

APRESENTAÇÃO ORAL - CONCENTRAÇÃO: GESTÃO EM SAÚDE

**IMPLANTAÇÃO DE PROGRAMA PARA GESTÃO DAS COMISSÕES
INSTITUCIONAIS**

Juliana Carvalho De Lima (julianafen@hotmail.com)

Noemi Cordeiro Silva (qualidade@hecad.org.br)

Leonardo Henrique Danzieri (nqsp@hecad.org.br)

Fabiana Lopes Dos Santos (fabiana.santos@hecad.org.br)

Mônica Ribeiro Costa (monica.costa@hecad.org.br)

Número de protocolo do CEP: (x) Não se aplica

Introdução: As comissões hospitalares são uma ferramenta de gestão que subsidiam a tomada de decisão da alta gestão, promovem a melhoria continua nos processos, cooperam no fortalecimento da cultura de segurança, apoiam a implantação de protocolos e diretrizes, proporcionando resultados positivos nas instituições(1-2). No geral, os hospitais possuem diversas comissões, e que demandam esforços para que elas cumpram seu papel de forma efetiva e proativa. Diante desse contexto, entende-se que um programa para gestão das comissões hospitalares pode impactar positivamente a qualidade dos cuidados de saúde, a eficiência operacional e a segurança do paciente. Dessa forma, este trabalho tem o objetivo de relatar a experiência de implantação de um programa para gestão das comissões institucionais.

Métodos: Trata-se de relato de experiência de implantação de um Programa para Gestão das Comissões Institucionais em um Hospital Pediátrico do Estado de Goiás, no período de abril a julho de 2023. A instituição possui 29 comissões, dessas 26 obrigatórias pelo Contrato de Gestão com a Secretaria Estadual de Saúde (SES). No mês de abril, foi realizado diagnóstico das entregas das comissões hospitalares para o contrato de gestão e melhoria contínua e, logo em seguida, proposta a criação de programa para contemplar ações de melhoria da performance das comissões e garantir as entregas previstas no contrato.

Resultados e Discussão: Como estratégia para aperfeiçoar a gestão das comissões e instrumentalizar os membros em suas atividades foi criado e lançado em maio de 2023 o Programa Abrace, com a proposta de monitorar de forma sistemática o desempenho das comissões, divulgá-las para toda instituição e promover a interação entre elas. As ações que abrangem o programa são: reunião para alinhamento de entregas, objetivo e importância das comissões hospitalares com a participação das diretorias da unidade; revisão da composição dos membros da comissão; envio de e-mails de alerta quanto ao prazo de entrega da comissão toda última semana do mês; levantamento das comissões pendentes de entrega de documentos no dia 7 de cada mês e envio para liderança do serviço de qualidade e presidentes das comissões; solicitação para a definição de plano de trabalho anual, definição de indicadores; e reuniões bimestrais de apresentação institucional do desempenho e ações de melhoria da comissão para as diretorias e todos os colaboradores. No período de janeiro a março de 2023, a unidade possuía em média 32% de aprovação das entregas das comissões na plataforma de prestação de contas e no período de abril a julho de 2023 a aprovação passou a ser em média de 100%, o que equivale a uma melhoria em 68% na efetividade das entregas das comissões.

A busca pela efetividade das comissões é um desafio nas instituições hospitalares e frequentemente nos deparamos com fragilidades relacionadas a ações descontinuadas, ausência de plano de trabalho, falta de padronização das atividades da comissão e composição inadequada das comissões(3). O Programa Abrace tem o propósito de minimizar esses desafios por meio de ciclos de melhoria com as comissões para que se mantenha bons resultados nas entregas das comissões, mas também na melhoria dos processos institucionais.

Conclusão: Conclui-se que a implantação de programa para a gestão das comissões proporcionou resultados positivos no desempenho e entregas das comissões, logo nos primeiros meses. Isso fortalece a importância de empoderar a cada dia mais as comissões a exercerem o seu papel propositivo de ações preventivas e corretivas, de forma a legitimar o seu papel na instituição. Os desafios são contínuos para a melhoria da performance das comissões e outras ações deverão ser incluídas neste programa ao longo dos meses para que se aprimore ainda mais a atuação, a interação entre elas e que os resultados reflitam diretamente e positivamente na assistência aos pacientes.

Referências:

- 1.Martins C et al. Comissões Hospitalares: A Produção De Indicadores De Gestão Hospitalar. RGSS. 2012;1(1): 97-107.
- 2.Cauduro FLF et al. Cultura de segurança entre profissionais de centro cirúrgico. Cogitare Enfermagem. 2015;20(1):129-138.
- 3.Serra JN et al. Situação dos hospitais de referência para implantação/funcionamento do Núcleo de Segurança do Paciente. Cogitare Enfermagem. 2016;21(esp.):01-09

Palavras-chave: gestão em saúde; qualidade da assistência à saúde; segurança do paciente.