

O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO AUXÍLIO DA TRIAGEM DE ADULTOS EM SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

Victor Cordeiro Simão¹, Nayã Pereira Portilho²

¹Graduando(a) em Medicina, pela Universidade Federal de Goiás, Goiânia, Goiás, Brasil.

²Graduando(a) em Medicina, pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Goiânia, Goiás, Brasil.

(victorcordeiro@discente.ufg.br)

Introdução: Este artigo aborda o papel crescente da inteligência artificial (IA) na otimização da triagem de adultos em emergências. A IA proporciona rapidez e assertividade, evitando abordagens inadequadas e reduzindo os riscos de prognósticos equivocados. O estudo visa compreender a atual utilização da IA na triagem e discutir suas implicações futuras na saúde pública, exemplificando como essa tecnologia inovadora pode agilizar a tomada de decisão clínica. **Objetivo:** Este estudo tem como objetivo compreender a atual utilização da IA na triagem de emergência para os serviços de saúde, considerando benefícios e desafios. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura. A estratégia de busca foi feita com os termos “Inteligência Artificial”, “Emergência”, “Urgência”, “Triagem” e “Machine Learning”, juntamente com o operador booleano AND., nas plataformas “Google Scholar”, “PubMed” e “SciELO”, foram incluídos artigos publicados a partir de 2009, com ênfase em trabalhos mais recentes a partir de 2019; e cujo título e resumo se encaixam no tema proposto. Dessa busca, foram selecionados 8 textos. **Resultados:** Os estudos selecionados indicam que a IA na triagem de emergência pode contribuir positivamente para o processo de tomada de decisão, na identificação da gravidade do quadro clínico do paciente e na determinação de prioridades em serviços de emergência e urgência. Foi demonstrado que um Sistema Especialista é capaz de melhorar a qualidade do atendimento e recepção do paciente no processo de atenção à saúde, garantindo eficácia ao serviço. Também, há ferramentas que podem ser utilizadas para estimar o risco pós-operatório em cirurgias de emergência. Nessa linha, existem protocolos que podem ser desenvolvidos para prever a demanda por serviços de urgência e emergência, possibilitando um melhor preparo do corpo clínico. Adicionalmente, a utilização de ML na triagem de pacientes pode contribuir para manejar pacientes indiferenciados. **Conclusões:** A inteligência artificial (IA) pode auxiliar na triagem de emergência, proporcionando rapidez, assertividade e eficácia no atendimento. A atual utilização da IA na triagem de emergência pode contribuir para a identificação da gravidade do quadro clínico do paciente, a determinação de prioridades, a gestão do fluxo de pacientes e a demanda de leitos, a estimativa do risco pós-operatório e o manejo de pacientes indiferenciados. No entanto, existem algumas limitações e desafios para a implementação e validação da IA na triagem de emergência, incluindo a necessidade de padronização dos dados, a integração com os sistemas de informação em saúde, a garantia da segurança e da ética, e a capacitação dos profissionais de saúde.

Palavras-chave: Inteligência artificial. Triagem. Emergência.

Área Temática: Temas Relacionados à Saúde.