

VI Semana Acadêmica de Pesquisa, Inovação e Extensão da UEMASUL
07 a 09 de novembro de 2023- Imperatriz - MA

INCUBADORA DE ONGS: DESENVOLVENDO O TERCEIRO SETOR DE AÇAILÂNDIA- MARANHÃO

GUSTAVO MOREIRA BORGES¹

NAYARA SILVA DOS SANTOS²

AFILIAÇÃO

¹Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL – CCHSTL – R.
Topázio, 100 - Vila São Francisco, Açailândia - MA, 65930-000.

²Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL – CCHSTL – R.
Topázio, 100 - Vila São Francisco, Açailândia - MA, 65930-000

RESUMO

O Terceiro Setor desempenha papel fundamental na mitigação dos problemas sociais, contudo, muitas organizações enfrentam desafios significativos relacionados à gestão e à captação de recursos. Partindo desse ponto, o presente projeto desenvolveu-se com o objetivo de abordar as complexas questões enfrentadas pelo Terceiro Setor no contexto de Açailândia, um município caracterizado por sua atividade econômica, mas permeado por problemas sociais persistentes. O objetivo do projeto consistiu em mapear as principais dificuldades enfrentadas pelo Terceiro Setor em Açailândia e conceber intervenções estratégicas com o propósito de contribuir para o fortalecimento das instituições que fazem parte desse segmento. Para atingir esse fim, inicialmente foi realizado um minucioso mapeamento das dificuldades enfrentadas pelo Terceiro Setor em Açailândia. Em seguida, implementou-se um programa de capacitação com base no diagnóstico efetuado, abordando questões relacionadas à captação de recursos e à gestão financeira. Além disso, como proposta para aprimorar ainda mais a eficácia das organizações, foi desenvolvido o aplicativo "*GreenOng*". Este aplicativo foi concebido com o intuito de proporcionar melhorias significativas no funcionamento e na eficiência das organizações do Terceiro Setor em Açailândia.

PALAVRAS-CHAVE: Incubadora; Terceiro Setor; Capacitação. Açailândia.

VI Semana Acadêmica de Pesquisa, Inovação e Extensão da UEMASUL
07 a 09 de novembro de 2023- Imperatriz - MA

INTRODUÇÃO

As instituições do Terceiro Setor englobam múltiplos esforços para gerar efeitos positivos na sociedade. As ações das organizações sociais são parte indispensável para o desenvolvimento da sociedade, pois atuam para mitigar os inúmeros problemas sociais decorrentes principalmente das desigualdades sociais (OLIVEIRA; GODÓI-DE-SOUSA, 2015).

Trabalhar frente aos mais diversos desafios sociais exige além conhecimento da área, conhecimento básicos relacionados a dinâmica administrativa de uma organização, como conhecer e aplicar as ferramentas de gestão; reduzir custos; difundir o que faz junto ao público alvo, planejar para além do dia de amanhã; entre outras exigências. Grande parte das instituições do terceiro setor são carentes de capacitação gerencial necessária para desenvolvimento melhor de suas atividades.

O município de Açailândia, localizado em uma região de significativa atividade econômica, destaca-se por seu papel como entroncamento rodoferroviário, sendo atravessado pelas importantes vias Belém-Brasília (BR-010) e BR-222. Além disso, é ponto de encontro das ferrovias Carajás-São Luís e Norte-Sul, que possibilitam o escoamento de minério e grãos (FUNDAÇÃO VALE, 2007).

A economia do município é impulsionada pela exportação de ferro gusa das indústrias siderúrgicas locais. Além disso, possui uma distribuidora da BR Petrobras e é o segundo maior entreposto da Vale no Maranhão. Junto a essas atividades, destaca-se nos setores comercial, agrícola e pecuário, notadamente na criação de bovinos. Esses fatores o tornaram o terceiro maior arrecadador de ICMS no estado.

