

E-POSTER - CONCENTRAÇÃO: GESTÃO EM SAÚDE

**APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DE GESTÃO À VISTA EM UM HOSPITAL
PEDIÁTRICO NO ESTADO DE GOIÁS: A JORNADA DA CRIANÇA NA
URGÊNCIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Murichaine Francine Marques (murichaine.marques@hecad.org.br)

Fabiana Lopes Dos Santos (fabiana.santos@hecad.org.br)

Introdução: O Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD) é um serviço público estadual, totalmente dedicado ao atendimento via Sistema Único de Saúde (SUS), gerenciado por uma Organização Social, sendo caracterizado como unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, especializada em Média e Alta Complexidade em Urgência/Emergência e ambulatorial em Pediatria, com demandas assistenciais devidamente referenciadas pelo Complexo Regulador Estadual.

O Hospital dispõe de 146 leitos sendo 56 leitos clínicos, 50 leitos cirúrgicos, 10 leitos perfil paciente crônicos e 30 leitos de Unidade de Terapia Intensiva.

O Pronto Socorro possui uma estrutura ampla com 01 sala vermelha com 4 leitos, 02 salas de observação cada uma com 6 leitos, e 01 sala de decisão com 6 leitos, e 01 leito de isolamento, totalizando 25 leitos. A demanda estimada é de 3.000 atendimentos mês, mas desde a abertura do hospital em janeiro de 2022 a média de atendimentos diários alcança 200 atendimentos, totalizando 6.000 atendimentos mês.

Frente a superlotação no Pronto Socorro, no intuito de contribuir para a melhoria da informação e comunicação entre equipes, com o objetivo de gerar um maior engajamento dos profissionais e gestores envolvidos no processo do cuidado, surge a proposta de melhoria visando a melhoria de processos assistenciais através da utilização da ferramenta de Gestão à Vista , através do desenvolvimento do Projeto de monitoramento da Jornada da Criança na Urgência, que consiste na criação de um painel que monitora toda a jornada da criança desde a sua chegada na unidade, até o desfecho do seu atendimento no Pronto Socorro.

O objetivo principal deste relato de experiência é demonstrar como o desenvolvimento e implementação de práticas de gestão à vista podem contribuir na melhoria de performance e na transparência da atenção as urgências e emergências no Pronto Socorro de um hospital pediátrico através de informação qualificada e atualizada em tempo real, para melhoria da governança hospitalar e da gestão da clínica através de input de informações entre trabalhadores e gestores, propiciando geração de valor e perspectiva de melhoria da experiência do paciente.

Método: Relato de experiência voltada para criação do painel de gestão a vista. A escolha pelo tema deste estudo baseia-se nas evidências de que a gestão à vista tem sido muito aplicada no cenário atual além de ser uma ferramenta muito utilizada para tomada de decisões assertivas e rápidas. As etapas para criação do painel aliou a desejo de transformar dados em EXCEL extraídos pelo sistema eletrônico, que eram necessário análise de fórmulas para um sistema de gestão em tempo real.

Considerações finais: Para a implementação de ações inovadoras no que diz respeito à gestão democrática e compartilhada, entendendo que inovação não necessariamente precede de um conceito disruptivo de processo, mas que pode ser entendido como um projeto incremental, a inovação neste case faz referência a mapear processos e resultados que impactam diretamente na assistência, qualidade e segurança do paciente pediátrico atendido no serviço de urgência do hospital, uma vez que o tempo de espera é determinado neste serviço pelo Protocolo de Manchester, onde o monitoramento contínuo permite uma atuação mais precisa e segura para as equipes envolvidas no cuidado e consequentemente na melhoria da experiência prestada ao paciente.

Em uma organização, o sistema de gestão visual visa melhorar o desempenho organizacional de forma visual com todas as partes relevantes,

forneendo a visão, valores, objetivos e cultura da empresa, além de outros tipos de gerenciamento, como processos e elementos de trabalho. (TEZEL et al., 2009b). Diferentemente da maioria das ações de Gestão à Vista observadas nas mais diversas instituições hospitalares no mundo, que fazem uso somente da apropriação dos painéis de indicadores ou dashboards, nesse projeto, abre-se para a possibilidade de produzirmos um olhar ampliado a respeito da eficiência operacional. Com avaliação em tempo real do Lead Time do paciente, compreendendo os tempos de espera dentro da sua jornada e ainda monitoramento das taxas de ocupação, produtividade da equipe médica e de enfermagem e ainda monitoramento para giro de leito, torna-se possível monitorar a eficiência operacional do Pronto- Socorro, haja vista a alta demanda pela população do Estado de Goiás, aos serviços prestados pelo hospital, tendo como premissa a melhor efetividade à população atendida.

A proposta de um painel de gestão a vista que propicia uma gestão eficiente, demonstra que hoje o setor de saúde precisa estar preparado para todos os cenários em tempo real, afim de estabelecer as contingências necessárias que possam impactar na assistência e na operação das unidades hospitalares. É importante dirigir olhando o que está a nossa frente e ou que o está vindo em nossa direção, mas também precisamos saber olhar para os retrovisores para alterar a rota e mudar de direção.

Referências:

TEZEL, B. A.; KOSKELA, L. J. and TZORTZOPOULOS, P. The functions of visual management. International Research Symposium, Salford, UK, 2009b.

Palavras-chave: pronto socorro; superlotação; gestão a vista; monitoramento.