

E-POSTER - CONCENTRAÇÃO: GESTÃO EM SAÚDE

PROMOVENDO A SAÚDE DO COLABORADOR ATRAVÉS DA GESTÃO DATA DRIVEN: RELATOS DE UMA ABORDAGEM BASEADA EM DADOS

Thiago De Jesus Batista (tiago.batista@crer.org.br)

Diego Batista Da Silva (diego.silva@crer.org.br)

INTRODUÇÃO: Conforme estabelecido pelo Ministério da Saúde¹, a saúde do trabalhador pode ser compreendida como “o conjunto de atividades do campo da saúde coletiva que se destina, por meio das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho”. Dentre os objetivos da saúde do colaborador, podemos destacar a importância de conhecer a realidade da saúde dos colaboradores, intervir em fatores que possam agravar riscos já existentes e adotar medidas para eliminar ou controlar esses fatores, através de tomada de decisões e estabelecimento de informações. A cultura de gestão Data Driven² pode ser definido como “é uma metodologia que tem como princípio a utilização, interpretação e análise de dados como base de todos os processos dentro do ambiente de negócios”. Tudo isso com base em inteligência de mercado e processos otimizados de profissionais que utilizam as análises de dados”. **OBJETIVO:** O relato abrange desde a identificação de um problema no acompanhamento da saúde do trabalhador, a concepção das ideias e resultados alcançados. **METODOLOGIA:** Estudo descritivo do tipo relato de experiência na estruturação da Gestão Data Driven para acompanhamento da saúde dos colaboradores de um Centro de

Reabilitação e Readaptação localizada na região Centro-Oeste do Brasil. Dentre as áreas geridas pelo Recursos Humanos da instituição, foi escolhido o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) devido a importância de prover informações dentro desse setor, auxiliando a identificar problemas de saúde no hospital e oportunidades com base na interpretação de dados. RESULTADOS E DISCUSSÕES: o SESMT é uma unidade de negócio estratégica dentro de uma organização de saúde, e por isso, precisa de integração entre suas informações. Em decorrência da necessidade de padronizar um fluxo de informações buscando ter mais assertividade e possibilitando ter dados atualizados, neste sentido o primeiro passo foi avaliar como era processado os dados nos sistemas por parte da equipe, acompanhando e compreendendo os processos realizados no setor. O primeiro processo a ter um acompanhamento otimizado foi o de atestados médicos, no qual o colaborador entrega o atestado e tem seus dados cadastrados no sistema RM da TOTVS, alimentando o banco de dados, mas sem gerar informações a nível de gestão. Através do sistema de cubos do sistema RM, foi configurado o cubo de atestados médicos, carregando as informações preenchidas no SESMT, e a partir disso, utilizado uma base de dados para criação de um Dashboard em Microsoft Power BI, uma ferramenta de business intelligence que trata dados e possibilita a geração de insights a nível estratégico. O Dashboard de atestados médicos possibilitou além de fornecer informações prontas aos gestores, permitiu ao SESMT identificar possíveis frequências de adoecimento na unidade e principais ocorrências por funções e setores, garantindo maior atenção para treinamentos de segurança e inspeções em ambientes específicos de trabalho. O Dashboard proporcionou ainda, acompanhar médicos com maiores emissões de atestados médicos, o que facilitou identificar casos de atestados falsificados onde foram tomadas as devidas tratativas. O sucesso no manuseio do dashboard, juntamente com a interpretação dos responsáveis no SESMT, propiciou a criação de outros dashboards que surgiram para aprimorar a gestão de saúde dos colaboradores, como a criação do Dashboard de Comunicado de Acidente de Trabalho (CAT), oferecendo informações sobre os acidentes ocorridos na instituição, partes atingidas, setores com maior número de acidentes e momentos em que ocorreram. Outro Dashboard criado para gestão de saúde do colaborador é o de Exames Periódicos, que possibilitou acompanhar melhor o estado de saúde dos colaboradores com exames periódicos vencidos ou próximos ao vencimento, viabilizando uma melhor programação para as realizações. Com todas as informações a disposição do SESMT, foi possível

criar um Dashboard para acompanhar as ações realizadas pela equipe, treinamentos, inspeções e Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP), eliminando todas as pendências, provendo foco de ações em setores e cargos com maiores entregas de atestados e abertura de CAT. Dessa forma a gestão Data Driven aplicada ao SESMT fortaleceu a capacidade de identificação de riscos, a implementação de medidas preventivas e a tomada de decisões embasadas em evidências e dados em tempo real. CONCLUSÃO: Através da utilização de dados e informações precisas, foi possível realizar a criação de dashboards que forneceram insights valiosos para tomada de decisões estratégicas. A implementação da gestão Data Driven fortaleceu a capacidade de identificação de riscos, a prática de medidas preventivas e a tomada de decisões embasadas em evidências. Essa abordagem contribuiu para a prevenção e promoção de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável, com redução de acidentes e de doenças ocupacionais, promovendo uma cultura de segurança e responsabilidade entre os trabalhadores e a organização do trabalho.

Palavras-chave: ciência de dados; saúde do trabalhador; comunicação de acidente do trabalho; atividades de treinamento; recursos humanos.