

ESCRITÓRIO DE PROJETOS: UMA ANÁLISE BIBLIOGRÁFICA

Monique Ferreira Cavalcante

<https://orcid.org/0000-0002-9786-627>

Thais Castilho de Andrade

<https://orcid.org/0009-0001-0551-994X>

Maxwel de Azevedo Ferreira

<https://orcid.org/0000-0002-8790-6483>

RESUMO

Esta pesquisa teve como propósito analisar a produção científica relacionada ao tema do escritório de gerenciamento de projetos, dada sua importância na gestão de projetos corporativos contemporâneos. O escritório de projetos, uma estrutura organizacional especializada, visa apoiar internamente os projetos para garantir sucesso em termos de custos, prazos e qualidade. A pesquisa realizou um levantamento bibliográfico em eventos como o Encontro da Associação dos Programas de Pós-Graduação em Administração (EnANPAD) e nas bases de dados Spell e Scielo, resultando em 124 documentos entre 2012 e 2022, com palavras-chave como 'PMO' e 'Project Management Office'. Os dados foram analisados quantitativamente, abordando resultados da implantação em setores público e privado, objetivos da implantação e melhores práticas. Conclui-se que o estudo alcançou seu objetivo ao mapear e analisar a influência positiva dos escritórios em diversos ambientes, contribuindo para o entendimento abrangente dessa temática.

Palavras-chave: Gestão de Projetos. Projetos. Escritório de Projetos.

1 INTRODUÇÃO

O conceito de projeto, segundo o Project Management Institute (PMI), envolve um esforço temporário para criar um produto, serviço ou resultado único, com datas de início e fim claramente definidas. O ciclo de vida do projeto, conforme o Guia PMBOK (2008), compreende fases como iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento. O destaque recai sobre a importância do planejamento detalhado, que orienta a execução, e a etapa de monitoramento e controle, essencial para verificar o desempenho, prever desvios e corrigir falhas.

Neste contexto, as autoras Jugend, Barbalho e Silva (2016) ressaltam a necessidade de aprimorar as práticas de gestão de projetos no ambiente corporativo, impulsionada pela competitividade e mudanças constantes. Surge então o Project Management Office (PMO), ou escritório de projetos, como uma ferramenta que maximiza resultados, oferecendo suporte na execução de projetos. O PMO, conforme o Guia PMBOK (2008), é uma estrutura organizacional que padroniza processos de governança relacionados a projetos, facilitando o compartilhamento de recursos e metodologias.

O escritório de gerenciamento de projetos, ao ser implantado, centraliza informações, contribui para o cumprimento de prazos, melhora o gerenciamento e a tomada de decisão, aumenta a produtividade e a qualidade do atendimento ao cliente, apoia os gerentes, formaliza operações e desenvolve competências, conforme destacado por Jugend, Barbalho e Silva (2016). Berssaneti, Assumpção e Nakao (2014) complementam, considerando o escritório de projetos como uma entidade organizacional que auxilia gerentes e equipes em assuntos estratégicos, implantando princípios de gestão de projetos.

A pesquisa em questão aborda a evolução da literatura científica sobre escritórios de projetos, tendo como objetivo geral analisar a produção científica referente à temática “Escritórios de Projetos” e objetivos específicos a identificação e seleção dos artigos referentes à temática, o mapeamento nas bases de dados e a realização de uma análise quantitativa das publicações. Esta pesquisa pode ser classificada, quanto à abordagem, como quantitativa, pela análise quantitativa das variáveis estudadas. Desse modo, a análise quantitativa foi fundamentada nos seguintes aspectos: quantidade de publicações pelas bases de dados, por periódico/evento e por ano conforme o período analisado. A respeito dos procedimentos técnicos, este estudo se baseou na pesquisa bibliográfica que é a busca por documentos científicos produzidos e publicados por pesquisadores podendo ser encontrada em artigos e livros (Gil *et al.*, 2002).

2 DESENVOLVIMENTO

Para subsidiar as análises deste projeto foram realizadas pesquisas bibliográficas nas bases de dados do Encontro da Associação dos Programas de Pós-Graduação em Administração (EnANPAD) e em artigos publicados em periódicos indexados nas bases de dados nacionais, SPELL e Scielo, dos últimos dez anos (no período entre 2012 a 2022).

Dessa forma, foram identificados 124 artigos no total, entretanto, ocorreu uma análise minuciosa a fim de evitar a duplicidade dos artigos mapeados na planilha, assim como artigos que tratavam de assuntos fora do escopo desta pesquisa. Logo após os filtros, resultaram em 65 artigos, devido a situações como por exemplo, um mesmo artigo publicado em mais de uma das bases utilizadas nesta pesquisa, o mesmo artigo identificado várias vezes ao realizar as pesquisas usando as palavras chaves e aderência dos resumos com o tema abordado nesta pesquisa.

