

E-POSTER - CONCENTRAÇÃO: GESTÃO EM SAÚDE

**IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL PARA
FLEXIBILIZAÇÃO, ACESSO E DEMOCRATIZAÇÃO DO ENSINO EM
SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Mayara Corrêa Diniz (maycdiniz@gmail.com)

Fabício Souza Ribeiro (adm.fabricioribeiro@gmail.com)

Introdução: No Brasil, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação efetivou e regulamentou o Ensino a Distância (EaD) com o intuito de contribuir para a flexibilização, acesso e democratização do sistema educacional. Em seu artigo 80, é previsto que é dever do “Poder Público incentivar o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância, em todos os níveis e modalidades de ensino e de educação continuada”¹. No Sistema Único de Saúde, a EaD é considerada uma importante estratégia da Educação Permanente em Saúde² e busca prover melhoria na qualidade do serviço de saúde disponibilizado ao usuário do sistema. Dessa forma, as instituições de saúde são consideradas espaços de trabalho e educação³. Assim, o conhecimento acerca da implementação de Ambiente Virtual de Aprendizagem em uma Organização Social de Saúde permite compreender quais são as experiências relacionadas a esse processo, de modo a fornecer subsídios aos formuladores e gestores de políticas e serviços de formação profissional para o aprimoramento das propostas educacionais a distância.

Objetivos: O objetivo deste trabalho foi relatar experiência acerca das contribuições da implementação de Ambiente Virtual de Aprendizagem em uma Organização Social de Saúde, permitindo o uso de recursos tecnológicos para inovar na área de saúde e disseminar os materiais elaborados aos profissionais atuantes com vistas ao fortalecimento do Sistema Único de Saúde.

Metodologia: Este resumo refere – se à um estudo descritivo do tipo relato de experiência sobre a implementação da ferramenta de ensino-aprendizagem em uma unidade de ensino de uma entidade civil do terceiro setor que gere unidades estaduais de saúde de alta e média complexidade em Goiás. A implementação da ferramenta de ensino-aprendizagem foi realizada por uma equipe composta, inicialmente por 03 profissionais em março de 2020, em junho do mesmo ano integrou-se mais membro à equipe, finalizando a implementação da ferramenta. Foi realizado o planejamento e a contratação da plataforma de aprendizagem por intermédio dessa equipe conjuntamente com a equipe do Núcleo de Gestão de Contratos e com a Gerência Corporativa de Suprimentos de uma Organização Social de Saúde, a fim de facilitar e otimizar o processo de qualificação dos colaboradores da instituição. Seguindo de treinamentos destinados à equipe responsável pela sua implementação e gestão. Destaca-se o uso da plataforma em cursos introdutórios para parceiros terceiros da instituição e para colaboradores das unidades geridas, além de seu uso para implementação da educação continuada, monitoramento e gerenciamento das atividades e uso do público-alvo, com sua performance atrelada à indicadores estratégicos.

Resultados: Foi constatado um total de 7 trilhas de aprendizagem cadastradas, a título de exemplo: Gestão em Saúde, Reabilitação, Queimados, Segurança do Paciente, Urgência e Emergência etc., hospedando o quantitativo de 40961 cursos, 26217 cursos em andamento, nos quais há 14442 alunos ativos, 14746 aprovações, 5175 inscrições canceladas e 26378 inscrições confirmadas.

Conclusão: A tecnologia educacional objetiva dar a oportunidade de capacitar as pessoas ao desenvolvimento de competências para a sua rotina no ambiente de trabalho, seja este público interno e externo, garantindo os princípios da educação permanente em saúde bem como a Lei de Diretrizes e

Bases da Educação. Nota-se a dimensão de alcance que a plataforma oferece com os resultados obtidos, além da sua capacidade de atuar como ferramenta de gestão em processos de capacitação apontando suas possíveis debilidades e fortalezas.

Bibliografia:

1 Brasil. Lei de Diretrizes e Bases da Educação. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Dez. 20, 1996).

2 Paim JS, Nunes TCM. Contribuições para um Programa de Educação Continuada em Saúde Coletiva. Cad. Saúde Pública 1992; 8 (3): 262-9.

3 Haddad JQ. Educación permanente de personal de salud. Haddad JQ, Roschke MAC, Davini MC (eds.). Washington DC: OPS; 1994. (Serie Desarrollo de Recursos Humanos en Salud).

Palavras-chave: educação; tecnologia; educação permanente em saúde; gestão em saúde; capacitação.