Contudo, apesar desse cenário econômico vigoroso, o município compartilha uma realidade comum a muitos outros no Brasil, em que o crescimento econômico não abrange integralmente a sociedade. Problemas sociais como desemprego, habitação precária, violência, educação e saúde persistem. Especificamente alguns desses desafios são agravados pelas externalidades relacionadas a produção do ferro gusa destinada à exportação, acarretando consequências de cunho social e ambiental. Neste cenário, as instituições do terceiro emergem com o propósito de atenuar os múltiplos problemas sociais originados, sobretudo, das disparidades sociais.

O **objetivo** do projeto é mapear as principais dificuldades confrontadas pelo terceiro setor em Açailândia, e com base neste diagnóstico, conceber intervenções estratégicas

VI Semana Acadêmica de Pesquisa, Inovação e Extensão da UEMASUL
07 a 09 de novembro de 2023- Imperatriz - MA

destinadas a fortalecer as atividades desse segmento. Especificamente, este artigo engloba duas estratégias de intervenção.

METODOLOGIA

Com o intuito de atingir o objetivo delineado na fase inaugural do projeto, adotaram-se abordagens metodológicas abrangentes para obter uma compreensão holística das necessidades e desafios enfrentados pelas instituições que compõem o terceiro setor em Açailândia. A estratégia metodológica empregada consistiu na combinação de pesquisa por meio da plataforma Google Meet e visitas presenciais às instituições, permitindo assim uma apreensão aprofundada da realidade operacional e dos obstáculos inerentes a essas entidades.

Os resultados da pesquisa revelaram que a questão financeira emerge como um dos principais obstáculos que impactam diretamente a eficácia das operações das instituições do terceiro setor. As complexidades relacionadas à captação de recursos, bem como os desafios envolvendo o gerenciamento e a prestação de contas, apresentam-se como questões cruciais que demandam soluções adequadas. Com base nas informações coletadas, elaborou-se um plano de ação abrangente, englobando intervenções direcionadas ao fortalecimento do terceiro setor.

Nesta fase final do projeto, foram delineadas duas abordagens centrais: a capacitação por meio de cursos e o desenvolvimento de um aplicativo para gestão financeira. A capacitação abrange tanto a captação de recursos quanto a gestão financeira, com a proposição de dois mini cursos, cada um com carga horária de 30 horas, abordando tópicos essenciais relacionados a essas áreas específicas para organizações do terceiro setor.

Reconhecendo a necessidade de simplificar a gestão financeira e torná-la mais eficiente e prática, está sendo desenvolvido um aplicativo que permitirá a operacionalização eficaz das finanças das instituições. Esse aplicativo tem o potencial de se tornar uma ferramenta valiosa para auxiliar as organizações do terceiro setor a superar os desafios financeiros que enfrentam, contribuindo assim para o fortalecimento e a sustentabilidade dessas instituições em Açailândia.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Mapeamento e diagnóstico

Mediante a utilização do questionário diagnóstico direcionado às Organizações Não

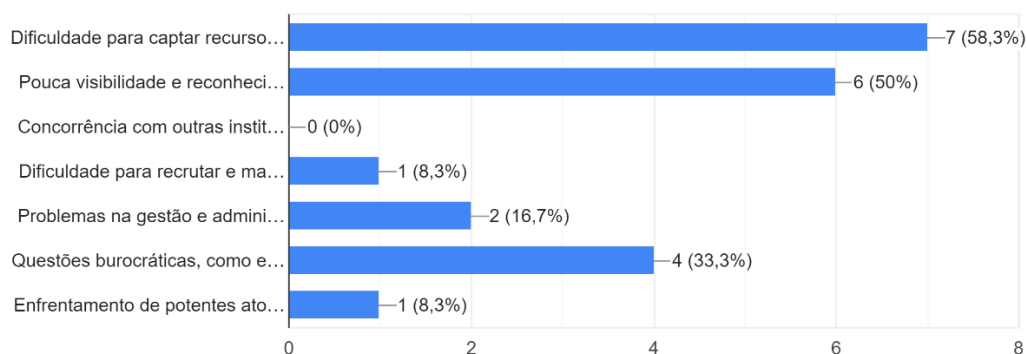
VI Semana Acadêmica de Pesquisa, Inovação e Extensão da UEMASUL
07 a 09 de novembro de 2023- Imperatriz - MA

Governamentais (ONGs), além de efetuar o levantamento do perfil das entidades que responderam ao questionário, também foram inseridas indagações de caráter administrativo com o intuito de identificar as demandas imediatas dessas organizações naquele momento específico. Conforme evidenciado no Gráfico 01 a seguir, foi possível constatar desafios consideráveis relacionados à obtenção de recurso com cerca de 58,3% marcaram como a maior dificuldade enfrentada.

