

IA Generativa Integrada à Gestão do Conhecimento: Uma Abordagem Contemporânea Aplicada na Gestão de Pessoas

Kedma Batista Duarte

Secretaria de Estado da Administração (SEAD), Brasil
kedma.duarte@goias.gov.br

André Fonseca Pinto Osório

Secretaria de Estado da Administração (SEAD), Brasil
andre.osorio@goias.gov.br

Guilherme Henrique Silva Costa

Secretaria de Estado da Administração (SEAD), Brasil
guilherme.hcosta@goias.gov.br

Susana de Souza Alves Paula

Secretaria de Estado da Administração (SEAD), Brasil
susana.paula@goias.gov.br

Resumo

Em 2022, uma nova onda de Inteligência Artificial (IA) impactou significativamente o mundo ao melhorar o diálogo entre humanos e máquinas, pelo uso de linguagem natural. A IA Generativa emergiu com a capacidade de responder perguntas como um ser humano, a partir de comandos de texto ou voz, chamados “*prompts*”. Tal inovação facilita a exploração de conteúdos e produção de texto, imagens e vídeos, refletindo em aumento de produtividade, razão pela qual se vislumbra profundas transformações no ambiente de negócios. Embora o futuro esteja cada vez mais presente, organizações públicas, tanto quanto privadas, estão receosas quanto à adoção de IA Generativa em suas rotinas de trabalho. No entanto, há consenso que, apesar de ainda em estágio inicial, seu uso será imperativo nos próximos anos e indispensável que sejam criadas diretrizes para sua implementação. Outra questão a ser considerada é o uso limitado da IA Generativa na Gestão de Pessoas, enquanto em setores como Marketing e Direito, sua aplicação avança rapidamente. Perante o exposto, este artigo propõe um modelo que integra IA Generativa ao ciclo de vida da gestão do conhecimento (GC), aplicado às atividades de gestão de pessoas. A GC engloba práticas e estratégias aplicadas à tríade pessoas, processos e tecnologias, visando criar uma cultura que valorize o conhecimento como valor organizacional. Nesse sentido, o estudo refere-se à uma pesquisa de abordagem qualitativa, com estudo de caso aplicado em uma organização pública de gestão de pessoas. Os resultados são evidenciados por duas pesquisas de campo: na primeira, em julho de 2023, apenas 5% dos participantes utilizavam IA Generativa. A segunda pesquisa, após aplicação do modelo, em março de 2024, demonstrou um crescimento expressivo, com 80% dos participantes utilizando IA Generativa no trabalho. O estudo

contribui com a literatura sobre IA Generativa aplicada à gestão de pessoas, estimulando pesquisas neste domínio de conhecimento. O modelo proposto abre perspectivas aos gestores quanto à usabilidade de soluções baseadas em IA Generativa, além de posicionar as organizações em direção à visão contemporânea de gestão de pessoas do século XXI.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento; Gestão de Pessoas; Gestão Pública; Inteligência Artificial Generativa; Setor Público.