

## CHATGPT E A EDUCAÇÃO: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Izabela M. C. Santana<sup>1</sup>, Emmanuel A. O. F. Mendonça<sup>2</sup>

<sup>1</sup>UNINASSAU, Recife, PE, Brasil (izabelacsantana@gmail.com)

<sup>2</sup>Faculdade Estácio de Sá, Recife, PE, Brasil

**Resumo:** Este trabalho apresenta uma revisão de literatura sobre a utilização do ChatGPT na educação. No ano de 2022 aOpenAI, empresa que pesquisa e desenvolve Inteligência Artificial, lançou para livre acesso sua nova plataforma em fase de protótipo, oChatGPT. Ele é um chatbot de linguagem natural baseado em inteligência artificial, que pode ser utilizado para auxiliar no processo de ensino-aprendizagem. Desde seu lançamento tem havido um aumento significativo no uso de chatbots na educação, o que pode fornecer uma aprendizagem mais personalizada e eficiente. Entre os principais desafios do uso de chatbots na educação está a necessidade de garantir a qualidade da interação entre alunos e máquinas, bem como a segurança dos dados dos alunos. Além disso, é necessário garantir a formação adequada dos educadores para o uso da tecnologia. Desde então, as relações entre humano e máquina vem sendo alvo de discussões e inúmeros estudos. No início do primeiro trimestre de 2023, a Forbes analisou a preocupação da população dos Estados Unidos com o aprendizado na matéria “Escolas de Nova York proíbem o uso do ChatGPT”. No mesmo período, o Estadão publicou, “ChatGPT força universidades dos EUA a mudar”. As publicações reiteram a preocupação com a aprendizagem ao informar que o surgimento de uma IA que produz textos bem articulados preocupa o setor educacional. O uso ético do ChatGPT é uma questão crucial na era da inteligência artificial. Como um modelo de linguagem de numerosa escala, o Chat GPT foi treinado com grandes volumes de dados, sendo capaz de oferecer respostas precisas e rápidas as dúvidas dos usuários. No entanto, como qualquer tecnologia, o uso do Chat GPT também levanta questões éticas importantes que devem ser consideradas. Por fim, conclui-se que a inteligência artificial tem grande potencial para transformar a educação, proporcionando uma aprendizagem mais personalizada e eficiente. No entanto, é necessário garantir que a tecnologia seja usada de forma ética e responsável, e que seja acompanhada de políticas públicas que promovam o acesso igualitário aos recursos tecnológicos.

**Palavras-chave:** Inteligência Artificial; CHATGPT; Educação; Chatbot.