Gráfico 01 – 10 Principais dificuldades enfrentadas pelas as ONG's em Açailândia-MA

11. Quais são as principais dificuldades enfrentadas pela sua instituição em sua atuação?

12 respostas



Fonte: Elaborado pelo próprio autor, com dados da pesquisa

Além de disso a questão identificou que 50% as organizações tem pouca visibilidade e reconhecimento por parte da sociedade, o que leva uma dificuldade em encontrar parceiros doadores ou até mesmo uma segurança nas avaliações para editais que as concorrem, outro problema é a questão burocrática que para 33,3% das organizações são um empecilhos, pois muitas dessas organizações não são regularizadas nos órgãos do governo, dificultando a captação de recursos por meios oficiais, com todas essas dificuldades e entre outras identificadas no diagnóstico como falta de apoio em forma de consultoria, falta de planejamento estratégico, aumenta mais a dificuldade dessas organizações terem um impacto mais significativo na sociedade e na comunidade circundante.

Contudo isso, foram elaborados cursos capacita antes nas áreas de Captação de Recursos por meio de Editais e Gestão Financeiro, além disso um aplicativo de cunho financeiro e gerencial está sendo desenvolvido em paralelo para ajudar essas organizações futuramente.

VI Semana Acadêmica de Pesquisa, Inovação e Extensão da UEMASUL
07 a 09 de novembro de 2023- Imperatriz - MA

Cursos de capacitação

O primeiro curso ministrado às entidades focalizou a captação de recursos, abrangendo conteúdo específico relacionado à aquisição de recursos por meio de editais. A componente teórica do curso foi conduzida pelo Dr. Bruno Lucio Menezes, um professor colaborador com vasta expertise em captação de recursos e elaboração de projetos através de editais, tanto no âmbito privado quanto público, culminando com êxito na fase teórica.

A segunda fase compreendeu aulas práticas dedicadas à pesquisa de editais e à elaboração de projetos, aderindo às diretrizes de cada edital. Essas aulas práticas foram supervisionadas pela Dra. Nayara Silva dos Santos, com a participação do bolsista Gustavo Moreira Borges e do voluntário Arthur Brandão. Durante as aulas práticas, os participantes desenvolveram suas propostas de acordo com as regras estabelecidas nos editais. Os supervisores estiveram à disposição para esclarecer dúvidas e realizar correções, incentivando, contudo, que os participantes trabalhassem em suas próprias propostas e ideias, visando o benefício da comunidade.

O segundo curso de capacitação foi conduzido pelo Prof. Me. Natan Barros, que acumula diversos anos de experiência no setor bancário. Este curso teve como finalidade apresentar uma abordagem simplificada de gestão financeira que poderia ser aplicada nas organizações dos participantes, especialmente aquelas que possuem fontes de receita própria.

Aplicativo GreenOng

Enquanto a atividade de capacitação estava sendo ministrada um app chamado "GreenOng" está sendo desenvolvido, ele propõe uma abordagem estratégica e eficiente para otimizar os processos contábeis, oferecendo uma plataforma dinâmica voltada para o gerenciamento de recursos e projetos, com o objetivo de aprimorar a transparência, eficácia e prestação de contas. Esses aspectos desempenham um papel crucial na viabilidade e sustentabilidade das instituições do terceiro setor.

O GreenOng oferece funcionalidades essenciais como: Um histórico abrangente de transações que mostra o saldo da organização, criação e encerramento de projetos, exibição de histórico de transações para a organização e cada projeto, exportação de dados em PDF e Excel, designação de coordenadores por projeto e uso de inteligência artificial para relatórios automáticos e precisos.

