

ReeferSys

Título da Proposta	Sistema integrado de monitoramento de container Reefer
Nome(s) do(s) Proponente(s)	Francisco de Paula Luca
E-mail(s)	mecatronica.luca@uol.com.br
Afiliação (Empresa ou Universidade)	MECATRONICA SISTEMA DE INFORMACAO E MANUTENCAO DE CONTAINERES FRIGORIFICOS LTDA
Tipo de Inovação	<input type="checkbox"/> Inovação de modelo de negócio <input checked="" type="checkbox"/> Inovação de processo <input type="checkbox"/> Inovação tecnológica <input type="checkbox"/> Inovação de produtos ou serviços <input type="checkbox"/> Inovação organizacional
Contexto/Cenário para Inovação:	
<p>O Serviço o porto até então não tinha o processo automatizado, em 2021 foi implantado esse processo o que resolveu 90% dos problemas de fluxo de informação pois os clientes tinham muitas dificuldades de informação rápidas e por documento formal. Hoje o porto ainda precisa de uma informação via web direta e instantânea pois os clientes estão cada dia mais qualificados</p>	
Descrição da Proposta:	
<p>Facilitar operação do serviço junto monitorador, sendo num pátio de container cheio (área retro alfandegada), frigoríficos ou empresa alimentícia e navios em viagem, quando no monitoramento do container ter a possibilidade de ao final do processo gerar informações administrativas, financeira e operacionais facilitando o processo ao gestor da pasta pois é possível gerar e-mails com evidências e SMS de alerta caso o responsável direto pela demanda não tenha acesso aos e-mails no celular ou que esteja sem internet para verificação da ocorrência</p>	
Diferencial/Potencial de Inovação da Proposta:	
<p>O potencial é que tem abertura para futuras melhorias com uma gestão de custos diários do consumo de energia por container, um dashboard para monitorar a quantidade de tomadas livres para gerir a quantidade containers no pátio. O APP que é parte do sistema opera em offline e assim o operacional poderá executar todo o serviço nesse modo de funcionamento o que otimiza o consumo de bateria</p> <p>O sistema tem uma previsibilidade de ser implantado em navios o que facilita o eletricista de bordo ora tantas vezes ocupado não utilizar planilhas ou canetas para anotações</p> <p>O sistema pelo processo operacional já faz o faturamento dos monitoramentos o que facilita o tempo para a empresa mitigar o seu retorno</p> <p>O sistema tem uma funcionalidade de manutenção onde avarias causadas pelo porto podem permitir ao prestador de serviço também enviar um SMS de alerta e um relatório de falha com evidências via e-mail facilitando também a logística administrativa interna</p>	
Impactos e Resultados:	
<p>Os impactos foi a troca da antiga prancheta com necessidade de impressões das planilhas para fazer o processo administrativos para liberar os dados aos clientes ou gestores onde reduzimos o tempo de uma semana para 30 minutos.</p>	



O atual sistema exclui do terminal a necessidade de gerar/enviar e-mails sobre algum tipo de mau funcionamento, falta de peças ou avarias de cunho preventivo apresentado pelo container pois o armador é um dos que recebem um e-mail de falhas no monitoramento com evidências e um alerta de SMS que precisa checar o seu e-mail

O sistema também envia todo esse processo ao Reefer Service (técnico do armador que é responsável pelo reparo) contratado pelo armador o que facilita/agiliza bastante o processo

Há um entendimento que esse sistema é oportuno ao navio, Depot ou Terminal Alfandegado a redução da responsabilidade pois as informações são passadas de fonte confiável e pode ser auditado

O APP do sistema permite ao monitorador repetir a tela anterior o que facilita o serviço nas anotações dos dados uma vez que eles já foram imputados no monitoramento anterior e ele só atualiza algum container se for o caso como por exemplo dados e fotos.

