

E-POSTER - CONCENTRAÇÃO: GESTÃO EM SAÚDE

FILOSOFIA LEAN

Alyne Ferreira (alyneferreira86@gmail.com)

Thaís Cristina Afonso (Qualitha@yahoo.com)

Ananda De Oliveira Nogueira (ananda.nogueira@agirsaude.org.br)

Alessandra De Melo P. Martins Veronese (alessandra.melo@hugol.org.br)

Ana Paula Ribeiro Kenes (ana.ribeiro@hugol.org.br)

Luiz Carlos De Freitas Gomes (luiz.freitas@hugol.org.br)

Filosofia Lean

Introdução

A filosofia Lean tem surgido como um poderoso conceito transformador, onde une a eficiência e a otimização em diversos contextos e serviços. O Lean surgiu no sistema de produção da Toyota, desenvolvido pós-Segunda Guerra Mundial, no Japão. O principal impulso foi superar os recursos escassos, intensa concorrência e alta variabilidade de demanda. O sistema de produção da Toyota, possui dois pilares essenciais: o aprimoramento contínuo e a redução de desperdício. Possui ainda cinco princípios fundamentais, sendo a busca da melhoria contínua, abrangendo todos os níveis da organização na identificação e resolução de problemas; evitar a superprodução, produzindo apenas o essencial; criar um fluxo contínuo, buscando eliminar interrupções e atrasos; mapear o fluxo de atividades, identificando os gargalos e ações desnecessárias; além de, identificar o que realmente agrega valor ao paciente,

correspondendo a suas expectativas. Neste artigo, exploraremos os princípios do Lean e seus benefícios, relatando os resultados do projeto Lean fase 2 em uma Instituição hospitalar de grande porte em Goiás.

Método

Relato de experiência da realização do projeto lean fase 2 em parceria com Hospital Sírio libanes e PROADI SUS no período de agosto à dezembro de 2021. O projeto teve a participação de três especialistas consultores além da equipe multidisciplinar composta por membros da enfermagem, médicos, assistente social, qualidade, tecnologia da informação, totalizando 47 membros.

Resultados

Aplicação do Plano de Capacidade Plena no Pronto socorro. Aumento na eficiência do Centro Cirúrgico, melhora no agendamento e na eficiência no desempenho. Conseguiu-se ainda melhorar o atraso na primeira cirurgia e o tempo de substituição.

No setor de Internação, apresentou melhora no tempo de permanência, aumento médio das internações/dia e otimização no giro de leito. Identificou-se o aumento da Alta médica efetiva até às 10:00h da manhã, com a antecipação de alta hospitalar. Foi possível reduzir os desperdício de insumos, onde eram armazenados em excesso, gerando custos desnecessários a unidade.

Foi criado painéis eletrônicos, para otimizar o gerenciamento de leito. A implementação da filosofia Lean ofereceu ainda agilidade na criação de novo fluxo da rouparia, antecipando a entrega dos enxovais e aprimoramento na rotina de montagem dos carrinhos da rouparia, resultando uma entrega mais ágil, eficiente e evitando o retrabalho.

Com a finalidade na melhoria contínua, aumento do engajamento e a colaboração de todos os níveis da organização, foi implementado o Huddle das internações com a equipe operacional e Huddle tático/estratégico com a alta gestão.

Conclusão

A filosofia Lean é uma abordagem primordial na busca de qualidade, eficiência e agilidade nas organizações. Evidenciou-se que o Lean possui potencial para

colaborar no aperfeiçoamento no fluxo de pacientes, aumentando os atendimentos, reduzindo o tempo de permanência na unidade e melhorando o giro de leito.

Referência

Ghinato, P. (1996). Sistema Toyota de produção: mais do que simplesmente Just-In-Time Caxias do Sul: Ed. Universidade de Caxias do Sul.

Quiterio, F. N. D. (2010). Uma análise de técnicas do Planejamento e Controle da Produção e da filosofia Lean. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Engenharia) – Universidade de São Paulo, Escola de Engenharia de São Carlos, São Carlos.

Shingo, S. (1996). O sistema Toyota de Produção do ponto de vista da Engenharia de Produção. 2ª ed. Porto Alegre: Bookman.

Palavras-chave: filosofia lean; otimização; redução de desperdício.