

E-POSTER - CONCENTRAÇÃO: ASSISTÊNCIA EM SAÚDE

**LETRAMENTO NA SAÚDE/HOSPITALAR: REVISÃO LITERÁRIA PARA
CONTRIBUIÇÃO DO ENTENDIMENTO À EFICÁCIA DO SERVIÇO
HOSPITALAR PRESTADO**

Rafaella Antonelli (antonellirafa@hotmail.com)

Resumo: O trabalho visa apresentar a importância de se ter um bom entendimento do letramento na saúde nas unidades hospitalares, este é um tema pouco abordado, mas, que vem ganhando espaço para maior entendimento. O serviço na saúde prestado em suma é insuficiente para informações prestadas, desde faladas à/e principalmente escritas para a compreensão de seus usuários, onde, alguns destes por falta de acesso à educação e/ou restrições a mesma.

INTRODUÇÃO

O Letramento hospitalar (LH) retrata o conhecimento, vivência, competências das pessoas em ter acesso a atividades e entendimento das informações, desde interações sociais, informações e serviços prestados a promover e manter a saúde e o bem juntamente com questões de educação e saúde (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2021).

Com o passar dos anos, as pessoas vêm sofrendo mudanças e sendo expostas às várias informações, uma pessoa considerada letrada em saúde,

tem capacidade de compreender, avaliar as informações prestadas para sua melhoria em seu atendimento hospitalar. A dificuldade em processar informações do serviço prestado, predispõe a piora na qualidade de vida, no atendimento/serviço prestado, para o paciente e na gestão prestada (HEALTH LITERACY AND PUBLIC HEALTH, 2022).

Segundo Nutbeam (2000), o (LS), classifica em básico/funcional, comunicativo/interativo e crítico. Tais níveis com diferentes habilidades, evidencia que o indivíduo demonstra progressivamente habilidades para compreender as questões de saúde e exercer maior controle sobre ela.

O letramento inadequado é um impactante negativo no desfecho clínico dos indivíduos. Recomenda-se que, o profissional em saúde seccionar o atendimento em saúde, as pessoas necessitam de maior apoio institucional, oportunizando cuidados equânime, dessa forma a educação em saúde, envolve ensinamentos das habilidades de LS, tornando as pessoas aptas a compreender e transmitir informações mais assertivas (CANGUSSÚ et al., 2001).

Diante da percepção da importância do impacto do LS e LH, é de suma importância identificar/estudar o grau de letramento em saúde dos pacientes e dos profissionais da saúde.

METODOLOGIA

Trata de uma revisão literária sobre o LS e LH. As buscas de publicações na base de dados Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), SciELO, PubMed, Google e Google Scholar. Os Descritores norteadores foram: “Letramento”; “Letramento em Saúde”;

Foram incluídos artigos/pesquisas em português e inglês. Para os artigos selecionados foram feitas buscas em letramento em saúde geral, hospitalar, instrumentos classificativos do letramento em LS. Também foram incluídos estudos adaptados e aplicados em outros contextos da saúde, possibilitando o uso na análise do letramento geral em saúde, hospitalar, educação.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Melhorar LS da população, é uma determinante modificável, treinar os profissionais e estudantes de LS/LH, detectar os baixos níveis de LS, adaptando o modo de se comunicar com os pacientes e o acesso aos serviços de saúde (Abd-Rahim et al., 201; Couture et al., 2017). A eficácia do serviço hospitalar prestado, advém muito dos médicos e outros profissionais da saúde, faz necessário: a adaptação das informações orais escritas, ter tempo suficiente na consulta, desacelerar a conversa, se necessário usar suportes visuais da comunicação, verificar o nível de compreensão por parte do paciente/usuário: “Método teach-back“, “Ask me 3”.

CONCLUSÃO

O letramento compõe-se não somente da escrita, mas, da oralidade de informações repassadas e suas respectivas interpretações por parte do usuário da saúde, que impactará no desfecho clínico da eficácia do serviço em saúde e hospitalar prestado. O LS inadequado advém não somente da condição subalterna dos pacientes que, em alguns casos não tem acesso adequado ao ensino, mas também da linguagem utilizada pelos médicos e outros profissionais da saúde, podendo acarretar agravos na condição da doença do paciente.

Portanto, o LS é um assunto heterogêneo e muito abrangente, onde o LH pouco se faz menção em estudos. Sugere-se pesquisas mais detalhadas, visando estabelecer melhores cuidados aos pacientes através da educação em saúde e sua aplicação efetiva. Existe a necessidade de melhorar a aplicabilidade do LS pelos profissionais da saúde, através de desenvolvimento de instrumentos compatíveis com a realidade do paciente.

REFERÊNCIAS

ABD-RAHIM, Siti Nur Hidayah et al. The Prevalence of Limited Health Literacy and Its Associated Factors among Elderly Patients Attending an Urban Academic Primary Care Clinic in Malaysia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, v. 18, n. 17, p. 1-15

CANGUSSÚ, Luana Resende et al. Concordância entre dois instrumentos para avaliação do letramento em saúde. *Epidemiologia e Serviços de Saúde*, v. 30, n. 2, p. 1-11, 2021.

COUTURE, Éva Marjorie et al. The relationship between health literacy and quality of life among frequent users of health care services: a cross-sectional study. *Health and Quality of Life Outcomes*, v. 15, n. 1, p. 1-6, 2017.

NUTBEAM, Don. Health literacy as a public health goal: a challenge for contemporary health education and communication strategies into the 21st century. *Health promotion international*, v. 15, n. 3, p. 259-267, 2000.

WHO. Health promotion glossary os terms 2021. Genebra: World Health Organization, 2021. Disponível em: <file:///C:/Users/4044-rafaella/Downloads/9789240038349-eng.pdf>. Acesso em 30 de mai. 2023.

Palavras-chave: letramento hospitalar letramento em saúde; serviço; ensino; saúde.