

E-POSTER - CONCENTRAÇÃO: GESTÃO EM SAÚDE

**SUPERANDO DESAFIOS NA IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO CENTRALIZADA
DE LEITOS: UMA JORNADA DE MUDANÇA E INOVAÇÃO**

Nathalia Marques (nathalia.tavares@hecad.org.br)

Weverton Oliveira Santos (weverton.oliver95@gmail.com)

Luhan Chaveiro Martins (hecadeletiva@gmail.com)

O gerenciamento de leitos se apresenta como um grande desafio na prática diária das unidades hospitalares. Objetivando soluções mais dinâmicas e eficientes para o gerenciamento de leitos, bem como a viabilidade de mensuração automática e em tempo real de indicadores antes realizados manualmente, houve o esforço da equipe do NIR HECAD para idealização e implantação da Gestão Centralizada de Leitos, realizada através do sistema utilizado na unidade.

O projeto viabilizou a centralização de todas as informações relacionadas aos leitos, permitindo o acompanhamento e gerenciamento em tempo real de indicadores como: taxa de ocupação, índice de intervalo de substituição, tempo médio de permanência, entre outros.

Durante a implementação foram realizados treinamentos de todas as equipes para que a utilização do sistema pudesse ser de forma eficaz, assertiva e com máximo aproveitamento das ferramentas fornecidas pelo sistema utilizado na unidade.

A implantação se deu desde a inauguração do Hospital Estadual da Criança e do adolescente - HECAD, encontramos um cenário desafiador, com colaboradores provenientes de outras unidades onde essa abordagem não era adotada. A resistência inicial era nítida, uma vez que o novo método demandava uma mudança de mentalidade e a adaptação a um ambiente operacional diferente em que culturalmente havia a prática de utilização de planilhas e ferramentas de comunicação, bem como preenchimento manual dos dados buscados no sistema.

A Gestão Centralizada não é apenas sobre o uso de ferramentas tecnológicas avançadas, mas também envolve uma mudança cultural e uma abordagem colaborativa entre as equipes.

Os desafios superados ao longo desse processo fortaleceram nossa capacidade de adaptação e inovação, preparando-nos para enfrentar os desafios em constante evolução do setor de saúde.

A jornada de implementação da Gestão Centralizada de Leitos, desde a resistência inicial até a transformação cultural e operacional, destacou a importância da inovação, comunicação eficaz, treinamentos e adaptabilidade em um ambiente de saúde em constante mudança.

Palavras-chave: gestão; leitos; centralização.