uma cirurgia segura como: dimensionamento das salas cirúrgicas, procedimentos agendados, porte cirúrgico, tempo de sala, equipe, medicamentos, equipamentos e serviços de apoio. A realização do bate mapa ocorre de forma virtual, por meio da plataforma Microsoft Teams, de segunda a sexta-feira, às 14h00, com todos os setores relacionados com o processo cirúrgico. Dentro deste, são pontuadas todas as possíveis fragilidades e devolutivas acerca do processo de autorização e debatidas com os setores envolvidos para sua devida resolução. A finalidade do bate mapa é garantir que as ações essenciais voltadas para o paciente sejam realizadas de forma efetiva e segura, permitindo assim a melhoria e a assertividade na comunicação. CONCLUSÃO: A implementação do projeto engloba ações estratégicas a fim de mitigar a probabilidade de ocorrência de eventos indesejados antes, durante e após o procedimento cirúrgico, trazendo como resultado o conceito de cirurgia segura, que envolve o processo de segurança e melhoria da experiência do paciente cirúrgico.

Palavras-chave: centro cirúrgico hospitalar; segurança do paciente; cirurgia segura.