VI Semana Acadêmica de Pesquisa, Inovação e Extensão da UEMASUL
07 a 09 de novembro de 2023- Imperatriz - MA

Deste modo a aplicação capacita as organizações a concentrarem mais tempo e recursos em suas valiosas atividades e causas. As etapas dos projetos foram divididas em 7 fases, duas já estão completas a Fase 1 e a Fase 2, como demonstrado na tabela 1.

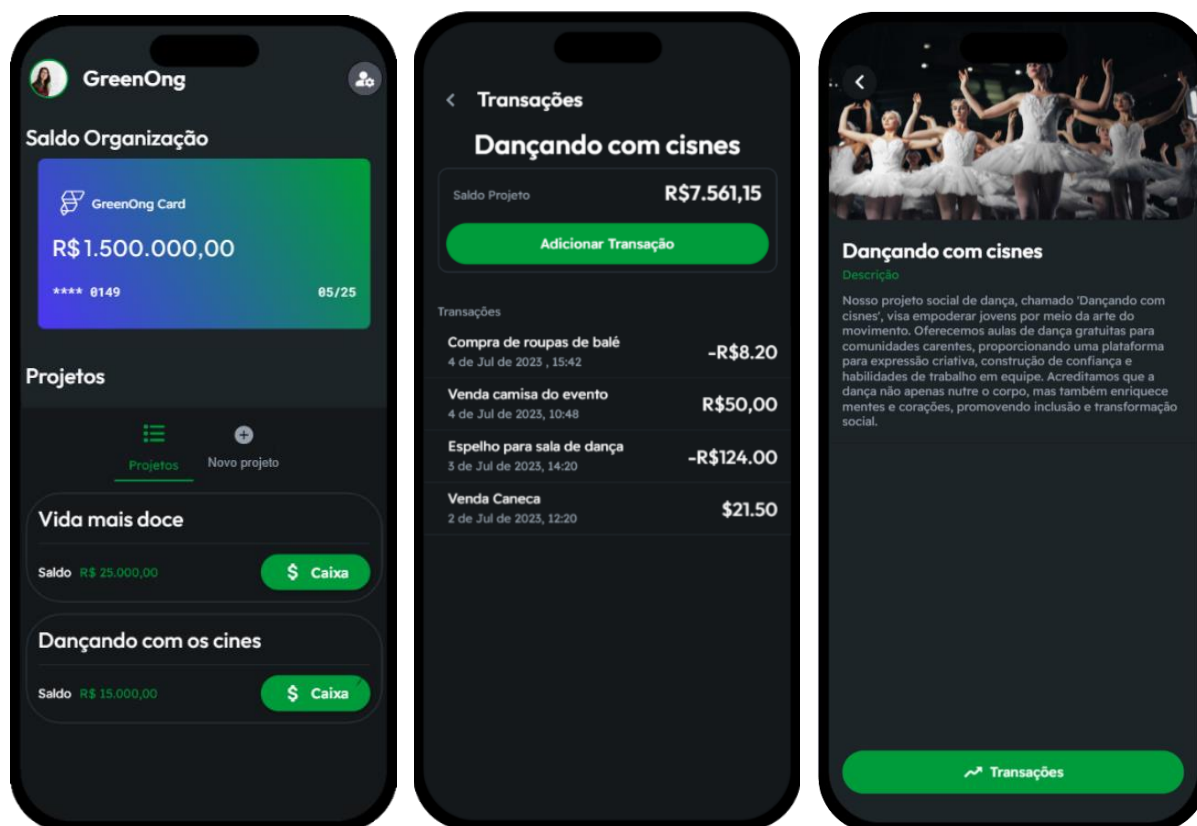
Tabela 1: Fases de programação GreenOng

Fases	Descrição	Status
Fase 1	Design de Interfaces	Completo
Fase 2	Modelagem do banco dados em SQL	Completo
Fase 3	Integração do Back-End com o Front-End	Em andamento
Fase 4	Testes Iniciais sem Inteligência Artificial	Incompleto
Fase 5	Integração da Inteligência Artificial	Incompleto
Fase 6	Testes Avançados com Inteligência Artificial	Incompleto
Fase 7	Lançamento Gratuito nas Lojas de Aplicativos.	Incompleto

Fonte: Autoria Própria

A interações entre as telas foram todas pensadas na melhor experiência do usuário. Logo abaixo na figura 1 é demonstrado as principais telas de informações.