Os indicadores utilizados para a análise quantitativa foram: quantidade de publicações por base de dados, quantidade de publicações por ano e quantidade de publicações por autor a partir das publicações que rodeiam o tema “escritório de projetos”, presentes nos eventos da ANPAD, e nas bases de dados Spell e Scielo. Em vista disso, foram identificados 65 trabalhos no total geral, nos últimos dez anos.

A seguir, serão apresentados os dados quantitativos relacionados à temática deste trabalho, compreendendo publicações por base de dados, por evento/periódico e por ano.

2.1 Publicações por base de dados

Os dados levantados a partir dos 65 artigos foram apresentados no ENANPAD (7/65) indexados no Scielo (27/65), seguidos dos trabalhos no SPELL (31/65), conforme pode ser visualizado na Tabela 1. Desta forma, é possível observar que a SPELL lidera o ranking com 31 artigos publicados entre o período de 2012 e 2022. Em segundo lugar, a

Scielo com 27 publicações, seguido pela base de dados do EnANPAD com 7 artigos. O quadro a seguir representa o quantitativo de publicações por base de dados pesquisada.

Tabela 1 - Quantitativo de publicações por base de dados

Base de dados	Total	%
SPELL	31	47,7%
SCIELO	27	41,5%
ENANPAD	7	10,8%

Fonte: Elaborado pelas autoras (2023) com base nos artigos analisado

2.2 Publicações por periódico/evento

Ao analisar a quantidade de artigos publicados por periódico/evento, a Revista de Gestão e Projetos - GeP está em primeiro lugar com 12 artigos publicados, isso representa 18% do total de artigos encontrados. Empatados em segundo lugar estão o ENANPAD e a revista *Production* com 7 publicações que podem ser encontradas na Tabela 2.

Tabela 2- Número de publicações por periódico

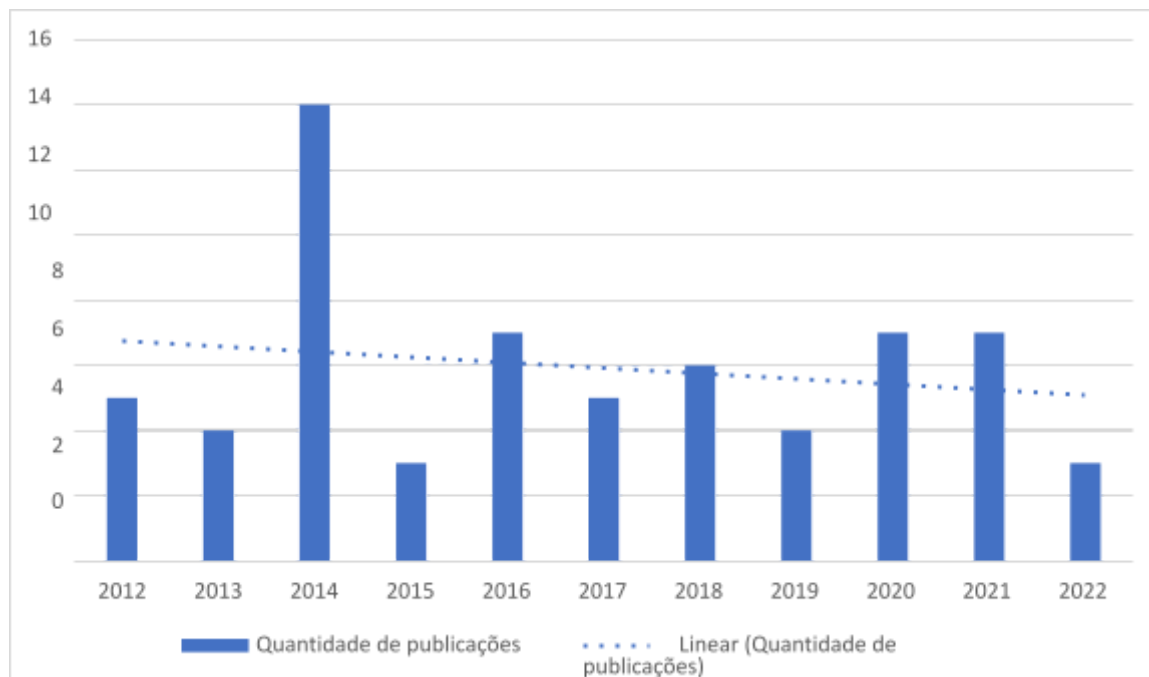
Periódico	Qt de	%
Revista de Gestão e Projetos - GeP	12	18
ENANPAD	7	11
Production	7	11
Gestão e Produção	6	9
South African Journal of Industrial Engineering	5	8
Revista de Gestão e Secretariado	3	5
Revista de Administração de Empresas	2	3
Revista de Administração Pública	2	3
Revista do Serviço Público	2	3
Revista Gestão & Tecnologia	2	3
Revista Inovação, Projetos e Tecnologias	2	3
Outros periódicos com apenas 1 publicação	1	2
	5	3

