

Cultura organizacional de um hospital privado da região médio norte mato-grossense

Autores: Iêda Araújo de Carvalho, Elda Furtuoso Gonçalves, Maria Ângela Vasselai Domingues Nunes, Rita de Cássia Alves Pessoa Bento, Andrea Paradelo Ribeiro, Josué Souza Gleriano

Introdução: Para a compreensão da realidade organizacional de uma instituição é imprescindível obter o máximo de informações sobre os elementos que a constituem, sejam eles formais ou informais o campo do trabalho. O objetivo deste estudo foi avaliar os valores e práticas que caracterizam a cultura organizacional de um hospital privado na região médio norte mato-grossense. **Método:** Trata-se de um estudo quantitativo, transversal e descritivo com enfermeiros e técnicos de enfermagem lotados nos diferentes setores da instituição realizada durante o ano de 2018 por meio da aplicação de dois instrumentos: o primeiro abordava a caracterização sociodemográfica dos participantes e o segundo o Instrumento Brasileiro para Avaliação da Cultura Organizacional (IBACO). Para análise, utilizou-se o programa Epi info versão 7.2.0, foi realizado estatística descritiva. **Resultados:** As médias dos escores foram Valores de Profissionalismo Cooperativo (3,40), Valores de Rigidez Hierárquica (2,85), Valores de Profissionalismo Individualista (2,76), Valores de Bem-estar do Empregado (3,34), as Práticas de Integração Externa (3,74), Prática de Recompensa e Treinamento (2,52), e as Práticas de Promoção do Relacionamento (3,37), podendo compreender que na percepção dos participantes existe cooperação no trabalho, a instituição busca a satisfação do cliente e um bom relacionamento interpessoal, apesar de haver rigidez hierárquica. **Conclusão e Implicações:** Retrata o modelo de gestão e organização do trabalho adotado pela instituição e mostra o compromisso do hospital em buscar melhoria na qualidade dos serviços oferecidos.

Palavras-chave: Cultura organizacional; valores; práticas; enfermagem.