

APRESENTAÇÃO ORAL - CONCENTRAÇÃO: GESTÃO EM SAÚDE

**GESTÃO DE CUSTOS: A IMPORTÂNCIA DE SABER O CUSTO DO
PACIENTE NA GESTÃO HOSPITALAR**

Franciely De Souza Santos Barbosa (francielybarbosa3804@gmail.com)

Layana Melo Mundim (layana.melo@agirsaude.org.br)

Introdução

A apuração de custos em hospitais é um processo complexo, em virtude de existir uma multiplicidade de serviços e profissionais, gerando de uma forma expressiva e simultânea dados que necessitam ser capturados e processados para se chegar a um número final. Nesse sentido ter uma ferramenta capaz de informar o quanto cada paciente custou para a unidade desde a sua internação até sua saída (alta) é de extrema importância. A Agir (Associação de Gestão, Inovação e Resultado em Saúde) é a primeira Organização Social de Saúde (OSS) do Brasil a implantar o Diagnossis Related Groups (DRG) que é uma metodologia utilizada na classificação de pacientes internados em hospitais que reflete a média da relação do tipo de paciente tratado no hospital e o custo de permanência do mesmo, a implantação desse sistema está em fase inicial na Agir. Sendo assim, o objetivo deste trabalho é fazer uma revisão da literatura, afim de demonstrar a importância do uso da ferramenta DRG na gestão hospitalar e por meio da integração com o sistema de custos (KPIH) tem apurado o custo por paciente.

Métodos

Trata-se de uma revisão da literatura de aspecto descritivo, para iniciar a busca das referências foi realizada a consulta aos descritores em gestão em saúde, DRG e Gestão de Custos Hospitalar. Foram acessados no período de julho de 2023 a agosto 2023, no banco de dados da Sicientific Electronic Library Online (SciELO), no Google Scholar e em revistas de gestão de custos brasileira utilizando dos mesmo descritores.

Resultados e Discussão

Segundo Couto e colaboradores (2018), o objetivo principal de um hospital privado por exemplo pode ser diferente do objetivo de um hospital público administrado por uma OS, enquanto no privado a formação de custos é essencial para a definição de preços e procedimentos médico-hospitalares, no hospital da OSS a maior preocupação é segurar os custos tendo em vista as metas orçamentárias definidas junto aos órgão de controle. Nos últimos anos, mudanças significativas na indústria de serviços de saúde foram registradas em todo o mundo. Por um lado, houve aumento da demanda pela universalização do acesso aos serviços; por outro lado, a rapidez do desenvolvimento tecnológico na área médica fez com que os custos aumentassem cada vez mais rapidamente, destacando-se dos demais setores da economia. Nesse sentido, a autora Dias e colaboradores (2019), diz em sua pesquisa, que após implantar a metodologia DRG em um hospital da cidade de São Paulo, houve um grande resultado em relação ao esperado, houve o fortalecimento das linhas de cuidados, desenvolveu-se maturidade nas discussões de resultado e alcançou eficiência operacional.

Conclusão

Dessa forma, conclui-se que essa metodologia pode trazer muitos benefícios à unidade hospitalar, trazendo melhora de performance no processo, melhora nas discussões e ainda reduzir os custos.

Referências

Couto, RC; Pedrosa, TMG; Duarte Roberto, BA; Daibert, PB. DRG Brasil transformando o sistema de saúde brasileiro e a vida das pessoas. 1. ed. Belo Horizonte. Sindicato nacional dos editores de livros; 2018.

Dias, TFR; Silva, EOV; Tavares, JHS; Barreto, DO; Moulin, B; Junior, JC; Costa, LS. Implantação da metodologia DRG como ferramenta de monitoramento de desempenho institucional. 5º Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança na Saúde; 2019.

Palavras-chave: gestão de custos; gestão hospitalar; diagnosis related groups.