Fonte: Elaborado pelas autoras (2023) com base nos artigos analisados

2.3 Publicações por ano

Analisou-se quantitativamente, na Figura 1, a quantidade de publicações realizadas por ano, no intervalo de dez anos, sobre a temática discutida nas bases utilizadas nesta pesquisa. Observou-se que 2014 foi o ano que apresentou uma quantidade expressiva de publicações sobre o tema discutido, com 14 publicações – Isso corresponde a 21,54% do total.

Figura 1: Quantidade de artigos publicados por ano



Fonte: Elaborado pelas autoras (2023) com base nos artigos analisados

Conforme a Figura 1, os anos de 2015 e 2022 foram os anos que exibiram menor quantidade de publicações nas bases de dados analisadas, com 3 publicações, representando 4,62% do total.

3 CONCLUSÃO

Esta pesquisa teve como objetivo analisar a produção científica referente a temática sobre o “Escritório de Gerenciamento de Projetos - PMO”. Para a realização deste trabalho foi realizada pesquisa bibliográfica de artigos do Encontro da Associação dos Programas de Pós-Graduação em Administração (EnANPAD) e nas bases de dados Spell e Scielo. Analisou-se 65 artigos, classificando as informações quantitativamente, através de gráficos e tabelas, a fim de analisar os dados de acordo com o quantitativo por eventos/periódicos, por ano e por base de dados.

Através da análise dos trabalhos foi constatado que os escritórios de projetos implantados possuem a responsabilidade de gerenciar as equipes e os gerentes de projetos, atender as necessidades nas diferentes organizações e garantir o bom resultado dos projetos.

O gerenciamento de projetos está presente nas empresas privadas e vem crescendo nas instituições públicas seja no âmbito municipal, estadual e federal para trazer melhorias nos processos, apesar de apresentarem objetivos distintos. A

administração pública tem suas características próprias, como por exemplo satisfazer as necessidades da sociedade através da implementação de políticas públicas. Já para as empresas privadas, o escritório de gerenciamento de projetos visa o atingimento de metas e resultados para a organização, sendo fundamento para a obtenção de lucros e manterem-se competitivas no mercado.

Por fim, conclui-se que este trabalho atingiu seu objetivo geral, que foi: mapear os artigos sobre a temática de escritórios de projetos nas bases de dados brasileiras (SPELL e SCIELO), bem como, no Encontro da Associação dos Programas de Pós-Graduação em Administração (EnANPAD); realizar uma análise quantitativa através de tabelas e gráficos, e qualitativa das publicações sobre a temática discutida; analisar a influência positiva dos escritórios em diferentes ambientes.

REFERÊNCIAS

- BERSSANETI, F. T.; ASSUMPÇÃO, A.; NAKAO, O. S. **Engenharia e construção: quais variáveis contribuem para o sucesso dos projetos executados atualmente no Brasil?** Gestão & Produção, São Carlos, v. 21, n. 1, pp. 95-109, 2014
- GIL, A.C. *et al.* (2002) **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2002.
- JUGEND, D.; BARBALHO, S. C. M.; SILVA, S. L. da. **Contribuições do escritório de projetos à gestão do portfólio de produtos**. Production, São Paulo, v. 26, n. 1, p. 190-202, jan./mar. 2016. Disponível em: <<http://icts.unb.br/jspui/handle/10482/30228>>. Acesso em: 12 jun. 2023
- PMI - Project Management Institute. **Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos**. 3. ed. Newtown Square, Pennsylvania: Four Campus Boulevard, 2004, 32 p.
- PMI - Project Management Institute. **PMBOK Guide, Fifth Edition**. Newton Square, PA: Project Management Institute. 2013. Disponível em: <<http://www.pmi.org>> Acesso em: 30 de novembro de 2022.
- PMI - Project Management Institute. **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK)**. 4. ed. Pennsylvania, EUA: PMI Publications. 2008. 5, 8, 88 p.