

Farmácia

O local que deve atender o paciente e o profissional

Jônatas Hinnah de Almeida
UniSenai/jonatas_almeida@estudante.sc.senai.br

1. Introdução

Na maternidade Darcy Vargas em Joinville-SC foi realizada uma auditoria na farmácia do hospital que pontuou que o ambiente de fracionamento estava *não conforme* sendo necessário melhorias, que foram oferecidas pelo SENAI no projeto aplicado de 2023.

2. Objetivo

A realização de um projeto de melhoria teve por foco o layout da farmácia, com o intuito de melhorar o ambiente de trabalho e permitir que os resultados das próximas auditorias sejam mais coerentes com a farmácia de uma maternidade criando o ambiente que favoreça as atividades da rotina.

3. Método

A observação das atividades e anotações sobre o ambiente de trabalho da farmácia criou uma perspectiva de como um local como este deve funcionar, principalmente na visão de gestão de controle e armazenamento de medicamentos para distribuição. A conversação com os colaboradores é de extrema importância para criar um método de análise de qual é a frequência e tempo de cada atividade, assim conduzindo uma meta do projeto com foco em uma linha de funções, ou seja, onde cada espaço deve conter a concentração de materiais destinados a atividades de maior ocorrência, utilizando do método quantitativo, com objetivo quantificar um problema e entender a dimensão dele.

4. Resultados

Na evolução do projeto, se percebeu a necessidade de melhoramento na sinalização e indicações do armazenamento de medicamentos, utensílios pessoais e de trabalho da farmácia, com isso foi proposto um levantamento interno junto a supervisão para uma lista básica de placas de identificação para organização das áreas no local. O layout atual da

farmácia se mostrou falho em priorizar atividades rotineiras com movimentações desnecessárias no ambiente por falta da concentração do que é mais comumente utilizado, por este motivo, foi proposto a mudança drástica de posicionamento de móveis, eletrônicos e ampliação do espaço destinado ao fracionamento de medicamentos orais, com isso, esperasse que em novas auditorias o local seja mais bem avaliado, resultando no melhor direcionamento para o presente e futuro da farmácia.

5. Conclusão

Esse projeto foi de suma importância, pois envolve diretamente o tratamento de mães e crianças recém-nascidas. Esparrasse que jamais um remédio vá com alguma inconformidade, logo a organização básica na farmácia foi primordial para o melhor atendimento do profissional que lá trabalha e do paciente.