

APRESENTAÇÃO ORAL - CONCENTRAÇÃO: GESTÃO EM SAÚDE

SQUAD DRG: INDICADORES DE RESULTADOS NA MELHORIA DA PERFORMANCE ASSISTENCIAL E EFICIÊNCIA DO USO DO LEITO NA ESPECIALIDADE DE ORTOPEDIA DE MEMBROS SUPERIORES - UNIDADE CRER

Daniel Balduino Alves (daniel.alves@agirsaude.org.br)

Lorrany Santos Silva (lorrany.santos@agirsaude.org.br)

Barbara Oliveira Guedes (barbara.guedes@agirsaude.org.br)

Joyce Camargo Delabona (joyce.camargo@agirsaude.org.br)

Eduardo Vilela (eduardo.vilela@crer.org.br)

Danielle Jaques Modesto (danielle.modesto@agirsaude.org.br)

Introdução

A metodologia DRG - Grupos de Diagnósticos Relacionados (do original em inglês “Diagnosis Related Groups”) é um sistema de classificação de pacientes internados em hospitais em grupos homogêneos de acordo com sua complexidade assistencial [1].

A unidade CRER - Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação especializada em reabilitação e readaptação qualificada como nível III pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), conta a utilização dos dados DRG com foco em aprimorar a gestão clínica e a performance assistencial.

Para melhor aplicação dos dados DRG foi implementado o método Squad, que reúne pequenas equipes que trabalham em conjunto para estabelecer planos estratégicos e metas compartilhadas. O Squad é conhecido por sua agilidade e eficiência, permitindo identificar rapidamente problemas potenciais e oportunizando a implementação de ações corretivas para melhoria dos processos [2].

Objetivo

Descrever as ações implementadas para melhoria da performance assistencial na especialidade de Ortopedia de Membros Superiores na unidade CRER a partir do método Squad DRG.

Método

Trata-se um estudo descritivo realizado na especialidade médica da Ortopedia de Membros Superiores utilizando o método Squad DRG estruturado em forma de Sprints, ferramenta modular que ajuda na organização e na resolução do problema de forma ágil e em curto prazo. Foram programadas 5 reuniões na plataforma Teams, uma vez por semana, com duração máxima de 20 minutos, com objetivo na elaboração de propostas de melhorias.

O Squad foi realizado entre maio e junho de 2023 utilizando dados de janeiro a maio, totalizando 631 internações. Houve a participação da gerência médica da internação, supervisor médico da especialidade, supervisor de enfermagem e outros colaboradores. O gerente médico desempenhou um papel fundamental como facilitador nas reuniões e sendo líder das ações desenvolvidas na unidade. Os analistas DRG realizaram a coleta de dados da especialidade utilizando o indicador de "Eficiência do Uso do Leito" e relatórios do "Extrator de Dados DRG" para compor as pautas das reuniões.

Discussão e Resultados

A partir da análise dos dados, identificou-se algumas oportunidades de aprimoramento dos processos internos. As "Falhas nos Registros" no prontuário dificultava a classificação adequada da severidade dos pacientes e a "Alta Permanência" impactava no giro de leitos e na Eficiência Global do DRG.

Desta forma houve a necessidade de conscientização da equipe de membros superiores sobre os registros qualificados e da realização da alta hospitalar no horário estabelecido pela unidade. Outra ação foi estabelecer um modelo padrão de admissão e evolução além da implementação de um painel de gestão que permite apontamentos das falhas no prontuário eletrônico, oportunizando assim agilizar os processos internos e garantir a desospitalização.

Evidenciou a necessidade de maior envolvimento da equipe multidisciplinar na desospitalização, desta forma foram realizados ajustes nos processos visando aprimorar as rotinas individuais de cada equipe, evitando falhas e atrasos. Além disso percebeu-se a premência de estreitar as relações com as Secretarias Municipais de Saúde (SMS) a fim de alinhar o processo da alta hospitalar dos pacientes que residem em outras cidades, assim possibilitando a notificação na Secretaria Estadual de Saúde (SES) caso as SMS's descumprissem o combinado estabelecido, que permite melhor experiência dos pacientes no processo desospitalização.

Identificou-se também falhas no processo de internação dos pacientes eletivos que eram admitidos no dia anterior da cirurgia. Para melhorar a performance da unidade houve a contribuição do NIR (Núcleo Interno de Regulação), implementando a prática de internação do paciente no dia da cirurgia quando esta estivesse programada para o período vespertino. Além disso, foi idealizado um posto pré-operatórios para melhorar a triagem e internação destes pacientes.

Outro ponto crítico refere-se à regulação de pacientes com trauma onde o prazo de até 48 horas para encaminhá-los à unidade inviabiliza uma programação adequada da escala cirúrgica. Neste caso foi estabelecido em conjunto com a equipe médica o aprimoramento do processo de internação, acolhimento e estabilização destes pacientes, permitindo um atendimento de forma ágil e adequado com foco em favorecer a eficiência operacional e a programação cirúrgica da unidade.

Conclusão

Os resultados alcançados com o Squad DRG na especialidade de Ortopedia de Membros Superiores destacam o sucesso dessa metodologia na gestão clínica. A rápida identificação e resolução de problemas, combinadas com a análise

detalhada dos dados, resultaram em uma prestação de cuidados de saúde mais eficiente e qualificada. Diante desse êxito, consideramos a expansão dessa metodologia para outras áreas da unidade CRER, visando aprimorar a gestão e focar na qualidade da assistência prestada a pessoas com deficiência.

Referência

[1] Renato CC, Tania MFP. DRG Brasil: Transformando o Sistema de Saúde Brasileiro e a vida das pessoas. Belo Horizonte: [s.n.], 2018.

[2] Rafael DR, Horácio CSR. Gerenciamento de Projetos com Métodos Ágeis. 1. Ed. Rio de Janeiro: [s.n.], 2015.

Palavras-chave: diagnosis related groups; governança clínica.