

FATORES HUMANOS CONTRIBUINTES PARA OCORRÊNCIA DE ERROS EM TERAPIA INTENSIVA

Autor(es): Maria Eduarda Fernandes Alves Santiago; Sabrina da Costa Machado Duarte.

Os FH podem ser compreendidos como as maneiras pelas quais os indivíduos interagem com o sistema em que estão inseridos, podendo causar impactos positivos ou negativos. Por ser um ambiente altamente complexo e tecnológico, a terapia intensiva possui diferentes tipos de FH que podem contribuir para o erro em enfermagem. **Objeto de estudo:** fatores humanos contribuintes para o erro em enfermagem na terapia intensiva. **Objetivos:** geral - Analisar os fatores humanos contribuintes para o erro em enfermagem na terapia intensiva de acordo com o modelo HFACS. Específicos - Identificar os fatores humanos contribuintes para o erro em enfermagem na terapia intensiva; Classificar os fatores humanos identificados utilizando o *Human Factors Analysis and Classification System* HFACS; e Propor estratégias de intervenção para a melhoria dos fatores humanos e prevenção de erros em enfermagem na terapia intensiva. **Base conceitual:** Teoria do Erro Humano e Modelo do Queijo Suíço de James Reason; Acidente organizacional, de acordo com James Reason; e Fatores Humanos, segundo o *Human Factors Model* proposto pelo *Royal College Of Nursing* e o (HFACS), proposto por Wiegmann e Shappell. **Métodos:** abordagem qualitativa, método descritivo. Cenário: CTI de um hospital público federal do município do Rio de Janeiro. Participantes: enfermeiros e técnicos de enfermagem lotados no CTI, selecionados de acordo com os critérios pré-estabelecidos. Estratégia para coleta de dados: entrevistas individuais semi-estruturadas. Estratégia para análise dos dados: análise lexical com auxílio do software IRAMUTEQ e posterior categorização dos fatores humanos encontrados de acordo com o modelo HFACS. Aspectos éticos e legais: Esta pesquisa respeita todos os aspectos éticos da Resolução 466/2012 do Conselho Nacional de Saúde, e foi submetida e aprovada Comitê de Ética em Pesquisa (CAAE: 59773722.8.0000.5238).

Descritores: Gerenciamento de risco. Segurança do paciente. Enfermagem.

Eixo temático: Ações para melhorar a performance dos resultados na segurança do paciente.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

World Health Organization (WHO). Draft **Global patient safety action plan 2021–2030: towards zero patient harm in health care** [Internet]. Geneva (GE): WHO; 2020 [acesso em 14 fev 2022]. Disponível em: https://www.who.int/docs/default-source/patientsafety/1st-draft-global-patient-safety-action-plan-august-2020.pdf?sfvrsn=9b1552d2_4
REASON, J. **Human Error**. Cambridge University Press. 1990.

Autora: Maria Eduarda Fernandes Alves Santiago:
Enfermeira, mestranda Escola de Enfermagem Anna Nery/ UFRJ
Email: fernandesduda27@gmail.com

Autora: Sabrina da Costa Machado Duarte
Doutora em Enfermagem pela EEAN/UFRJ.
Professora Adjunta do Departamento de Metodologia da Enfermagem da EEAN/ UFRJ. Assessora tecnico-científica do Proqualis/ Fiocruz.
Email: sabrina.cmduarte@gmail.com