

APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS - TODAS AS ÁREAS

BOT “PET DESCOMPLICA”: FERRAMENTA COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA ORIENTAÇÃO ACADÊMICA

Mariana De Melo Silva (mariana.melo@academico.ufpb.br)

Bianca Marina Costa Nascimento (bianca.marina.3003@gmail.com)

Elizabeth Lins Leite (elizabethlinsleite@gmail.com)

Luan Correia De Oliveira (luancorreia1807@gmail.com)

Evilásio Vieira Silva (evs@academico.ufpb.br)

Estephany Vitória Batista Cardoso (vivikdoso@gmail.com)

Anthony Frutuoso Da Silva (antonyfrutuoso@gmail.com)

*Wanderlecio Rodrigues Da Silva
(wanderlecio.rodrigues.silva@academico.ufpb.br)*

Lucimere De Souza Oliveira (lucimeresouza24@hotmail.com)

Rayssa Shirley De Lima Santos (rsls@academico.ufpb.br)

Levi Abias Martins De Oliveira (levi.martins@academico.ufpb.br)

Thiago Isidio Alves (thiagoisidioalves@gmail.com)

Pollyanna Da Silva Soares (pss@academico.ufpb.br)

Adailson Tulio Dos Santos Silva (adailsontulio6@gmail.com)

Anddreza Maddalena (anddrezamaddalena@gmail.com)

Sabrina Alves Da Silva (sabrina.scl2345@gmail.com)

Emily Mirlene Da Costa Alves (emilymirlene72@gmail.com)

Daniel Duarte Pereira (danielduarteperreira66@gmail.com)

Jose Bruno Malaquias (malaquias.josebruno@gmail.com)

A Inteligência Artificial (IA) tem se mostrado capaz de realizar diversas atividades, especialmente para a resolução de problemas cotidianos. A IA é considerada uma ferramenta de capital e social importância no campo informacional, o que tem intensificado a difusão de seu uso nessa modalidade de serviço. Foi na perspectiva de utilização como meio informativo que o presente trabalho buscou implementar um bot denominado "Pet Descomplica" tendo como objetivo disponibilizar instruções importantes sobre serviços essenciais no interior do campus II-Areia-PB e por conseguinte trazer a possibilidade de uso eficiente do espaço e dos serviços disponibilizados. As Intents (intenções) foram criadas na plataforma Dialogflow® para que no primeiro momento os recursos disponíveis no chatbot para Whatsapp® permitissem aos usuários uma interação em linguagem acessível. De uma forma geral, o robô atendeu as expectativas, apresentando respostas rápidas de todas as intenções implementadas, e com ótimas notas de avaliações de qualidade pela maioria dos usuários. Diante disso, esta pesquisa mostrou que é possível utilizar o Chatbot como assistente virtual capaz de auxiliar no cotidiano acadêmico, aproximando o campus das pessoas e por conseguinte tornando o seu uso eficiente e pleno. Portanto, os resultados obtidos no presente trabalho refletem otimismo, relevado pelo elevado grau de satisfação por parte dos usuários.