

RESUMO EXPANDIDO DE RELATOS DE EXPERIÊNCIAS - TECNOLOGIAS
SOCIAIS

**PORTAL DE INOVAÇÃO: EXPERIÊNCIA E IMPACTOS DO PORTAL
INTEGRA IFBA PARA POLÍTICA DE INOVAÇÃO DO IFBA**

Alda Monique Gonçalves De Alcantara (aldamonique.goncalves@gmail.com)

Joacir Simoes Ferreira (joacir.ferreira@ifba.edu.br)

Deise Danielle Neves Dias Piau (deisepiau@ifba.edu.br)

Região para apresentação: Nordeste

Autores: Alda Monique Gonçalves de Alcantara Santos (filiação: Sirlene Gonçalves de Alcantara, Eduardo da Conceição Santos); Joacir Simões Ferreira.

Introdução

A Rede Integra é uma plataforma online desenvolvida pelo IFRS composta por Instituições de Ciência e Tecnologia do Brasil, servindo como ambiente digital para gestão de inovação. O Instituto Federal da Bahia, em resposta ao Edital 76/2022, implementou o Portal de Inovação de Tecnologia Integra. A administração do sistema é realizada pela Pró-reitoria de Pós-graduação e apoio do Departamento de Tecnologia da Informação do Instituto Federal da Bahia, localizada em Salvador.

Os processos nos Núcleos de Inovação Tecnológica (NITs), quando realizados com apoio de ferramentas tecnológicas, atendem normas e procedimentos específicos, devendo, para uma execução eficiente, gerenciar responsavelmente recursos e condições para segurança da informação, atendendo eficiência operacional, colaboração e as ações referentes à manipulação, organização e disponibilização de elementos da gestão de inovação na ferramenta utilizada.

Com base nessas premissas, foi iniciado o processo de implementação da plataforma, com características personalizadas para o IFBA, atendendo às diretrizes da política de Inovação, buscando fortalecer e disseminar a cultura de inovação e empreendedorismo tecnológicos na Instituição, e a gestão de inovação e disponibilidade de informações entre pesquisadores, empresários, Instituições de Ciência e Tecnologia, Agências de Fomento e outros Órgãos de Governo. Além do desenvolvimento de empreendedorismo inovador para a concepção e efetivação do plano de trabalho estabelecido pela parceria existente entre o IFBA e o IFRS, definidas a partir do Edital 76/2022.

Desenvolvimento

O Portal de Inovação contribui como um banco de informações, surtindo efeitos positivos para o próprio Instituto Federal da Bahia, cujas características de outros sistemas de informação, até então, não abrangiam de forma completa a disponibilização de dados sobre Inovação e a respectiva centralização de informações.

O portal consiste em uma plataforma com interface gráfica padronizada, visto que a inclusão de informações pode ser feita dinamicamente através de formulários. Em sistemas de informação, os formulários possuem uma alta capacidade de preenchimento de grandes dados e ordenação de informações em larga escala, contribuindo para uma experiência de usuário administrador melhorada.

A plataforma é composta pelos ambientes de inovação da instituição, laboratórios, projetos institucionais da instituição, as tecnologias, produções técnicas, bibliográficas, culturais dos servidores do IFBA de todos os campi, parcerias ativas, painéis para análise dos indicadores de inovação, videoteca com os vídeos institucionais, fomentos externos, dentre outros. Essas funcionalidades visam a disponibilização integrada das informações de

inovação, atendendo os interesses da Política de Inovação da Instituição, e realizando a aproximação entre a comunidade e o IFBA.

No momento da implementação do servidor Integra IFBA foram realizadas capacitações para os responsáveis com intuito de aumentar a autonomia da instituição em relação ao serviço, bem como dos ecossistemas interessados. Adjunto a instituição provedora, o Departamento de Sistema de Informação da Reitoria do IFBA, utilizando servidores Linux, alocou os recursos necessários em um ambiente de desenvolvimento, atendendo aos requisitos técnicos de redes e sistemas operacionais.

