PERCEPÇÃO À DOENÇA E IMPLICAÇÕES AO TRATAMENTO DOS PACIENTES COM ARTRITE REUMATOIDE: UMA ANÁLISE NETNOGRÁFICA

Avaliação da percepção dos participantes de comunidades de saúde online quanto às implicações ao tratamento.

Flávia Kathlle Silva Santos
Nivaldo Alves Cardoso Neto
Anthony Lucas Santos da Silva
Cristiani Isabel Banderó Walker
Universidade Federal de Sergipe, São Cristóvão – SE
Email: kathlleflavia@gmail.com

INTRODUÇÃO: A artrite reumatoide é uma condição crônica inflamatória que provoca dor, edema, destruição das articulações e redução da qualidade de vida do paciente. Nesse contexto, as redes sociais e as comunidades *on-line* têm se tornado um meio de apoio e promoção de saúde, por meio do compartilhamento de informações e experiências. **OBJETIVO:** Compreender a percepção dos participantes diagnosticados com artrite reumatoide na comunidade on-line sobre os desafios enfrentados no tratamento dessa condição. **METODOLOGIA:** Para a realização deste estudo foi utilizada a netnografia. Um grupo, no Facebook, de pacientes com artrite reumatoide foi selecionado, sendo que as postagens e os comentários foram coletados e avaliados. As postagens foram categorizadas de acordo com as seis dimensões de adesão, que são: paciente, doença, tratamento, sistema de saúde, fatores socioeconômicos e conectividade. **RESULTADOS:** No decorrer do período observado, de 01 de maio de 2021 à 31 de maio de 2022, foram analisadas 253 postagens, que originaram 5.514 comentários. Desses, 1676 relatam as principais implicações ao tratamento. Em relação a percepção dos participantes, os temas que mais geraram desconforto foram as dificuldades financeiras para adquirir o tratamentos, exames e consultas especializadas, os obstáculos de se obter os medicamentos de forma gratuita pelo Sistema Único de Saúde e de se encontrar médicos especialistas, além da insatisfação com o arsenal terapêutico para a o alívio da dor. Esses obstáculos podem dificultar a adesão ao tratamento, o que pode agravar a doença e reduzir a qualidade de vida destes. Além disso, os participantes relataram seus medos de serem incompreendidos pela sociedade por sofrerem de uma doença crônica que causa dores intensas, muitas vezes os impedindo de executar ações corriqueiras como excecutar o trabalho, realizar afazeres domésticos ou simplesmente estarem presentes para os seus familiares. **CONCLUSÃO:** A partir dos resultados obtidos, conclui-se que os participantes da comunidade sofrem com uma série de implicações, tais como, fatores financeiros, psicológicos e incapacitantes por causa dos processos dolorosos. Verificou-se que a *comunidade on-line* é de grande valia para estes, pois através desta, ocorre o intercâmbio de informações relativos a doença, bem como indicações de médicos especialistas além de medidas que visem facilitar o acesso ao tratamento. Além da compreensão quanto às suas limitações, auxiliando os demais participantes com o manejo de seus sintomas e a aceitação de suas relações em sociedade.

Descritores: Artrite Reumatoide; comunidade on-line; percepção; netnografia.

REFERÊNCIAS

MOTA, Licia Maria Henrique da et al. Consenso 2012 da Sociedade Brasileira de Reumatologia para o tratamento da artrite reumatoide. **Revista Brasileira de Reumatologia**, v. 52, p. 152-174, 2012.

MOTA, Licia Maria Henrique da et al. Diretrizes para o diagnóstico da artrite reumatoide. **Revista Brasileira de Reumatologia**, v. 53, p. 141-157, 2013.