

APRESENTAÇÃO ORAL - CONCENTRAÇÃO: GESTÃO EM SAÚDE

SQUAD DRG: INDICADORES DE RESULTADOS NA MELHORIA DA PERFORMANCE ASSISTENCIAL E EFICIÊNCIA DO USO DO LEITO NA ESPECIALIDADE DE CIRURGIA GERAL - UNIDADE HUGOL

Daniel Balduino Alves (daniel.alves@agirsaude.org.br)

Danielle Jaques Modesto (danielle.modesto@agirsaude.org.br)

Denise Ferrandini Andrade (denise.andrade@agirsaude.org.br)

Lilia Ferreira Rodrigues (lilia.ferreira@agirsaude.org.br)

Heloíse Helena Silva Medeiros (heloise.helena@agir.org.br)

Introdução

A metodologia DRG - Grupos de Diagnósticos Relacionados (do original em inglês "Diagnosis Related Groups"). O DRG consiste em um sistema de classificação de pacientes internados em hospitais em grupos homogêneos de acordo com sua complexidade assistencial [1].

Com o objetivo de favorecer a utilização dos dados DRG na gestão clínica, melhorar performance assistencial e reduzir o tempo de permanência na unidade HUGOL - Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência qualificada como nível III pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), foi implementado o método Squad para melhores resultados assistenciais.

Os Squads são pequenas equipes compostas por profissionais, que trabalham para organizar e construir juntos um plano estratégico, com o objetivo de

alcançar resultados específicos em comum. É conhecido como uma metodologia ágil, onde em um curto espaço de tempo são identificados eventuais problemas e promovidas ações para corrigi-los rapidamente, alavancando assim a qualidade dos processos, o engajamento e a entrega eficiente de projetos [2].

Objetivo

Este estudo visa descrever as ações desenvolvidas para melhoria da performance assistencial e eficiência do uso do leito a partir do Squad DRG na especialidade Cirurgia Geral na unidade HUGOL.

Método

Trata-se um estudo descritivo realizado na especialidade médica da Cirurgia Geral utilizando o método Squad DRG estruturado em forma de Sprints, ferramenta modular que ajuda na organização e na resolução do problema de forma ágil e em curto prazo. O Sprint previa a realização de 5 reuniões virtuais pela plataforma Teams, uma a cada semana, com duração máxima de 20 minutos com foco em elaboração de propostas de melhorias e planos de ações.

Para análise dos dados houve participação da gerência médica da internação, supervisor médico da especialidade e de enfermagem dentre outros participantes. O gerente médico atuou como facilitador nas reuniões e líder das ações desenvolvidas na unidade, direcionando e acompanhando-as. Os analistas DRG realizaram o levantamento de dados da especialidade utilizando o relatório de “Desempenho Geral do DRG Brasil” e indicadores de “Mortalidade” e “Eficiência do Uso do Leito” para compor as pautas das reuniões. O Squad na especialidade de Cirurgia Geral na Unidade HUGOL aconteceu entre abril e junho de 2023.

Discussão e Resultados

O Squad DRG da Cirurgia Geral contou com 6 Sprints com dados de janeiro a junho, totalizando 1.244 internações, utilizando os indicadores: “Mortalidade” e “Eficiência do Uso do Leito”, que permitiram avaliar a performance e os

desfechos assistenciais. Desta forma os dados DRG estabelecem critérios que permitem melhor análise do contexto assistencial a partir do agrupamento de pacientes com condições similares.

Por meio da análise de dados ações foram desenvolvidas visando a melhoria de macroprocessos assistenciais a partir da análise dos dados DRG. Foram implementadas ações contínuas e periódicas a partir das necessidades identificadas para melhoria da eficiência operacional. Houve o fortalecimento do plano terapêutico a partir da previsão de alta, e da implantação de ações de aprendizagem - semestrais e diárias em momento de huddle multidisciplinar. Observou-se que havia necessidade de construção e implementação dos seguintes protocolos assistenciais: Protocolo de Risco Cirúrgico, Dor e Cuidados Paliativos.

A partir dos indicadores de resultados houve a necessidade de definição de documentos que estabelecessem critérios de internação de urgência e alta hospitalar em patologias selecionadas com maior impacto sobre a eficiência operacional: colecistite aguda e obstrução de vias biliares.

Os dados do Squad DRG permitiram as Comissões implementação de ações para melhoria da qualidade dos registros e redução das internações de longa permanência. Possibilitaram melhor levantamento de causas raízes gerando maior objetividade e agilidade nas ações, que resultaram na redução de dias de internação e tornaram a jornada do paciente mais segura. Além disso foram ajustados critérios para objetividade da análise de óbitos, via comissão própria, oportunizando melhorias em pontos cruciais a partir da análise minuciosa da jornada do paciente.

Com o objetivo de manter o monitoramento de todas as ações implementadas, instituiu-se o time de auditoria clínica para analisar a efetividade das ações com reuniões mensais. Foram estabelecidos critérios de seleção de casos específicos pelas gerências médicas para análise e discussão com todos os membros da equipe, visando identificação de falhas processuais e proposição de medidas corretivas.

Conclusão

A unificação do método Squad com os dados da ferramenta DRG, permitiu que a unidade HUGOL agregasse a gestão e equipe assistencial um olhar crítico para a assistência, viabilizando troca de conhecimento, estabelecimento de

ações práticas mais eficientes com foco na redução de desperdícios e do tempo de permanência, aumento do giro de leitos e oportunizou a qualificação do prontuário permitindo melhores desfechos assistenciais.

Referência

[1] Renato CC, Tania MFP. DRG Brasil: Transformando o Sistema de Saúde Brasileiro e a vida das pessoas. Belo Horizonte: [s.n.], 2018.

[2] Rafael DR, Horácio CSR. Gerenciamento de Projetos com Métodos Ágeis. 1. Ed. Rio de Janeiro: [s.n.], 2015.

Palavras-chave: diagnosis related groups; governança clínica.