A governança de TI durante a implementação da plataforma foi significativa. Esse processo abrangeu uma colaboração multifuncional, onde diversos especialistas desempenharam papéis essenciais, e uma comunicação eficaz foi mantida para assegurar a operacionalidade contínua do sistema no NIT do IFBA. Além da realização de ações estratégicas para a melhoria da plataforma, com definição de uma cultura organizacional para manter a padronização e integridade das informações no sistema. A interoperabilidade do portal com a Plataforma Lattes, conforme estabelecida pelos desenvolvedores do Portal Integra, desempenhou um papel fundamental na sincronização das informações curriculares dos servidores. Esse processo resultou em uma apresentação mais moderna das informações para os usuários externos e em uma experiência mais facilitada para os usuários administrativos.

A governança de TI e a Gestão de Inovação combinadas possuem elevado potencial para aprimorar a atuação dos NITs. As características de marca do Portal Integra auxiliam no acesso de informações, a composição de rede contribui para a unificação das plataformas, bem como a transferência de Tecnologias, representando articulações de uma rede de informações como estratégia de atuação institucional em um ambiente produtivo.

Ferramentas tecnológicas de visualização, divulgação e organização de informações sobre Inovação e Desenvolvimento de Tecnologias, quando bem utilizados, auxiliam na tomada de decisões durante a gestão da inovação, facilitando a ação de desenvolvimento de estudos e estratégias para a transferência de inovação gerada por Instituições Científicas, Tecnológicas e de Inovação (ICTs), também componente da Política de Inovação do IFBA.

Em todo processo de implementação, o NIT preocupou-se com a transferência das tecnologias, a partir da publicação de patentes na vitrine tecnológica com padronização dos recursos e organização de áreas, sobretudo áreas de

conhecimento reconhecidas pela CNPQ. Ademais, o portal sistematiza as patentes, organizando-as pelas grandes áreas de conhecimento, a partir da disposição de cores padronizadas, levando em consideração fatores de experiência do usuário e design, alicerces do desenvolvimento e administração de software; a fim de criar uma identidade visual que interage de imediato com os interesses de prospecção dos interessados nas tecnologias e na organização que atende as instruções normativas e políticas de inovação do IFBA. De modo que a sistematização do serviço atende e respeita as regulamentações definidas pela Reitoria do IFBA, em se tratando de inovação. Desta forma, o IFBA participa da Rede Integra mantendo suas características institucionais, fortalecendo a sua marca e facilitando o alcance nacional das tecnologias registradas.

Desafios

A atenção às especificidades dos campi do IFBA, localizados em cidades regionalmente distantes e multiculturais, é uma atividade compreendida como um fator crítico para o sucesso da implementação do portal de inovação para a instituição. Foi necessário planejar e solicitar uma seção no portal com espaço para publicações sem o uso de formulários, com o intuito de divulgar ações especiais do Departamento de Inovação do IFBA.

Outro desafio foi a elaboração de estratégias tecnológicas para gerenciamento dos dados e prestação dos serviços necessários para a sensibilização do uso do portal, quando da sua entrada em produção efetiva e apresentação oficial à comunidade.

Por fim, o desafio de uma comunicação centralizada e padronizada torna-se complexa devido às características de gestão autônoma dos campi da Instituição. Apesar dos fluxos e regimentos definidos pela instituição, os ecossistemas possuem características diversas, sendo necessária produção de documentação apropriada para nortear e atendimento de questões particulares de forma global.

Conclusão e Resultados Esperados

Através da implantação do Portal Integra, espera-se atender especificidades do IFBA e centralizar as informações e dados sobre Inovação. Com isso,

pretende-se que o Portal Integra cumpra os objetivos propostos na Política de Inovação do Instituto, superando os desafios destacados e realizando a divulgação das oportunidades de Transferência de Tecnologias, cursos, capacitações, notícias e fomentos externos. Desta forma, melhora-se o processo de gestão da Inovação do IFBA, através do aumento da autonomia dos envolvidos nos processos do NIT, bem como a manutenção e atualização do sistema.