Figura 1: Principais telas da Aplicação



Fonte: Flutterflow: Plataforma de criação de aplicativos no-code.

VI Semana Acadêmica de Pesquisa, Inovação e Extensão da UEMASUL
07 a 09 de novembro de 2023- Imperatriz - MA

CONCLUSÕES

Em conclusão, o projeto teve como objetivo principal mapear as principais dificuldades enfrentadas pelo terceiro setor em Açailândia e desenvolver intervenções estratégicas para fortalecer as atividades dessas organizações. Através de um questionário diagnóstico aplicado às Organizações Não Governamentais (ONGs), foi possível identificar desafios significativos, como a obtenção de recursos, falta de visibilidade, burocracia e outras questões administrativas.

Os resultados revelaram que a maioria das organizações enfrenta dificuldades na captação de recursos, o que afeta sua capacidade de realizar impacto na sociedade. Além disso, a falta de visibilidade e reconhecimento dificulta a busca por parceiros doadores e recursos por meio de editais. A burocracia também se mostrou um obstáculo, pois muitas organizações não estão devidamente regularizadas nos órgãos governamentais.

No entanto, como parte das intervenções estratégicas, foram ministrados cursos de capacitação nas áreas de captação de recursos e gestão financeira. Esses cursos visaram equipar as organizações com as habilidades necessárias para superar essas dificuldades e melhorar sua eficácia.

Além disso, o desenvolvimento do aplicativo "GreenOng" representa uma ferramenta valiosa para o terceiro setor em Açailândia. Esse aplicativo oferece recursos essenciais para otimizar os processos contábeis, melhorar a gestão de recursos e projetos, aumentar a transparência e eficácia, e facilitar a prestação de contas. A integração de inteligência artificial para relatórios automáticos promete ser especialmente útil para as organizações.

Em suma, o projeto não apenas identificou as dificuldades enfrentadas pelo Terceiro Setor em Açailândia, mas também implementou soluções concretas para fortalecer essas organizações e melhorar sua capacidade de impacto na comunidade. Dentre os resultados positivo está a estreita colaboração estabelecida entre a universidade e as organizações do Terceiro Setor, demonstrando o papel proeminente que a academia pode desempenhar na promoção do bem-estar comunitário e na construção de uma sociedade mais robusta e engajada. Ao fortalecer as instituições do Terceiro Setor no município por meio do mapeamento de dificuldades, capacitação e desenvolvimento de ferramentas como o aplicativo "GreenOng," este projeto evidencia o compromisso da universidade com o fortalecimento das organizações que desempenham um papel vital na mitigação dos desafios sociais persistentes na região.

VI Semana Acadêmica de Pesquisa, Inovação e Extensão da UEMASUL
07 a 09 de novembro de 2023- Imperatriz - MA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FUNDAÇÃO VALE. **Um olhar sobre Açailândia/MA: diagnóstico socioeconômico, 2007.** Disponível em: http://www.fundacaovale.org/pt-br/a-fundacao-vale/como-atuamos/Documents/livreto_A%C3%A7ail%C3%A2ndia.pdf.

FLUTTERFLOW. Disponível em: <https://app.flutterflow.io/dashboard>. 2023

OLIVEIRA, E. A; E, GODÓI-DE-SOUSA. **O Terceiro Setor no Brasil: Avanços, Retrocessos e Desafios para as Organizações Sociais.** Revista interdisciplinar de gestão social v.4 n.3 set./dez. 2015.

SUPABASE. Disponível em: <https://supabase.com/>. 2023