Estado Atual:

Após 2 anos e 10 meses da fase 1 do sistema, estamos em teste final do APP onde agora iremos incluir todos os envolvidos pois já estávamos testando por três meses a equipe de desenvolvimento, a equipe do Porto, o monitorador e vamos elevar para loja da IOS e Android para comercialização tendo alguns poucos ajustes que não impede o seu funcionamento. Em 1 de janeiro iremos encerrar o sistema atual que é a fase um e utilizaremos esse que é a fase 2 que entra a web e mobile.

Canvas:

Rede de Parceiros	Atividades Chave	Proposta de Valor	Relacionamento com Clientes
Porto Chibatão e Log-in Logística Intermodal Freelance Sr. Kevlan Matos Material humano e oportunidade para testar o produto Implementar novas funcionalidades e oportunidade para testar o sistema com o APP	A atualização e inovação Redes sociais, sites e network via e-mail Através de msg via aplicativo de msg. e-mail e telefone convencional As receitas virão através dos novos contratos	Agilidade no processo e credibilidade do sistema Informatização e celeridade no processo Compos que contempla a parte administrativa, gestão do processo, financeira e operacional Celeridade no processo e transparência ao cliente	Parceria, pontualidade e transparência Através de feedbacks para melhora continua O valor ainda não está mitigado pois ainda estamos projetando uma comercialização.
	Recursos Chave		Canais de Distribuição



	<p>Em torno de R\$ 12.000,00</p> <p>Empresa de desenvolvimento de sistema</p> <p>Através de contatos diretos</p> <p>Através de recurso de onde já atuamos com o serviço atualmente</p>		<p>Redes sociais e e-mails network marketing</p> <p>Através dos contatos com gestores</p> <p>Os canis integram entre si</p> <p>Melhor canal de funcionamento é o neuro marketing</p> <p>O melhor custo benefício vem através dos e-mails network</p> <p>Vamos iniciar um processo de marketing via redes sociais e auto divulgação</p>
Estrutura de Custos	Fluxo de Receitas		
<p>A maior representação de custo dos negócios é o marketing seguido de investimentos nas necessárias atualizações no sistema com inclusão na loja de aplicativos</p> <p>Os recursos mais caros é o marketing e inovadoras funcionalidades</p> <p>A contratação de um desenvolvedor ou empresa do segmento?</p>	<p>Acredito que o maior investimento que as empresas estaria disposta a pagar seria R\$ 10.000,00/mês por uma assinatura</p> <p>Pagam juntamente com o serviço de monitoramento R\$ 35.000,00/mês</p> <p>Eles pagam um agregado pois eu utilizo o sistema no processo de monitoramento</p> <p>Que eles pagassem somente pela assinatura de uso do sistema</p> <p>As novas entradas de recursos contribuem para novos investimentos em melhoria das funcionalidades.</p>		
Enquadramento da Proposta no Contexto Portuário			
<p>Na área portuária é uma ferramenta diária para o monitorador do porto que faz o serviço de monitoramento diário dos containers que estão aguardando o embarque podendo até se for o caso cancelar com antecedência evitando o transtorno para operação</p>			
Experiência da Equipe:			
<p>A equipe é formada por um engenheiro de automação e controle (17 anos de experiencia), um engenheiro de software (15 anos de experiencia), um profissional de ciências da computação (10 anos de experiencia) e um estudante de engenharia elétrica (5 anos de experiencia).</p>			
Informações Adicionais:			
<p>Este sistema na fase 1 é utilizado atualmente no Porto Chibatão em Manaus com média mês de 8.000 monitoramentos com média de 90 container monitorados diariamente com uso exclusivo onde temos uma eficácia e benefício muito grande aos clientes que tem a informação quando solicitam quase que instantaneamente via e-mail em uma planilha objetiva. Com a fase 2 onde inclui a web e mobile as informações e alertas de falhas tem como principal objetivo dar ao Porto Chibatão uma segurança maior quanto a sua posição de fiel depositário com dados ainda mais transparentes.</p>			