

Núcleo de Segurança do Paciente: Implementação por meio da articulação ensino-serviço-gestão

Autores: Iêda Araújo de Carvalho, Elda Furtuoso Gonçalves, Maria Ângela Vasselai Domingues Nunes, Sarah Monalisa da Silva Botelho Lima, Rita de Cássia Alves Pessoa Bento, Josué Souza Gleriano

Introdução: Desde 2013, a Portaria nº 529 GM/MS que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) colabora para fomentar a criação de cultura de segurança nos serviços de saúde. Objetivou apresentar as estratégias de articulação ensino-serviço-gestão na implementação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP). **Método:** Trata-se de um relato de experiência com subsídio da pesquisa documental em um complexo hospitalar do médio norte mato-grossense. Dados foram extraídos de relatórios técnicos do serviço e de projetos de extensão, atas de reuniões e portarias municipais, no primeiro semestre de 2023. Utilizou da análise documental apresentada em três categorias: a trajetória para incentivar o diálogo sobre a cultura de segurança do paciente; as conquistas por meio da articulação ensino-serviço-gestão e os primeiros resultados do NQSP. **Resultados:** A criação do Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde subsidiou discussões sobre a cultura de segurança, o que abriu espaço para criação de NQSP, consolidado no Ato Oficial Portaria RH Saúde 005/2023 e no Ato Oficial Portaria RH Saúde 015/2023. Vale ressaltar que o projeto conta com uma bolsa de extensão na modalidade profissional. Os frutos do trabalho demandam da documentação regimental, padrões de relatórios e padronização de processos e procedimentos para a UPA, e unidades de internação clínica médica, pediatria, centro obstétrico e cirúrgico. **Conclusão e Implicações:** Projetos de cooperação em torno dos princípios da cultura de segurança fortalece o planejamento institucional para a sistematização de práticas que demonstram compromisso para a melhoria no complexo hospitalar.

Palavras-chave: Segurança do paciente; Controle de risco; Hospitalização; Serviços de Integração Docente-Assistencial.